

Kategoria

[Aktualności](#)

[Archiwum](#)

# Zwroty biletów w związku ze zmianą rozkładu jazdy pociągów KM 2017/2018

Spółka „Koleje Mazowieckie - KM” informuje, że w związku ze zmianą rozkładu jazdy pociągów KM **od 10 grudnia 2017 r.**, w odstępstwie od terminów wskazanych w § 14 *Regulaminu odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez „Koleje Mazowieckie - KM” (RP-KM)* podróżni, którzy rezygnują z przejazdów pociągami Kolei Mazowieckich, mogą dokonać zwrotu biletów okresowych: tygodniowych, dwutygodniowych, miesięcznych i kwartalnych, zakupionych najpóźniej **9 grudnia 2017 r.** i ważnych na przejazdy **w dniu 10 grudnia 2017 r.** i później:

1. całkowicie niewykorzystanych;
2. częściowo niewykorzystanych, proporcjonalnie do liczby dni niewykorzystanych,

bez potrącenia odstępnego.

Zwrotu biletów kwartalnych całkowicie lub częściowo niewykorzystanych, dokonuje Wydział Kontroli Dochodów, w drodze reklamacji.