

Kategoria

[Aktualności](#)

[Archiwum](#)

## Zwroty biletów okresowych KM w związku ze zmianą rozkładu jazdy pociągów od 12 marca 2017 r.

Spółka „Koleje Mazowieckie-KM” informuje, że w związku ze zmianą rozkładu jazdy pociągów KM od **12 marca 2017 r.**, w odstępstwie od terminów wskazanych w § 14 Regulaminu odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez „Koleje Mazowieckie-KM” (RP-KM) podróżni, którzy rezygnują z przejazdów pociągami Kolei Mazowieckich, mogą dokonać zwrotu biletów okresowych tygodniowych, dwutygodniowych, miesięcznych i kwartalnych, zakupionych najpóźniej **11 marca 2017 r.** i ważnych na przejazdy w dniu **12 marca 2017 r.** i później:

1. całkowicie niewykorzystanych;
2. częściowo niewykorzystanych, proporcjonalnie do liczby dni niewykorzystanych,

bez potrącenia odstepnego.

Zwrotu biletów kwartalnych całkowicie lub częściowo niewykorzystanych, dokonuje Wydział Kontroli Dochodów, w drodze reklamacji.