

Kategoria

[Strefa podróży](#)

# Zwroty biletów okresowych

Zasady uzyskania zwrotu należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystany bilet na przejazdy wielokrotne określa § 14 *Regulaminu odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez „Koleje Mazowieckie - KM” (RP-KM)*.

Zwrotu należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystane bilety, oprócz kwartalnych i rocznych, dokonuje każdy punkt odprawy prowadzący sprzedaż danego rodzaju biletów.

## **Zwrot należności można uzyskać:**

### **1. za całkowicie niewykorzystany bilet:**

- dobowy – przed rozpoczęciem terminu ważności,
- 3-dniowy – przed upływem pierwszej godziny jego ważności;

### **2. za częściowo niewykorzystany bilet:**

- odcinkowy tygodniowy lub dwutygodniowy – nie później niż pierwszego dnia ważności,
- odcinkowy miesięczny – nie później niż dziesiątego dnia ważności, zwraca się należność proporcjonalną do czasu, w jakim nie mógł być wykorzystany,
- kwartalny – nie później niż przed upływem 30 dnia terminu ważności,
- roczny – nie później niż przed upływem 1/3 terminu ważności;

### **3. za częściowo niewykorzystany bilet abonamentowy, przedłożony** – wraz z załączonym do niego karnetem – najpóźniej w ostatnim dniu terminu jego ważności; zwraca się należność za opłacone i niewykorzystane przejazdy. Dwa przejazdy gratis (dodatkowe) nie podlegają zwrotowi.

Wydział Kontroli Dochodów dokonuje zwrotu należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystane bilety kwartalne, roczne i inne na przejazdy wielokrotne:

1. w przypadkach szczególnie uzasadnionych, jeżeli nie mogły być zwrócone w terminie ważności, o którym mowa w § 14 ust. 2 *Regulaminu odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez „Koleje Mazowieckie - KM” (RP-KM)*, z przyczyn całkowicie niezależnych od podróżnego (np. z powodu pobytu w szpitalu);
2. na które została wystawiona faktura - nie dotyczy biletów zwracanych po upływie terminów zwrotów określonych w § 14 ust. 2 RP-KM.

Termin niewykorzystania biletu liczony jest od dnia następnego po dacie przedłożenia do zwrotu, albo po dacie stempla pocztowego.

O zwrot należności za bilety kwartalne, roczne i inne na przejazdy wielokrotne lub o wydanie faktury można wystąpić osobiście lub korespondencyjnie na adres pocztowy:

„Koleje Mazowieckie - KM” sp. z o.o.  
Wydział Kontroli Dochodów  
ul. Lubelska 26  
03-802 Warszawa

lub w drodze pisemnego wniosku na [Formularzu wniosku o zwrot należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystany bilet/wydanie faktury](#).

[Wersja edytowalna Formularza wniosku o zwrot należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystany bilet/wydanie faktury](#)

Warunkiem uzyskania zwrotu jest przedłożenie oryginału biletu na przejazdy wielokrotne.

Od zwracanych należności potrąca się 10% tytułem odstępnego, przy czym potrącona kwota nie może być wyższa niż 80 zł.

**Zwroty biletów KM w związku z utrudnieniami na linii średnicowej w terminie 11- 21 kwietnia 2023 r.** - <https://www.mazowieckie.com.pl/pl/strefa-podroznych/zwroty-biletow-km-w...>