

Kategoria

[Aktualności](#)

Zwroty biletów wg oferty Wspólny Bilet (ZW-WB)

Szanowni Państwo,

informujemy, że wystąpił błąd po stronie partnera technologicznego w mechanizmie wyliczania cen w ramach oferty Wspólny Bilet, wobec tego Wspólne Bilety, które były kupione 31 stycznia 2024 r. na przejazd tego samego dnia lub w okresie przedsprzedaży, mają zawyżoną cenę.

O zwrot nadpłaty za Wspólny Bilet, który został kupiony w kasie biletowej, prosimy o wystąpienie z wnioskiem <https://www.mazowieckie.com.pl/pl/skargi-reklamacje> o zwrot różnicy w cenie, z załączeniem kopii lub zdjęcia biletu oraz podaniem numeru konta bankowego, w formie i na adres podany na stronie

<https://www.mazowieckie.com.pl/pl/zwrot-naleznosci-za-calkowicie-lub-czesciowo-niewykorzystane-bilety>

Za zaistniałą sytuację przepraszamy.