

Kategoria

[Aktualności](#)

[Archiwum](#)

## Zwroty biletów okresowych KM w związku ze zmianą rozkładu jazdy pociągów od 1 września 2015 r.

Spółka „Koleje Mazowieckie - KM” informuje, że w związku ze zmianą rozkładu jazdy pociągów KM od **1 września 2015 r.**, w odstępstwie od terminów wskazanych w § 14 Regulaminu odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez „Koleje Mazowieckie – KM” podróżni, którzy rezygnują z przejazdów pociągami Kolei Mazowieckich, mogą dokonać zwrotu biletów okresowych tygodniowych, dwutygodniowych, miesięcznych i kwartalnych, zakupionych najpóźniej **31 sierpnia 2015 r.** i ważnych na przejazdy w dniu **1 września 2015 r.** i później:

1. całkowicie niewykorzystanych;
2. częściowo niewykorzystanych, proporcjonalnie do liczby dni niewykorzystanych,

bez potrącenia odstępnego.

Zwrotu biletów kwartalnych całkowicie lub częściowo niewykorzystanych, dokonuje Wydział Kontroli Dochodów, w drodze reklamacji.