

Informacja dotycząca możliwości zwrotu różnicy należności opłaty manipulacyjnej pobieranej w sprawach reklamacyjnych w okresie 1 lutego 2020 r. - 30 czerwca 2021 r.

Szanowni Państwo,

informujemy, że w okresie **1 lutego 2020 r. - 30 czerwca 2021 r.** wystąpiły różnice w opłacie manipulacyjnej uwzględniającej ponoszone przez Koleje Mazowieckie koszty czynności związanych ze zwrotem albo umorzeniem opłaty dodatkowej pobieranej w sprawach reklamacyjnych z tytułu:

1. braku ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego albo ulgowego przejazdu i udokumentowania tego uprawnienia po odbytych przejeździe;
2. naruszenia przepisów o przewozie rzeczy i zwierząt.

W związku z powyższym osoby, które w ww. okresie uiściły opłatę manipulacyjną w wysokości **20,00 zł** mają prawo ubiegać się o zwrot nadpłaconej różnicy odpowiednio:

- a. w kwocie **3,20 zł**, w przypadku o którym mowa w pkt. 1,
- b. w kwocie **11,60 zł**, w przypadku o którym mowa w pkt. 2.

W tym celu podróżni mogą wystąpić do Spółki „Koleje Mazowieckie – KM” z wnioskiem o zwrot nadpłaconej różnicy w tej opłacie, który powinien zawierać:

- datę sporządzenia wniosku,

- imię i nazwisko podróżnego,
- adres zamieszkania osoby składającej wniosek,
- oryginał lub kopię dokumentu na podstawie, którego opłacona została opłata manipulacyjna,
- numer konta bankowego, na które Spółka „Koleje Mazowieckie – KM” powinna przekazać należność,
- podpis osoby wnioskującej.

Informacja na temat składania wniosków dostępna jest na stronie:

<https://www.mazowieckie.com.pl/pl/zwroty-biletow#site>