

Kategoria

[Komunikaty prasowe](#)

Rekordowy wynik pociągu "Słoneczny"

Wakacyjny pociąg Kolei Mazowieckich - „Słoneczny” - od czerwca do końca sierpnia wybrało blisko 120 tysięcy osób, co jest rekordowym wynikiem w historii jego kursowania. W ciągu czternastu edycji w podróż „Słonecznym” wybrało się w sumie ponad 1 120 tysięcy osób.

- Pociąg „Słoneczny” uruchomiliśmy już po raz czternasty. Zainteresowanie tym połączeniem nie słabnie od 2005 roku, a potwierdzeniem jest osiągnięta w tym roku rekordowa frekwencja - blisko 120 tysięcy przewiezionych osób - mówi Dariusz Grajda, członek zarządu, dyrektor handlowy KM.

W wakacje, na pokładzie „Słonecznego” zostały przeprowadzone badania satysfakcji Klienta. Ponad połowę badanych stanowiły osoby, które już wcześniej podróżowały tym pociągiem. Pozostali to nowi Klienci (49,6%), którzy w większości o ofercie dowiedzieli się z Internetu oraz rekomendacji znajomych. Większość podróżnych bardzo dobrze oceniło obsługę przez drużynę konduktorską oraz przygotowanie wagonów do jazdy (czystość w pociągach) - 94% zadowolonych klientów. Pozytywnie oceniany był także czas przejazdu. W ocenie pasażerów cena biletu na pociąg „Słoneczny” jest adekwatna do oczekiwań.

- To wynik, z którego jesteśmy dumni, a zapracowali na niego pracownicy obsługujący i przygotowujący pociąg do jazdy. To właśnie na drużynie pociągowej spoczywa ta największa odpowiedzialność, czyli zapewnienie bezpiecznego przejazdu, a pracownicy zaplecza technicznego dbają o sprawność działania wszystkich systemów wagonów piętrowych i lokomotywy, które obsługują „Słoneczny”. Dziękuję wszystkim pracownikom, którzy przygotowywali ten pociąg do wyjazdu na szlak i tym, którzy go obsługiwali - mówi Dariusz Grajda.

W swój pierwszy w tym roku kurs z pasażerami, „Słoneczny” ruszył 23 czerwca ze stacji Warszawa Zachodnia, zabierając 630 osób. Sezon zakończył 2 września na

stacji Warszawa Zachodnia. Zalet tego połączenia jest wiele: przede wszystkim atrakcyjna cena - bilet normalny do Trójmiasta kosztuje 45 zł, a do Ustki 60 zł. Ze zniżek mogą korzystać uczniowie i studenci. W pociągu można bezpłatnie przewieźć psa lub rower. Na pokładzie jest dostępny catering. Dodatkowo „Słoneczny” ma atrakcyjny czas przejazdu, bo podróż z Warszawy do Trójmiasta trwa niewiele ponad 3 godziny i to w komfortowych warunkach: przestronnych, klimatyzowanych wagonach piętrowych, które są także przystosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych.

Informacje dla mediów:

Donata Nowakowska - rzecznik prasowy „Kolei Mazowieckich - KM”

e-mail: d.nowakowska@mazowieckie.com.pl, tel. 661 929 207