

## Zwroty biletów wz. ze zmianą r.j. od 14 i 27 czerwca 2015 r.

Spółka „Koleje Mazowieckie – KM” informuje, że w związku ze zmianami w kursowaniu pociągów KM w okresie:

- 1) **14 - 26 czerwca 2015 r.;**
- 2) **27 czerwca - 31 sierpnia 2015 r.,**

w odstępstwie od terminów wskazanych w § 14 Regulaminu odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez „Koleje Mazowieckie – KM” podróżni, którzy rezygnują z przejazdów pociągami Kolei Mazowieckich, mogą dokonać zwrotu biletów okresowych tygodniowych, dwutygodniowych, miesięcznych i kwartalnych, zakupionych najpóźniej:

- 1) **13 czerwca 2015 r.** i ważnych na przejazdy w dniu **14 czerwca 2015 r.** i później
- 2) **26 czerwca 2015 r.** i ważnych na przejazdy w dniu **27 czerwca 2015 r.** i później:

- a) całkowicie niewykorzystanych;
- b) częściowo niewykorzystanych, proporcjonalnie do liczby dni niewykorzystanych, bez potrącenia odstępnego.

Zwrotu należności za bilety kwartalne całkowicie lub częściowo niewykorzystane dokonuje Wydział Kontroli Dochodów, w drodze reklamacji.