

Kategoria

[Aktualności](#)

[Archiwum](#)

Informacja dotycząca możliwości zwrotu należności za nieprawidłowo wydane bilety zakupione w biletomatach, na przejazd w relacji Warszawa Wschodnia - Pilawa oraz Pilawa - Warszawa Wschodnia.

Informacja dotycząca możliwości zwrotu należności za nieprawidłowo wydane bilety zakupione w biletomatach, na przejazd w relacji Warszawa Wschodnia - Pilawa oraz Pilawa - Warszawa Wschodnia.

Z związku z zaistniałą nieprawidłowością, powodującą zawyżenie odległości taryfowej na odcinkach Warszawa Wschodnia - Pilawa oraz Pilawa - Warszawa Wschodnia przez stację Sulejówek Miłosna, a w konsekwencji sprzedaż biletów po niewłaściwej cenie (innej niż 15,30 zł dla biletu normalnego) Spółka „Koleje Mazowieckie - KM” informuje, że podróżni posiadający oryginał biletu z błędnie naliczonym kilometrażem (innym niż 60 km), zakupionego w biletomacie, ważnego na przejazdu:

- Warszawa Wschodnia - Pilawa (kursy realizowane od 10 grudnia 2017 r. do 9 marca 2018 r. oraz od 10 czerwca 2018 r. do 13 sierpnia 2018 r.),
- Pilawa - Warszawa Wschodnia (kursy realizowane od 11 grudnia 2017 r. do 10 marca 2018 r. oraz od 11 czerwca 2018 r. do 13 sierpnia 2018 r.),

mają prawo ubiegać się o zwrot nadpłaconej różnicy za zakupiony bilet. W tym celu podróżni mogą wystąpić do Spółki „Koleje Mazowieckie - KM” z wnioskiem o zwrot

nadpłaconej różnicy za bilet. Wniosek powinien zawierać:

- datę sporządzenia wniosku,
- imię i nazwisko podróżnego,
- adres zamieszkania osoby składającej wniosek,
- oryginał biletu poświadczający przejazd na ww. warunkach,
- numer konta bankowego, na które Spółka „Koleje Mazowieckie – KM” powinna przekazać należność za nadpłatę;
- podpis osoby wnioskującej.

Wniosek można złożyć:

- w dowolnym punkcie odprawy Spółki „Koleje Mazowieckie – KM”,
- w siedzibie Spółki „Koleje Mazowieckie – KM”,
- przesyłką pocztową na adres:

„Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o.

Biuro Handlowe

ul. Lubelska 26

03-802 Warszawa