

Informacja dotycząca możliwości zwrotu różnicy należności za wystawione w okresie 1 lutego - 22 kwietnia 2020 r. wezwania do zapłaty oraz za bilety z opłatą dodatkową

Szanowni Państwo,

uprzejmie informujemy, że w okresie **1 lutego - 22 kwietnia 2020 r.** wystąpiły różnice w opłatach dodatkowych pobieranych z tytułu:

1. braku odpowiedniego dokumentu przewozu;
2. braku ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego albo ulgowego przejazdu;
3. naruszenia przepisów o przewozie rzeczy i zwierząt.

W związku z powyższym osoby, które w ww. okresie:

- otrzymały wezwania do zapłaty i opłaciły należność w ciągu 7 dni od daty wystawienia wezwania;
- uiściły opłatę dodatkową natychmiast w momencie kontroli,

mają prawo ubiegać się o zwrot nadpłaconej różnicy z pobranych opłat dodatkowych. W tym celu podróżni mogą wystąpić do Spółki „Koleje Mazowieckie – KM” z wnioskiem o zwrot nadpłaconej różnicy w opłacie dodatkowej za wystawione odpowiednio wezwanie do zapłaty lub bilet. Wniosek powinien zawierać:

- datę sporządzenia wniosku,
- imię i nazwisko podróżnego,

- adres zamieszkania osoby składającej wniosek,
- oryginał lub kopię odpowiednio - wezwania do zapłaty lub biletu z opłatą dodatkową,
- numer konta bankowego, na które Spółka „Koleje Mazowieckie - KM” powinna przekazać należność,
- podpis osoby wnioskującej.

Informacja na temat składania wniosków dostępna jest na stronie:

<https://www.mazowieckie.com.pl/pl/zwroty-biletow#site>