

Kategoria

[Aktualności](#)

[Honorowanie biletów](#)

[Archiwum](#)

Zwroty biletów w związku z remontem linii 447 na odcinku Warszawa Włochy - Grodzisk Mazowiecki

Spółka „Koleje Mazowieckie-KM” informuje, że w związku z pracami modernizacyjnymi prowadzonymi przez zarządcę infrastruktury PKP Polskie Linie Kolejowe S.A. na linii 447 na odcinku Warszawa Włochy - Grodzisk Mazowiecki oraz na linii R3 i zmianą rozkładu jazdy pociągów KM **od 3 września 2017 r.**, w odstępstwie od terminów wskazanych w § 14 Regulaminu odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez „Koleje Mazowieckie - KM” podróżni, którzy rezygnują z przejazdów pociągami Kolei Mazowieckich, mogą dokonać zwrotu biletów okresowych: tygodniowych, dwutygodniowych, miesięcznych i kwartalnych, zakupionych najpóźniej **2 września 2017 r.** i ważnych na przejazdy w dniu **3 września 2017 r.** i później:

1. całkowicie niewykorzystanych;
2. częściowo niewykorzystanych, proporcjonalnie do liczby dni niewykorzystanych,

bez potrącenia odstępnego.

Zwrotu biletów kwartalnych całkowicie lub częściowo niewykorzystanych, dokonuje Wydział Kontroli Dochodów, w drodze reklamacji.