

# Zwroty biletów okresowych KM w związku z rozszerzeniem obszaru obowiązywania drugiej strefy ZTM od 1 grudnia 2015 r.

Spółka „Koleje Mazowieckie - KM” informuje, że od **1 grudnia 2015 r.** rozszerzono obszar obowiązywania oferty „Wspólny bilet ZTM-KM-WKD” o odcinki:

1. Warszawa Zacisze-Wilno - Zagoścień;
2. Warszawa Rembertów - Zagoścień.

W związku z powyższym, w odstępie od terminów wskazanych w § 14 *Regulaminu odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez „Koleje Mazowieckie - KM”*, podróżni posiadający ważne bilety KM w relacjach do/z stacji położonych na ww. odcinkach, mogą dokonać zwrotów biletów okresowych: tygodniowych, dwutygodniowych, miesięcznych i kwartalnych, zakupionych najpóźniej **30 listopada 2015 r.** i ważnych na przejazdy pociągami Kolei Mazowieckich w dniu **1 grudnia 2015 r.** i później:

1. całkowicie niewykorzystanych;
2. częściowo niewykorzystanych, proporcjonalnie do liczby dni niewykorzystanych,

bez potrącenia odstępnego.

Zwrotu biletów kwartalnych całkowicie lub częściowo niewykorzystanych dokonuje Wydział Kontroli Dochodów, w drodze reklamacji.