

Kategoria

[Aktualności](#)

[Archiwum](#)

Modernizacja linii 447

Gablota informacyjna KM z rozkładami jazdy ZKA została posadowiona na ul. Rynek w Brwinowie (naprzeciwko kościoła).

Aktualna lokalizacja biletomatów:

Brwinów - ul. Pszczelińska 3, teren OSP

Brwinów - ul. Armii Krajowej 14, obok sklepu Top Market

Pruszków - ul. Ołówkowa 1D, naprzeciwko Dworca PKP

Milanówek - ul. Dębowa 8

Rozkłady jazdy komunikacji zastępczej linii ZB, ZG, ZM i ZP z poszczególnych przystanków

[Rozkłady jazdy komunikacji zastępczej linii ZB \(Warszawa Zachodnia - Brwinów\)](#)

[Rozkłady jazdy komunikacji zastępczej linii ZG \(Grodzisk Maz. - Warszawa Zachodnia\)](#)

[Rozkłady jazdy komunikacji zastępczej linii ZM \(Milanówek - Grodzisk Maz.\)](#)

[Rozkłady jazdy komunikacji zastępczej linii ZP \(Warszawa Zachodnia - Pruszków\)](#)

Rozkłady jazdy na liniach R1 i R3 ważne w dniach 3 IX - 14 X 2017 r.:

[Rozkład jazdy na linii R1](#)

[Rozkład jazdy na linii R3](#)

[Objaśnienia do rozkładu jazdy 2016/2017](#)

[Schemat linii kolejowych KM](#)

Rozmieszczenie przystanków komunikacji autobusowej

[Warszawa Zachodnia](#)

[Warszawa Aleje Jerozolimskie](#)

[Warszawa Włochy](#)

[Warszawa Ursus](#)

[Warszawa Ursus-Niedźwiadek](#)

[Piastów](#)

[Pruszków](#)

[Pruszków Os. Staszica](#)

Przewóz rowerów oraz wózków

Spółka „Koleje Mazowieckie – KM” informuje, że w Zastępczej Komunikacji Autobusowej na modernizowanym odcinku Warszawa Włochy – Grodzisk Maz. wprowadza się **ograniczenie na przewóz rowerów oraz wózków** (Podstawa prawna: art. 14 ust. 1 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe Dz. U. 1984 nr 53 poz. 272).

Kasa biletowa KM w Brwinowie w nowej lokalizacji

Spółka „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o. informuje, że **od 9 września 2017 r.** kasa biletowa znajduje się przy ulicy Wilsona 2 (obok Gminnego Ośrodka Kultury) w pobliżu przystanków Zastępczej Komunikacji Autobusowej (ZG, ZB).

Kasa w dniu 9 września 2017 r. będzie czynna w godz. 12.00 - 22.00.
Pozostałe dni w godz. 04:00 - 22.00.

Koleje Mazowieckie podjęły decyzję, że do 11 września 2017 r. (włącznie) w pojazdach zastępczej komunikacji autobusowej ZB (w godzinach 6:00 - 18:00) będą jeździli kierownicy pociągów i sprzedawali bilety jednorazowe Kolei Mazowieckich przy pomocy urządzenia mobilnego.



Koleje
Mazowieckie

Szanowni Państwo,

informujemy, że pasażerowie z biletami „kartonikowymi” ZTM,
które nie zostały wcześniej skasowane,
są zobowiązani do ich skasowania przez trwałe napisanie
na ich odwrocie daty i godziny rozpoczęcia przejazdu
w formacie 24-godzinnym, np. 15.09. godz. 06:55.

Posiadacze biletów zakodowanych na WKM muszą
je uprzednio aktywować.



Koleje
Mazowieckie

Szanowni Państwo,

informujemy, że osoby niepełnosprawne i osoby o ograniczonej sprawności ruchowej chcące odbyć podróż autobusami ZKA powinny zgłosić potrzebę udzielenia pomocy przynajmniej na 48 godzin przed planowaną godziną odjazdu

na czynny całą dobę

nr call center 22 364 44 44.

Podstawa prawna:

Regulaminy odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez „Koleje Mazowieckie – KM” (RP-KM), §11 ust. 4 i ust. 5



Koleje
Mazowieckie

Szanowni Państwo,

informujemy, że kierowca ZKA nie prowadzi sprzedaży biletów.

Bilety Kolei Mazowieckich można nabywać
w kasach biletowych, biletomatach,
a także za pośrednictwem strony

bilety.mazowieckie.com.pl

oraz

[aplikacji mobilnej SkyCash.](#)

Kasa biletowa KM w Milanówku w nowej lokalizacji

Spółka „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o. informuje, że **od 3 września 2017 r. kasa biletowa znajduje się przy ulicy Piłsudskiego 10** w pobliżu przystanków Zastępczej Komunikacji Autobusowej (ZG, ZM).

Remont linii 447 - honorowanie biletów KM i ZTM od 3 września 2017 r.

Szanowni Państwo,

od 3 września 2017 r. remont linii 447 na odcinku Warszawa Włochy – Grodzisk Mazowiecki wejdzie w najtrudniejszą fazę. Przez okres ok. 12 miesięcy na skutek prac modernizacyjnych tej linii prowadzonych przez zarządcę infrastruktury PKP Polskie Linie Kolejowe S.A., na odcinku Warszawa Włochy – Milanówek wszystkie stacje i przystanki osobowe będą nieczynne.

Pociągi KM na linii:

1. **R1** do/z Grodziska Maz., Żyrardowa, Skierniewic kursować będą z pominięciem wszystkich przystanków pośrednich na odcinku Warszawa Zachodnia – Grodzisk Maz.;
2. **R3 do/z Sochaczewa, Łowicza** kursować będą **z pominięciem przystanku Warszawa Włochy**. Wybrane kursy omijają również przystanki Warszawa Ursus Północny i Warszawa Gołębki.

Pociągi SKM linii S1 w dni powszednie kursować będą do stacji Warszawa Służewiec, a w weekendy i święta tylko do stacji Warszawa Zachodnia.

W zamian w okresie prac modernizacyjnych zapewniona zostanie zastępcza komunikacja autobusowa organizowana przez:

1. **Koleje Mazowieckie** na odcinkach:

- 1) **ZG** – Grodzisk Maz. – Warszawa Zach. przez wszystkie stacje wyłączane z obsługi;
- 2) **ZM** – Milanówek – Grodzisk Maz. – linia dowożąca podróżnych w szczycie do/z pociągów kursujących między Grodziskiem Maz. i Warszawą;

3) **ZB** – Warszawa Zachodnia – Pruszków – Brwinów. Wybrane kursy w dni robocze w godzinach popołudniowych, kursować będą jako linia **ZBA tylko w kierunku Brwinowa** z pominięciem Pruszkowa.

Przy przejazdach liniami ZG, ZB/ZBA i ZM – obowiązuje taryfa biletowa Kolei Mazowieckich.

2. **Zarząd Transportu Miejskiego** – Warszawa Zachodnia – Pruszków, **m.in. linia ZP** (linia przyspieszona) i 717.

Linie ZTM: 717 (wzrost częstotliwości, mniej przystanków w Warszawie), 517, 127, 178, 191, 716 – funkcjonować będą ze wzmocnioną obsługą na terenie Piastowa, Ursusa i Włoch.

Przesiadanie na pociągi kursujące linią średnicową oraz na autobusy w kierunku centrum Warszawy może mieć miejsce na Dworcu Zachodnim oraz PKP WKD Al. Jerozolimskie.

Poniżej komunikacja zlokalizowana w pobliżu przystanków obsługująca rejon:

- **Warszawa Włochy: 127, 178, 191, 716, 194, ZG, KM linia R3 - Warszawa Ursus Północny,**
- **Warszawa Ursus: 517, 178, 191, 716, 194, 187, ZG, KM linia R3 - Warszawa Ursus Północny,**
- **Warszawa Ursus Niedźwiadek: 517, 187, 716, 194, ZG, KM linia R3 - Warszawa Gołębki**
- **Piastów: 717, 716, ZG,**
- **Pruszków: ZP, ZG, ZB, WKD,**
- **Brwinów: ZB (ZBA), ZG,**
- **Milanówek: ZG, ZM, WKD,**
- **Grodzisk Maz.: KM (RE1), ZG, WKD.**

W związku z powyższym **od 3 września 2017 r.** do odwołania, ze względu na zminimalizowanie Państwu utrudnień w korzystaniu z usług Kolei Mazowieckich i dogodności dojazdów, będą obowiązywały szczególne zasady honorowania biletów KM i ZTM.

Bilety KM (do odpowiednich stacji*, a także w relacjach przez wyłączony odcinek, sieciowe lub strefowe) będą ważne w:

1. **pociągach KM obsługujących linię radomską np. R8 i RL** na odcinku Warszawa Zachodnia – Warszawa Al. Jerozolimskie;
2. **pociągach SKM linii S1, S2 i S3** na odcinku Warszawa Wschodnia – Warszawa Służewiec (S1) / Warszawa Lotnisko Chopina (S2 i S3);
3. autobusach linii:

- **ZP, 717, 716, 191, 194, 207** na całej trasie,
- **127** na odcinku Centrum – Nowe Włochy,
- **129** na odcinku Ciepłownia Wola – PKP Ursus,
- **177** na odcinku Żywiecka – Ursus Ratusz,
- **178** na odcinku Rondo Zesłańców Syberyjskich – PKP Ursus,
- **187** na odcinku Wawelska – Ursus Niedźwiadek,
- **189** na odcinku Ciepłownia Wola – Łopuszańska,
- **197** na odcinku Cm. Wolski – Ursus Niedźwiadek,
- **306** na odcinku PKP WKD Al. Jerozolimskie – Ursus Ratusz,
- **401** na odcinku Łopuszańska – Ursus Niedźwiadek,
- **517** na odcinku Kijowska – Ursus Niedźwiadek,
- **713** na odcinku Cm. Wolski – Ożarów Mazowiecki 3 Maja,
- **N35** na odcinku Centrum – Ursus Niedźwiadek,
- **N85** na odcinku Centrum – Pruszków Os. Staszica,
- **N01** na odcinku Ciepłownia Wola – Rondo Zesłańców Syberyjskich.

**Przez określenie „bilety KM do odpowiednich stacji” należy rozumieć bilety KM wydane do/ze stacji położonych na odcinku: Grodzisk Mazowiecki – Warszawa Zachodnia, Ożarów Maz. – Warszawa Zachodnia jak również bilety strefowe KM ważne na I, I i II oraz I – III strefę KM, a które są honorowane w pociągach SKM linii S1, S2 i S3 na odcinku Warszawa Wschodnia – Warszawa Służewiec (S1)/Warszawa Lotnisko Chopina (S2 i S3) oraz autobusach linii: ZP, 717, 716, 191, 194, 207 na całej trasie oraz na odpowiednich odcinkach linii 127, 129, 177, 178, 187, 189, 197, 306, 401, 517, 713, N35, N85, N01 oraz we wszystkich pociągach KM obsługujących linię radomską (np. R8 i RL) na odcinku Warszawa Zachodnia - Al. Jerozolimskie.*

Ponadto, pasażerowie posiadający bilety KM wydane z/do stacji/przystanków osobowych położonych na odcinku:

- Skierniewice – Milanówek,
- Łowicz Gł. – Ożarów Mazowiecki

do/z stacji/przystanków na odcinku Warszawa Włochy – Warszawa Ursus Niedźwiadek oraz Warszawa Gołębki – Warszawa Włochy będą mogli odbyć podróż przez Warszawę Zachodnią i skorzystać z dostępnej komunikacji zastępczej oraz objętych honorowaniem linii miejskich, w celu powrotu do stacji docelowej bez konieczności ponoszenia dodatkowych opłat.

Podróżni z biletami wydanymi z/w kierunku Warszawy do/z stacji Milanówek (w tym np. Siedlce - Milanówek) mogą dojechać pociągiem KM do stacji Grodzisk Maz. i na odcinku Grodzisk Maz. – Milanówek skorzystać z autobusów komunikacji zastępczej **linii ZM i ZG**, bez konieczności ponoszenia dodatkowych opłat.

Bilety ZTM (wszystkich rodzajów) honorowane będą:

1. **w pociągach KM** wszystkich linii na odcinku Warszawa Wschodnia – Warszawa Zachodnia
(z wyjątkiem pociągu *Słoneczny*);
2. **w pociągach KM linii R8 i RL** na odcinku Warszawa Wschodnia – Warszawa Służewiec;
3. **w pociągach KM linii R3** na odcinku Warszawa Wschodnia – Ożarów Mazowiecki (dalej do stacji Płochocin obowiązuje standardowy zakres honorowania biletów ZTM w ramach „Wspólnego Biletu ZTM-KM-WKD” , tj. od dobowego „wzwyż”);
4. **w pociągach RE1** KM linii nr 1 na odcinku Warszawa Wschodnia – Warszawa Ursus Niedźwiadek (**uwaga:** pociągi jadą bez postoju na tej stacji i wymagane jest posiadanie odpowiedniego biletu KM na odcinek pomiędzy stacją Warszawa Ursus Niedźwiadek i stacją docelową/początkową);
5. **w autobusach linii ZB i ZG**, z uwzględnieniem stref biletowych (przystanek graniczny II strefy biletowej ZTM i strefy biletowej KM: **Pruszków Os. Staszica**, dla linii kursów oznaczonych ZBA: **Łopuszańska**).

*Pasażerowie z biletami „kartonikowymi” ZTM, które nie zostały wcześniej skasowane, są zobowiązani do ich skasowania przez trwałe napisanie na ich odwrocie daty i godziny **rozpoczęcia przejazdu** w formacie 24-godzinnym, czyli np. 15.09. godz. 06:55, a posiadacze biletów zakodowanych na WKM muszą je uprzednio aktywować.*

Szczegółowy przebieg linii komunikacji zastępczej zamieszczony jest na rozkładach jazdy.

Dodatkowo informujemy, że w związku z modernizacją linii nr 447 bilety ważne na przejazdy pociągami Kolei Mazowieckich nie są honorowane w pociągach uruchamianych przez Warszawską Kolej Dojazdową.

Zwracamy jednocześnie uwagę na fakt, że wzajemne honorowanie biletów KM i WKD - okresowych odcinkowych (imienne i bezimienne według taryfy normalnej i ulgowej) wydanych w określonych relacjach - nadal obowiązuje.

[Schemat alternatywnych połączeń](#)

Zmiany w rozkładzie jazdy od 3 września 2017 r.

Linia nr R1 Warszawa - Skierniewice

Remont linii 447 na odcinku Warszawa Włochy – Grodzisk Mazowiecki wejdzie w najtrudniejszą fazę. Pociągi KM i SKM Warszawa nie będą zatrzymywały się na wszystkich stacjach i przystankach osobowych od Warszawy Włoch do Milanówka. Część pociągów do/z Grodziska Mazowieckiego zostanie odwołana. Pociągi KM kursujące ze Skierniewic/Żyrardowa/Grodziska Mazowieckiego do Warszawy będą się zatrzymywały w Grodzisku Mazowieckim, a następnie dopiero na stacji Warszawa Zachodnia. W zamian uruchomiona zostanie komunikacja zastępcza. Szczegółowy rozkład jazdy ZKA znajduje się w zakładce [Tabele rozkładów jazdy](#).

Linia nr R3 Warszawa - Łowicz

W dalszym ciągu będą prowadzone prace związane z remontem stacji Łowicz Główny. Wybrane pociągi skończą bieg w stacji Bednary, natomiast na odcinku Bednary – Łowicz kursowała będzie komunikacja zastępcza. Dodatkowo w związku z remontem linii nr 447 ruch pociągów na odcinku Warszawa Włochy – Warszawa Gołębki odbywał się będzie wahadłowo po jednym czynnym torze. Część pociągów kursowała będzie z pominięciem stacji Warszawa Gołębki oraz Warszawa Ursus Północny. Część pociągów będzie miała zmieniony rozkład jazdy. Żaden pociąg nie będzie zatrzymywał się na stacji Warszawa Włochy.

Zwroty biletów w związku z remontem linii 447 na odcinku Warszawa Włochy - Grodzisk Mazowiecki

Spółka „Koleje Mazowieckie-KM” informuje, że w związku z pracami modernizacyjnymi prowadzonymi przez zarządcę infrastruktury PKP Polskie Linie Kolejowe S.A. na linii 447 na odcinku Warszawa Włochy – Grodzisk Mazowiecki oraz na linii R3 i zmianą rozkładu jazdy pociągów KM **od 3 września 2017 r.**, w odstępstwie od terminów wskazanych w § 14 Regulaminu odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez „Koleje Mazowieckie – KM” podróźni, którzy rezygnują z przejazdów pociągami Kolei Mazowieckich, mogą dokonać zwrotu biletów okresowych: tygodniowych, dwutygodniowych, miesięcznych i kwartalnych, zakupionych najpóźniej **2 września 2017 r.** i ważnych na przejazdy w dniu **3 września 2017 r.** i później:

1. całkowicie niewykorzystanych;
2. częściowo niewykorzystanych, proporcjonalnie do liczby dni niewykorzystanych,

bez potrącenia odstepnego.

Zwrotu biletów kwartalnych całkowicie lub częściowo niewykorzystanych, dokonuje Wydział Kontroli Dochodów, w drodze reklamacji.