

Warszawa: Usługi szkoleniowe

Numer ogłoszenia: 226262 - 2012; data zamieszczenia: 28.06.2012

OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU - usługi

Zamieszczanie ogłoszenia: obowiązkowe.

Ogłoszenie dotyczy: zamówienia publicznego.

SEKCJA I: ZAMAWIAJĄCY

I. 1) **NAZWA I ADRES:** "Koleje Mazowieckie - KM" sp. z o.o. , ul. Lubelska 1, 03-802 Warszawa, woj. mazowieckie, tel. 022 4738716, faks 022 4738814.

Adres strony internetowej zamawiającego: www.mazowieckie.com.pl

Adres strony internetowej, pod którym dostępne są informacje dotyczące dynamicznego systemu zakupów: www.mazowieckie.com.pl

I. 2) **RODZAJ ZAMAWIAJĄCEGO:** Inny: Zamawiający Sektorowy.

SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

II.1) OKREŚLENIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

II.1.1) **Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego:** Usługi szkoleniowe.

II.1.2) **Rodzaj zamówienia:** usługi.

II.1.3) **Określenie przedmiotu oraz wielkości lub zakresu zamówienia:** Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie szkoleń dla pracowników Spółki Koleje Mazowieckie - KM sp. z o.o. Szkolenia zostaną przeprowadzone w ramach projektu unijnego Kolej na przyjazną kolej. Projekt jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Priorytet VIII Regionalne kadry gospodarki, Działanie 8.1. Rozwój pracowników i przedsiębiorstw w regionie, Poddziałanie 8.1.1. Wspieranie rozwoju kwalifikacji zawodowych i doradztwo dla przedsiębiorstw - projekty konkursowe. Zamówienie zostało podzielone na 3 zadania tj.: 1) Zadanie nr 1 - Szkolenia miękkie w tym: Część A - Profesjonalna obsługa podróżnego Część B - Kontrola emocji i walka ze stresem; 2) Zadanie nr 2 - Szkolenie Podstawy języka angielskiego ukierunkowane na potrzeby podróżnego; 3) Zadanie nr 3 - Szkolenie Podstawy języka migowego. Głównym celem projektu jest podniesienie poziomu standardów obsługi podróżnych poprzez realizację zamkniętych szkoleń rozwojowych, adresowanych do pracowników Zamawiającego zatrudnionych na stanowiskach związanych z bezpośrednią obsługą podróżnego oraz z bezpieczeństwem ruchu.

II.1.4) **Czy przewiduje się udzielenie zamówień uzupełniających:** nie.

II.1.5) **Wspólny Słownik Zamówień (CPV):** 80.51.10.00-9.

II.1.6) **Czy dopuszcza się złożenie oferty częściowej:** tak, liczba części: 3.

II.1.7) **Czy dopuszcza się złożenie oferty wariantowej:** nie.

II.2) **CZAS TRWANIA ZAMÓWIENIA LUB TERMIN WYKONANIA:** Okres w miesiącach: 19.

SEKCJA III: INFORMACJE O CHARAKTERZE PRAWNYM, EKONOMICZNYM, FINANSOWYM I TECHNICZNYM

III.1) WADIUM

Informacja na temat wadium: Zamawiający wymaga wniesienia wadium w wysokości: w zakresie zadania nr 1 - 15 000,00 PLN (słownie: piętnaście tysięcy zł), w zakresie zadania nr 2 - 4 000,00 PLN (słownie: cztery tysiące zł), w zakresie zadania nr 3 - 2 500,00 PLN (słownie :dwa tysiące pięćset zł) Termin wniesienia wadium upływa z

terminem składania ofert. Za termin wniesienia wadium w pieniądzu uważa się termin uznania rachunku bankowego Zamawiającego. Wadium musi obejmować termin związania ofertą tj. 30 dni. Wadium może być wnoszone w jednej lub kilku następujących formach: pieniądzu, poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym, że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym, gwarancjach bankowych, gwarancjach ubezpieczeniowych, poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt. 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2007 r. Nr 42, poz. 275). Wadium wnoszone w pieniądzu wpłaca się przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego: Bank Handlowy w Warszawie S. A. 21 1030 1508 0000 0008 1597 3003 z dopiskiem wadium na przetarg Usługi szkoleniowe znak: MWZ1-205-52-2012 zadanie nr Wadium wniesione w pieniądzu Zamawiający przechowuje na rachunku bankowym. Wadium wniesione w formie innej niż pieniężna, należy złożyć w formie oryginału, w osobnej kopercie oznaczonej jak w Rozdz. XI ust. 11 SIWZ, dodatkowo opatrzone napisem WADIUM. Gwarancja musi być podpisana przez upoważnionego (upelnomocnionego) przedstawiciela Gwaranta. Podpis powinien być sporządzony, w sposób umożliwiający jego identyfikację np. złożony wraz z imienną pieczętką lub czytelny (z podaniem imienia i nazwiska). Treść gwarancji (poręczenia) winna zawierać bezwarunkowe stwierdzenie, że na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego wzywającego do zapłaty pełnej kwoty wadium, w okolicznościach określonych w art. 46 ust. 4a lub ust. 5 ustawy Pzp, następuje jego bezwarunkowa wypłata bez jakichkolwiek zastrzeżeń ze Strony Gwaranta -Poręczyciela. Wykonawcy, którzy nie wnieśli wadium zostaną wykluczeni z postępowania. W zakresie wadium obowiązują uregulowania zawarte w art. 45 i 46 ustawy Pzp.

III.2) ZALICZKI

Czy przewiduje się udzielenie zaliczek na poczet wykonania zamówienia: nie

III.3) WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW

III. 3.1) Uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

Działalność prowadzona na potrzeby wykonania przedmiotu zamówienia nie wymaga posiadania specjalnych uprawnień

III.3.2) Wiedza i doświadczenie

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

Na potwierdzenie spełnienia ww. warunku Wykonawcy winni: udokumentować posiadanie wiedzy i doświadczenia poprzez wykazanie, że w ciągu ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, w tym okresie, wykonali należycie co najmniej: w zakresie zadania nr 1 dwie usługi, których przedmiotem zamówienia było przeprowadzenie szkolenia o podobnej tematyce, każda usługa o wartości nie mniejszej niż 300 000,00 zł netto (pod pojęciem podobnej tematyki Zamawiający rozumie przeprowadzenie szkoleń z zakresu obsługi klienta, sprzedaży lub umiejętności interpersonalnych); w zakresie zadania nr 2 dwie usługi szkoleniowe, których przedmiotem zamówienia było przeprowadzenie szkoleń z zakresu nauki języka angielskiego wykonane dla instytucji w grupach minimum 5 osobowych po minimum 45 godzin dydaktycznych każde szkolenie, o wartości nie mniejszej niż 50 000,00 zł netto każda usługa, w zakresie Zadania nr 3 jedną usługę szkoleniową, której przedmiotem zamówienia było przeprowadzenie szkolenia z zakresu nauki języka migowego dla instytucji w grupach minimum 5 osobowych, które trwało minimum 45 godzin dydaktycznych, o wartości nie mniejszej niż 20 000,00 zł netto. Ocena spełnienia ww. warunku dokonywana będzie w oparciu o wymagane dokumenty, metodą warunku granicznego spełnia, nie spełnia. Z treści załączonych do oferty dokumentów lub oświadczeń winno wynikać jednoznacznie, iż Wykonawca spełnia ww. warunek

III.3.4) Osoby zdolne do wykonania zamówienia

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

Na potwierdzenie spełnienia ww. warunku Wykonawcy winni: udokumentować dysponowanie potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia poprzez wykazanie, iż dysponują lub będą dysponowali: w zakresie zadania nr 1 dziesięcioma osobami, które będą pełnić rolę trenerów prowadzących szkolenia, w tym: sześcioma osobami, które będą odpowiedzialne za przeprowadzenie szkoleń z zakresu profesjonalnej obsługi podróżnego; czterema osobami, które będą odpowiedzialne za przeprowadzenie szkoleń z zakresu kontroli emocji i walki ze stresem. z których każda: posiada wykształcenie wyższe, posiada min. 5 letnie doświadczenie w prowadzeniu szkoleń grupowych realizowanych dla osób dorosłych z zakresu podobnego do wskazanego w temacie zamówienia (przez szkolenie grupowe dla osób dorosłych Zamawiający nie uznaje konsultacji, doradztwa oraz wykładów w ramach prowadzonych zajęć na studiach) w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, przeprowadziła szkolenia, w liczbie nie mniejszej niż 60 dni szkoleniowych, z zakresu podobnego ze wskazanym w zamówieniu, gdzie każdy dzień szkoleniowy wynosił min. 5 godzin zegarowych, w zakresie Zadania nr 2 trzema osobami, które będą pełnić rolę lektorów prowadzących szkolenia, z których każda: posiada wykształcenie wyższe magisterskie, o kierunku filologia angielska lingwistyka stosowana lub równoważnym (za wykształcenie równoważne Zamawiający rozumie ukończenie zagranicznych, magisterskich studiów w kraju angielskojęzycznym), z uprawnieniami dydaktycznymi, posiada min. 5 letnie doświadczenie w prowadzeniu szkoleń grupowych realizowanych dla osób dorosłych z zakresu nauki języka angielskiego (przez szkolenie grupowe dla osób dorosłych Zamawiający nie uznaje konsultacji, doradztwa oraz wykładów w ramach prowadzonych zajęć na studiach) w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, przeprowadziła szkolenia, w liczbie nie mniejszej niż 300 godzin dydaktycznych z zakresu nauki języka angielskiego. w zakresie Zadania nr 3 trzema osobami, które będą pełnić rolę trenerów (tłumaczy) prowadzących szkolenia, z których każda: posiada wykształcenie wyższe magisterskie, o kierunku pedagogicznym oraz posiada certyfikat tłumacza języka migowego T2 i certyfikat wykładowcy języka migowego W2 lub W3 lub równoważne imienne dokumenty odpowiadające certyfikatowi tłumacza języka migowego i wykładowcy języka migowego, posiada min. 3 letnie doświadczenie w prowadzeniu szkoleń grupowych realizowanych dla osób dorosłych z zakresu nauki języka migowego (za szkolenie grupowe dla osób dorosłych Zamawiający nie uznaje: konsultacji, doradztwa oraz wykładów w ramach prowadzonych zajęć na studiach). Ocena spełnienia ww. warunku dokonywana będzie w oparciu o wymagane dokumenty, metodą warunku granicznego spełnia, nie spełnia. Z treści załączonych do oferty dokumentów lub oświadczeń winno wynikać jednoznacznie, iż Wykonawca spełnia ww. warunek

III.3.5) Sytuacja ekonomiczna i finansowa**Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku**

Na potwierdzenie spełnienia ww. warunku Wykonawcy winni wykazać, iż znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia oraz udokumentują to poprzez wykazanie posiadania środków finansowych lub zdolności kredytowej na kwotę nie mniejszą niż: dla zadania nr 1 - 200 000,00 zł dla zadania nr 2 - 70 000,00 zł dla zadania nr 3 - 30 000,00 zł Ocena spełnienia ww. warunku dokonywana będzie w oparciu o wymagane dokumenty, metodą warunku granicznego spełnia, nie spełnia. Z treści załączonych do oferty dokumentów lub oświadczeń winno wynikać jednoznacznie, iż Wykonawca spełnia ww. warunek

III.4) INFORMACJA O OŚWIADCZENIACH LUB DOKUMENTACH, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY

W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ NIEPODLEGANIA WYKLUCZENIU NA PODSTAWIE ART. 24 UST. 1 USTAWY

III.4.1) W zakresie wykazania spełniania przez wykonawcę warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy, oprócz oświadczenia o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu, należy przedłożyć:

- wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, dostaw lub usług w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku wiedzy i doświadczenia w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców, oraz załączeniem dokumentu potwierdzającego, że te dostawy lub usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie
- wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, kontrolę jakości lub kierowanie robotami budowlanymi, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych dla wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności, oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami
- informację banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, w których wykonawca posiada rachunek, potwierdzającą wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową wykonawcy, wystawioną nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert

Wykonawca powołujący się przy wykazywaniu spełnienia warunków udziału w postępowaniu na zdolność finansową innych podmiotów, przedkłada informację banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, dotyczącą podmiotu, z którego zdolności finansowej korzysta na podstawie art. 26 ust. 2b ustawy, potwierdzającą wysokość posiadanych przez ten podmiot środków finansowych lub jego zdolność kredytową, wystawioną nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert.

III.4.2) W zakresie potwierdzenia niepodlegania wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy, należy przedłożyć:

- oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia
- aktualny odpis z właściwego rejestru, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert, a w stosunku do osób fizycznych oświadczenie w zakresie art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy
- aktualne zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzające, że wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków lub zaświadczenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu - wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert
- aktualne zaświadczenie właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzające, że wykonawca nie zalega z

opłacaniem składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne, lub potwierdzenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu - wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert

- aktualną informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 4-8 ustawy, wystawioną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert
- aktualną informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 9 ustawy, wystawioną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert
- wykonawca powołujący się przy wykazywaniu spełniania warunków udziału w postępowaniu na potencjał innych podmiotów, które będą brały udział w realizacji części zamówienia, przedkłada także dokumenty dotyczące tego podmiotu w zakresie wymaganym dla wykonawcy, określonym w pkt III.4.2.

III.4.3) Dokumenty podmiotów zagranicznych

Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przedkłada:

III.4.3.1) dokument wystawiony w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania potwierdzający, że:

- nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości - wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert
- nie zalega z uiszczaniem podatków, opłat, składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne albo że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu - wystawiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert
- nie orzeczono wobec niego zakazu ubiegania się o zamówienie - wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert

III.4.3.2) zaświadczenie właściwego organu sądowego lub administracyjnego miejsca zamieszkania albo zamieszkania osoby, której dokumenty dotyczą, w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 4-8 ustawy - wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert - albo oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, jeżeli w miejscu zamieszkania osoby lub w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się takiego zaświadczenia

III.6) INNE DOKUMENTY

Inne dokumenty niewymienione w pkt III.4) albo w pkt III.5)

Do oferty Wykonawca dołącza, oprócz w/w dokumentów: wypełniony i podpisany formularz ofertowy z wykorzystaniem wzoru załącznika nr 1 do SIWZ, wypełniony i podpisany formularz cenowy z wykorzystaniem wzoru stanowiącego odpowiednio dla zadania załącznik nr 2 - 2.2 do SIWZ, pełnomocnictwo osób podpisujących ofertę w imieniu Wykonawcy, w przypadku jeżeli ofertę podpisuje pełnomocnik - jeśli dotyczy.

III.7) Czy ogranicza się możliwość ubiegania się o zamówienie publiczne tylko dla wykonawców, u których ponad 50 % pracowników stanowią osoby niepełnosprawne: nie

SEKCJA IV: PROCEDURA

IV.1) TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

IV.1.1) Tryb udzielenia zamówienia: przetarg nieograniczony.

IV.2) KRYTERIA OCENY OFERT

IV.2.1) Kryteria oceny ofert: cena oraz dodatkowe kryteria i ich znaczenie:

1 - Cena - 70

2 - Doświadczenie Wykonawcy - 30

IV.2.2) Czy przeprowadzona będzie aukcja elektroniczna: nie.

IV.3) ZMIANA UMOWY

Czy przewiduje się istotne zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy: tak

Dopuszczalne zmiany postanowień umowy oraz określenie warunków zmian

Zmiany postanowień zawartej umowy są dopuszczalne, jeżeli konieczność ich wprowadzenia wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego. Zmiany mogą dotyczyć okoliczności wynikających z przyczyn: technicznych, gospodarczych, finansowych, organizacyjnych, jeżeli będzie to konieczne dla uzyskania celu określonego w postanowieniach umowy zawartej z Wykonawcą.

IV.4) INFORMACJE ADMINISTRACYJNE

IV.4.1) Adres strony internetowej, na której jest dostępna specyfikacja istotnych warunków zamówienia: www.mazowieckie.com.pl

Specyfikację istotnych warunków zamówienia można uzyskać pod adresem: Specyfikacja Istotnych Warunków zamówienia będzie dostępna również w siedzibie Zamawiającego: 03-802 Warszawa ul. Lubelska 1.

IV.4.4) Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu lub ofert: 12.07.2012 godzina 09:30, miejsce: siedziba Zamawiającego 03-802 Warszawa ul. Lubelska 1, pok 213.

IV.4.5) Termin związania ofertą: okres w dniach: 30 (od ostatecznego terminu składania ofert).

IV.4.16) Informacje dodatkowe, w tym dotyczące finansowania projektu/programu ze środków Unii Europejskiej: Szkolenia zostaną przeprowadzone w ramach projektu unijnego Kolej na przyjazną kolej. Projekt jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Priorytet VIII Regionalne kadry gospodarki, Działanie 8.1. Rozwój pracowników i przedsiębiorstw w regionie, Poddziałanie 8.1.1. Wspieranie rozwoju kwalifikacji zawodowych i doradztwo dla przedsiębiorstw - projekty konkursowe.

IV.4.17) Czy przewiduje się unieważnienie postępowania o udzielenie zamówienia, w przypadku nieprzyznania środków pochodzących z budżetu Unii Europejskiej oraz niepodlegających zwrotowi środków z pomocy udzielonej przez państwa członkowskie Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA), które miały być przeznaczone na sfinansowanie całości lub części zamówienia: nie

ZAŁĄCZNIK I - INFORMACJE DOTYCZĄCE OFERT CZĘŚCIOWYCH

CZĘŚĆ Nr: 1 NAZWA: Szkolenia miękkie w tym: Cześć A - Profesjonalna obsługa podróżnego Część B - Kontrola emocji i walka ze stresem.

1) Krótki opis ze wskazaniem wielkości lub zakresu zamówienia: Szczegółowy opis przedmiotu

zamówienia zawiera załącznik nr 3 do SIWZ.

2) **Wspólny Słownik Zamówień (CPV):** 80.51.10.00-9.

3) **Czas trwania lub termin wykonania:** Okres w miesiącach: 19.

4) **Kryteria oceny ofert:** cena oraz dodatkowe kryteria i ich znaczenie:

1. Cena - 70
2. Doświadczenie Wykonawcy - 30

CZĘŚĆ Nr: 2 NAZWA: Szkolenie Podstawy języka angielskiego ukierunkowane na potrzeby podróżnego.

1) **Krótki opis ze wskazaniem wielkości lub zakresu zamówienia:** Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 3.1 do SIWZ.

2) **Wspólny Słownik Zamówień (CPV):** 80.51.10.00-9.

3) **Czas trwania lub termin wykonania:** Okres w miesiącach: 19.

4) **Kryteria oceny ofert:** cena oraz dodatkowe kryteria i ich znaczenie:

1. Cena - 70
2. Doświadczenie Wykonawcy - 30

CZĘŚĆ Nr: 3 NAZWA: Szkolenie Podstawy języka migowego.

1) **Krótki opis ze wskazaniem wielkości lub zakresu zamówienia:** Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 3.2.

2) **Wspólny Słownik Zamówień (CPV):** 80.51.10.00-9.

3) **Czas trwania lub termin wykonania:** Okres w miesiącach: 19.

4) **Kryteria oceny ofert:** cena oraz dodatkowe kryteria i ich znaczenie:

1. Cena - 70
2. Doświadczenie Wykonawcy - 30

PREZES ZARZĄDU
Artur Radwan