

Kategoria

[Aktualności](#)

[Archiwum](#)

## Zwroty biletów w związku ze zmianą rozkładu jazdy od 15 marca 2015 r.

Spółka „Koleje Mazowieckie-KM” informuje, że w związku z korektą rozkładu jazdy pociągów KM od 15 marca 2015 r., w odstępstwie od terminów wskazanych w § 14 *Regulaminu odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez „Koleje Mazowieckie-KM”*, podróżni, którzy rezygnują z przejazdów pociągami Kolei Mazowieckich mogą dokonać zwrotu biletów okresowych odcinkowych: tygodniowych, dwutygodniowych, miesięcznych i kwartalnych zakupionych najpóźniej **14 marca 2015 r.** i ważnych na przejazdy w dniu **15 marca 2015 r.** i później:

- 1) całkowicie niewykorzystanych;
- 2) częściowo niewykorzystanych, proporcjonalnie do liczby dni niewykorzystanych bez potrącenia odstępnego.

Zwrotu biletów kwartalnych całkowicie lub częściowo niewykorzystanych dokonuje Wydział Kontroli Dochodów, w drodze reklamacji.