

Kategoria

[Komunikaty prasowe](#)

Śledź swój pociąg

Od początku sierpnia działa system śledzenia pociągów i informacji pasażerskiej na dwóch liniach kolejowych: nr 27 (Nasielsk - Sierpc) oraz nr 33 (Sierpc - Płock - Kutno). Wystarczy na swoje urządzenie ściągnąć aplikację tropKM, aby sprawdzić czy pociąg, na który czekamy, przyjedzie zgodnie z planem. Ten pilotażowy system związany jest z realizacją europejskiego projektu RUMOBIL, którego jednym z partnerów jest Samorząd Województwa Mazowieckiego.

- Stawiamy na innowacyjne rozwiązania, także te technologiczne i organizacyjne. Dziś większość z nas praktycznie nie rozstaje się z telefonem czy tabletem, a możliwość sprawdzenia przez aplikację tropKM, gdzie aktualnie znajduje się nasz pociąg, to duże udogodnienie. Bogata oferta, komfortowy tabor, wysoka jakość usług - to wszystko sprawia, że Koleje Mazowieckie to dziś najprężniej działająca regionalna spółka kolejowa w kraju. Systematycznie wspieramy jej rozwój, co roku przeznaczając na ten cel blisko ćwierć miliarda złotych - mówi marszałek Adam Struzik.

Jak to działa?

Podróżny za pośrednictwem aplikacji „Sklep Play” (system Android) może pobrać na swój smartfon/tablet aplikację tropKM. Można ją pobrać również na urządzenie posiadające system IOS. Po zainstalowaniu aplikacji, pasażer otrzymuje dostęp do systemu śledzenia pociągów poruszających się po linii kolejowej nr 27 (Nasielsk - Sierpc) oraz nr 33 (Sierpc - Płock - Kutno), a także do wyszukiwarki połączeń wszystkich pociągów KM.

- To nowoczesne i bardzo wygodne rozwiązanie dla naszych pasażerów. Za pomocą kilku kliknięć mogą sprawdzić, gdzie aktualnie znajduje się ich pociąg. System został uruchomiony pilotażowo i przez dwa kolejne miesiące będziemy zbierać opinie i uwagi jego użytkowników. Chcemy rozwijać system informacji pasażerskiej, a ten projekt będzie, mam nadzieję, przykładem dobrej praktyki, którą będziemy

kontynuować, rozszerzając o kolejne linie obsługiwane przez pociągi Kolei Mazowieckich – mówi Robert Stępień, prezes zarządu Kolei Mazowieckich.

Zasady działania systemu RUMOBIL są proste. System jest oparty na urządzeniach GPS, a pasażerowie otrzymują dostęp do aplikacji na urządzenia mobilne oraz dostęp do strony www z urządzeń stacjonarnych. RUMOBIL pozwala na ustalenie aktualnej lokalizacji pociągu. Podróżni mają dostęp do interaktywnej mapy, gdzie mogą zobaczyć aktualną pozycję pociągu wraz z informacją o jego numerze, relacji oraz aktualnej prędkości z jaką się porusza (pozycja jest aktualizowana automatycznie co 15 sekund). System umożliwia także określenie wielkości opóźnienia pociągu (jeżeli występuje), opis taboru i utrudnień na linii. Dodatkowo pasażer ma możliwość sprawdzenia aktualnego rozkładu jazdy pociągów.

Infokioski

W budynku Starostwa Powiatowego w Sierpcu oraz na dworcu kolejowym w Płocku zostały umieszczone infokioski, które umożliwią pasażerom dostęp do informacji przydatnych przy realizacji podróży pociągami Kolei Mazowieckich. Urządzenia wyposażone są w duży ekran dotykowy, tradycyjną klawiaturę umożliwiającą nawigowanie i poruszanie się po wyświetlonej stronie. Posiadają dokładnie te same funkcje i zasadę działania, co aplikacja na urządzenia mobilne. Dodatkowo, po kliknięciu na jedno z trzech umieszczonych na samej górze logotypów (Mazowsza, Kolei Mazowieckich oraz Programu Interreg), użytkownik kiosku ma możliwość przeglądania oficjalnej strony internetowej tych podmiotów i instytucji.

Kioski przystosowane są również do obsługi przez osoby niepełnosprawne (np. poruszające się na wózkach inwalidzkich). Czarny guzik, z zaznaczonymi strzałkami „góra – dół”, umiejscowiony po lewej stronie kiosku, umożliwia podnoszenie lub opuszczanie urządzenia w celu dostosowania do ergonomicznej pracy przez użytkownika.

System RUMOBIL przez najbliższe dwa miesiące będzie poddawany testom. Wszelkie uwagi, nieprawidłowości w działaniu aplikacji czy infokiosków prosimy zgłaszać pod adresem rumobil@mazovia.pl

ANDROID

<https://play.google.com/store/apps/details?id=pl.eltegps.rumobil>

IOS

<https://itunes.apple.com/us/app/tropkm/id1252252374?l=pl&ls=1&mt=8>

Link do strony www: <https://kmdev.smok.net.pl/infokiosk/>

Kontakt dla mediów:

Donata Nowakowska

Rzecznik Prasowy „Kolei Mazowieckich – KM”

e-mail: d.nowakowska@mazowieckie.com.pl

tel. 22 47 37 551, kom. 661 929 207

Marta Milewska

Rzeczniczka Prasowa

Urzędu Marszałkowskiego

Województwa Mazowieckiego

tel. 22 59 07 602, kom. 510 591 974

e-mail: rzecznik@mazovia.pl