

Kategoria

[Aktualności](#)

[Archiwum](#)

# Zwroty biletów w związku ze zmianą rozkładu jazdy pociągów KM od 15 marca 2020 r.

Szanowni Podróżni,

informujemy, że w związku ze zmianą rozkładu jazdy pociągów KM od **15 marca 2020 r.**, w odstępstwie od terminów wskazanych w § 14 Regulaminu odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez „Koleje Mazowieckie - KM” (RP-KM) podróżni, którzy rezygnują z przejazdów pociągami Kolei Mazowieckich, mogą dokonać zwrotu biletów okresowych imiennych. Dotyczy to biletów: tygodniowych, dwutygodniowych, miesięcznych i kwartalnych, zakupionych najpóźniej **14 marca 2020 r.** i ważnych na przejazdy **15 marca 2020 r.** i później:

1. całkowicie niewykorzystanych;
2. częściowo niewykorzystanych, proporcjonalnie do liczby dni niewykorzystanych,

bez potrącenia odstępnego.

Zwrotu biletów kwartalnych całkowicie lub częściowo niewykorzystanych dokonuje Wydział Kontroli Dochodów, na podstawie pisemnego wniosku.

Przypominamy, że podróżny, zwracając bilet imienny KM całkowicie lub częściowo niewykorzystany, przed przekazaniem go kasjerowi zobowiązany jest do trwałego wykreślenia numeru dokumentu ze zdjęciem wpisanego na bilecie (skutecznego w sposób uniemożliwiający odczytanie).