

Kategoria

[Aktualności](#)

[Czasowe honorowanie biletów](#)

[Strefa podróżnych](#)

[Archiwum](#)

Modernizacja odcinka Otwock - Pilawa

Szanowni Państwo,

informujemy, że w sobotę **8 sierpnia 2020 r. (od godz. 0.00)** nastąpi przywrócenie kursowania autobusów ZKA w **Otwocku** w ciągu **ul. Orlej** oraz w **Zabieżkach** ulicami **Malowniczą i Żurawinową**.

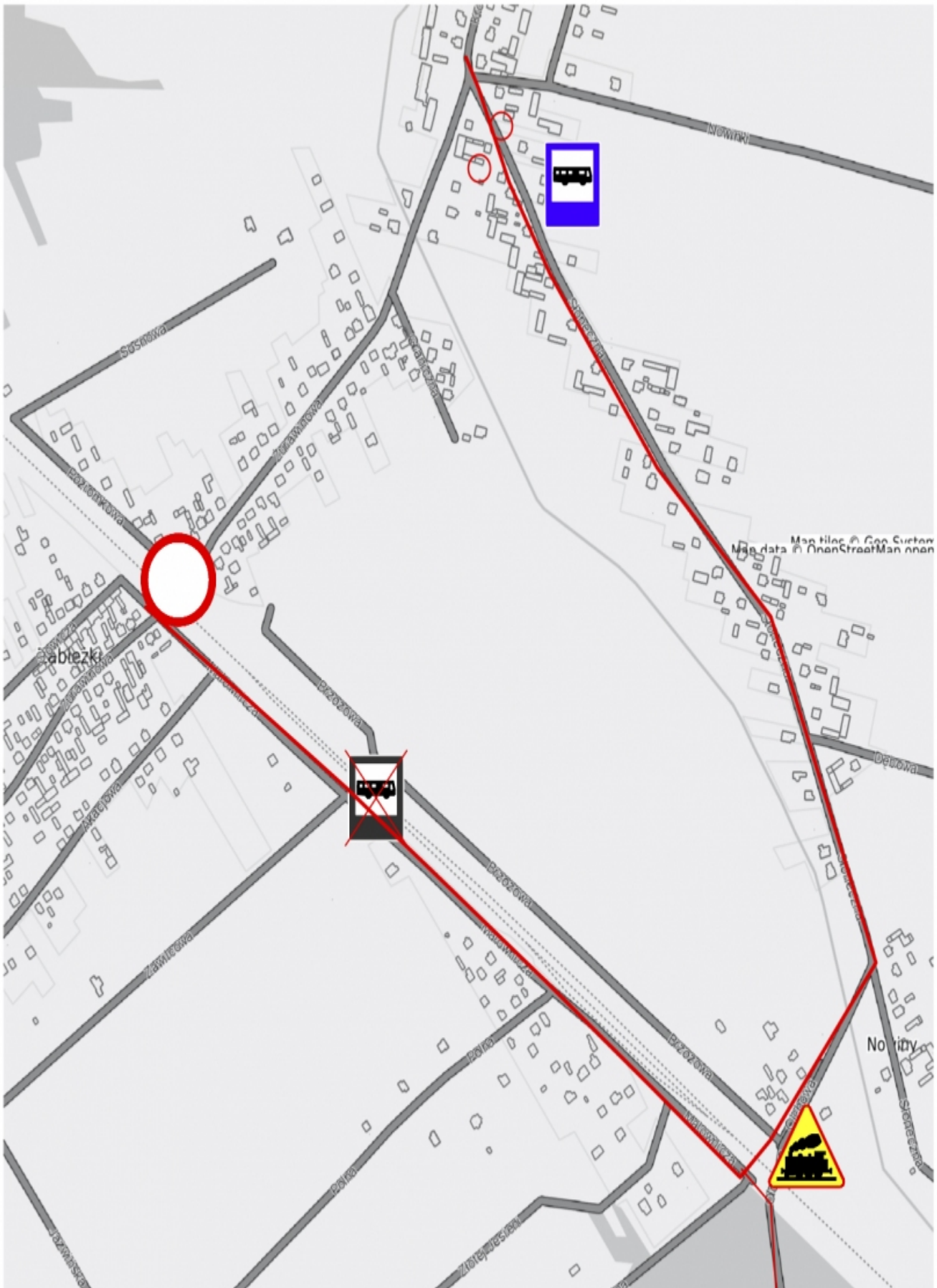
Przystanek **ZKA PKP ZABIEŻKI** z okolic skrzyżowania ulic: Królewska/Słoneczna/Nowinki powróci w okolice nowo wybudowanego **przystanku kolejowego** przy **ul. Malowniczej**.

Dodano 7.08.2020 r.

Szanowni Podróżni,

informujemy, że od środy 18 marca 2020 r. (od godz. 03:00) **do piątku 7 sierpnia 2020 r. (do godz. 24:00)** nastąpi zmiana lokalizacji przystanku ZKA ZABIEŻKI PKP.

Przystanek zostanie przeniesiony w okolice skrzyżowania dróg: Królewska/Słoneczna/Nowinki (schemat poniżej).



Zaktualizowano 7.08.2020 r.

Modernizacja odcinka Otwock - Pilawa

Szanowni Państwo,

informujemy, że w związku z pracami modernizacyjnymi prowadzonymi przez PKP Polskie Linie Kolejowe S.A. na linii nr 7 od 6 maja 2019 r. do odwołania bilety KM (wszystkich rodzajów do odpowiednich stacji, strefowe oraz sieciowe) ważne będą w pociągach SKM linii S1 na odcinku Otwock - Warszawa Zachodnia (w obu kierunkach).

Aktualny rozkład jazdy ZKA Pilawa - Otwock - Pilawa dostępny jest w zakładce [Tabele rozkładów jazdy](#)

Zaktualizowano 18.03.2020 r.

[Zmiana lokalizacji przystanków ZKA na odcinku Otwock - Pilawa - Otwock z dniem 20.10.2019 r.](#)

Dodano 24.10.2019 r.

Zakup biletu na przejazd Zastępczą Komunikacją Autobusową na odcinku Otwock - Pilawa

Szanowni Państwo,

informujemy, że w niektórych autobusach Zastępczej Komunikacji Autobusowej (ZKA) oznaczonej piktogramami *Możliwość zakupu biletu*, kursującej na odcinku **Pilawa - Otwock**, można zakupić bilet jednorazowy na przejazd „tam”:

1. wg taryfy normalnej;
2. z ulgami (z wyjątkiem ulgi dla posiadaczy Karty Dużej Rodziny):
 - a. ustawowymi,
 - b. handlowymi, z wyjątkiem ulgowej usługi transportowej (UUT) dla pracowników zatrudnionych w przedsiębiorstwach kolejowych i ich rodzin

do/ze stacji/przystanków położonych na ww. odcinku.

W przypadku przejazdu z/do przystanku ZKA położonego w obrębie tej samej miejscowości, należy zakupić bilet z/do stacji kolejowej/przystanku osobowego (p.o.) do/z następnej stacji kolejowej/p.o. (w zależności od kierunku podróży), np.: z/do przystanku Jażwiny do/z przystanku Augustówka bilet należy zakupić z/do przystanku osobowego Augustówka do/z przystanku osobowego Zabieżki.

Nie będzie dostępna w sprzedaży oferta bilet wycieczkowy oraz strefowy czasowy KM.

W związku z powyższym podróżny może:

1. w terminach obowiązywania oferty Bilet wycieczkowy nabyć bilet wg taryfy normalnej i po zrealizowanym przejeździe uzyskać zwrot różnicy należności, w każdej kasie biletowej KM w ciągu 30 dni od realizacji przejazdu lub w drodze pisemnego wniosku na zasadach określonych w § 19 ust. 3-5 RP-KM;
2. w zamian za bilet z ulgą KDR lub UUT nabyć bilet wg taryfy normalnej i po zrealizowanym przejeździe otrzymać zwrot różnicy należności w drodze pisemnego wniosku na zasadach określonych w § 19 ust. 3-5 RP-KM.

Podróżny chcący kontynuować podróż poza odcinek Pilawa – Otwock powinien zgłosić się (w dniu przejazdu autobusem ZKA):

- a) do kasy biletowej,
- b) w pociągu KM,

na stacji w Pilawie lub Otwocku (w zależności od kierunku) w celu zakupu biletu na przejazd dalszy.

Dodatkowo na przejazd ZKA na odcinku Pilawa – Otwock bilety można nabyć: w kasach biletowych, w biletomatach, przez telefon w aplikacji SkyCash, mPay, przez Internet, u kierowników pociągu.

[Odpowiedniki stacji kolejowych dla przystanków ZKA na odcinku Pilawa - Otwock](#)

[Wzór oznaczenia na ZKA \(piktogramu\) Możliwość zakupu biletu](#)

Zaktualizowano 13.06.2019 r.

Szanowni Państwo,

informujemy, że od 6 maja 2019 r. w Otwocku autobusy Zastępczej Komunikacja Autobusowej (ZKA) będą zatrzymywać się na oznaczonym placu przy peronie nr 3.

Dodano 30.04.2019 r.

Szanowni Podróżni,

W związku z pracami modernizacyjnymi prowadzonymi przez PKP PLK na linii nr 7, od 6 maja 2019 r. nastąpi przerwa w ruchu pociągów na odcinku Otwock – Pilawa.

Ze względu na powyższe wystąpią następujące zmiany w organizacji ruchu:

- 1) ruch pociągów od strony Warszawy prowadzony będzie po obu torach tylko do/ze stacji Otwock,
- 2) zostanie uruchomiona zastępcza komunikacja autobusowa (ZKA) na odcinku Otwock – Pilawa.

Dodano 23.04.2019 r.

Szanowni Państwo,

informujemy, że w związku z pracami modernizacyjnymi prowadzonymi przez PKP Polskie Linie Kolejowe S.A. na linii nr 7 **od 6 maja 2019 r. do odwołania** bilety KM (wszystkich rodzajów do odpowiednich stacji, strefowe oraz sieciowe) ważne będą w pociągach SKM linii **S1** na odcinku **Otwock - Warszawa Zachodnia** (w obu kierunkach).

Dodano 29.04.2019 r.

Szanowni Państwo,

informujemy, że osoby z niepełnosprawnością i osoby o ograniczonej możliwości poruszania się chcące odbyć podróż autobusami ZKA powinny zgłosić potrzebę udzielenia pomocy przynajmniej **na 48 godzin przed planowaną godziną odjazdu** na czynny całą dobę nr **Call Center: 22 364 44 44**.

Podstawa prawna:

Regulaminu odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez „Koleje Mazowieckie - KM” (RP-KM), §11 ust. 4 i ust. 5

Szanowni Państwo,

informujemy, że w Zastępczej Komunikacji Autobusowej obowiązuje zakaz przewozu rowerów oraz ograniczenie przewozu wózków.