

Kategoria

[Aktualności](#)

[Archiwum](#)

Informacja dotycząca możliwości zwrotu należności za nieprawidłowo wydane bilety zakupione na przejazd w relacji Warszawa - Radom oraz Radom - Warszawa pociągiem Radomiak kursującym drogą okrężną przez Przysuchę i Drzewicę

Informacja dotycząca możliwości zwrotu należności za nieprawidłowo wydane bilety zakupione na przejazd w relacji Warszawa - Radom oraz Radom - Warszawa pociągiem Radomiak kursującym drogą okrężną przez Przysuchę i Drzewicę.

W związku z zaistniałą nieprawidłowością przy sprzedaży biletów na przejazdy pociągiem Radomiak kursującym drogą okrężną przez Przysuchę i Drzewicę, tj. zawiżenie odległości taryfowej na odcinkach:

1. Warszawa Wschodnia - Radom;
2. Warszawa Śródmieście/Centralna - Radom;
3. Warszawa Zachodnia - Radom,

a w konsekwencji sprzedaż biletów po niewłaściwej cenie (innej niż 24,50 zł dla biletu wg taryfy normalnej dla odcinka Warszawa Wschodnia/Warszawa Śródmieście/Warszawa Centralna - Radom lub odwrotnie i 22,40 zł dla biletu wg taryfy normalnej dla odcinka Warszawa Zachodnia - Radom lub odwrotnie) spółka

„Koleje Mazowieckie – KM” informuje, że podróżni posiadający oryginał biletu (wg taryfy normalnej lub ulgowej) z błędnie naliczoną ceną, ważnego na przejazd w dniach od 9 grudnia 2018 r. do 30 października 2019 r. mają prawo ubiegać się o zwrot nadpłaconej różnicy za zakupiony bilet. W tym celu podróżni mogą wystąpić do spółki „Koleje Mazowieckie – KM” z wnioskiem o zwrot nadpłaconej różnicy za bilet. Wniosek powinien zawierać:

- datę sporządzenia wniosku,
- imię i nazwisko podróżnego,
- adres zamieszkania osoby składającej wniosek,
- oryginał biletu poświadczający przejazd na ww. warunkach,
- numer konta bankowego, na które spółka „Koleje Mazowieckie – KM” powinna przekazać należność za nadpłatę,
- podpis osoby wnioskującej.

Informacja na temat składania wniosków dostępna jest na stronie:

<https://www.mazowieckie.com.pl/pl/zwroty-biletow#site>