

Kategoria

[Kupno / aktywacja biletu](#)

## W biletomacie

Pasażerowie korzystający z usług Spółki „Koleje Mazowieckie – KM” mogą w szybki i prosty sposób nabywać bilety w biletomatach. Całodobowa sprzedaż biletów prowadzona jest przez 102 biletomaty usytuowane są na niektórych przystankach i stacjach kolejowych.

[Wykaz biletomatów Kolei Mazowieckich wraz z lokalizacją \(pdf\)](#)

Za pośrednictwem biletomatów Kolei Mazowieckich można nabyć bilety wg taryfy normalnej oraz z ulgami ustawowymi lub handlowymi:

- jednorazowe,
- strefowe czasowe KM,
- dobowe,
- 3-dniowe,
- okresowe (tygodniowe, dwutygodniowe, miesięczne, kwartalne)
- na pociąg „Słoneczny” lub inny o charakterze komercyjnym,
- Wspólny Bilet Samorządowy,
- Mazobilet.

W większości biletomatów dostępne są dwie formy płatności: bezgotówkowa (karty płatnicze oraz płatność BLIK) i gotówkowa (banknoty oraz monety).

Wszystkie problemy związane z funkcjonowaniem i obsługą poszczególnych biletomatów należy zgłaszać do:

**BIURO OBSŁUGI KLIENTA ASEC S.A.**

**SIEĆ BILETOMATÓW KOLEI MAZOWIECKICH**

Al. Jerozolimskie 181A, 02-222 Warszawa

*Godziny otwarcia 9:00-17:00*

*Czynne od poniedziałku do piątku*

*Zgłoszenie reklamacji: (+48) 801 789 405\**

*\*stawka zgodna z taryfą operatora*  
*Pomoc techniczna: (+48) 22 123 82 02*  
*e-mail: [bok@vectorsoftware.pl](mailto:bok@vectorsoftware.pl)*

Powyższe dane znajdują się na wszystkich biletomatach w formie naklejki.  
W momencie zgłaszania problemu należy podać informacje umożliwiające zidentyfikowanie urządzenia, tj.: numer biletomatu, lokalizacja, godzina zakupu biletu.

[Postępowanie w przypadkach nieprawidłowego funkcjonowania biletomatów](#)