

Warszawa, dnia 19 marca 2014 r.

MWZ7-205-151.8-2013/06-2014

### Wg rozdzielnika

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Dostawę i wdrożenie oprogramowania ze sprzętem komputerowym” znak: MWZ7-205-151-2013/06-2014

Działając na podstawie art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2013 r., poz. 907 z późn. zm.), Zamawiający przekazuje treść zapytań wraz z udzielonymi odpowiedziami.

#### Zestaw XV

##### Pytanie 1

Dotyczy Pkt. 5 H. Prosimy o przedstawienie oczekiwanego zakresu współpracy z innymi systemami informatycznymi w szczególności dla każdego z nich prosimy o wskazanie:

- nazwy systemu,
- zbiorów danych (obiektów biznesowych) podlegających wymianie,
- kierunku wymiany (lub systemu właściciela zbioru danych),
- spodziewanej ilości danych (ilość rekordów na jednostkę czasu),
- dostępne dla systemu technologie interfejsów

Czy dla realizacji integracji zakładane jest wykorzystanie platforma integracji procesów biznesowych - rozwiązania klasy Business Process Management?

##### Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że oczekuje zapewnienia współpracy z systemem ERP poprzez dwukierunkową wymianę danych z wykorzystaniem technologii, o których mowa w pkt. 5 lit. G załącznika nr 3 do SIWZ. Możliwość wymiany danych powinna być możliwa dla wszystkich obiektów biznesowych wykorzystywanych w systemie.

##### Pytanie 2

Dotyczy pkt. 5 G. Czy przez zapewnienie interfejsów z innymi systemami - usługi sieciowe SOAP, należy rozumieć dostępność interfejsu programistycznego API, z wykorzystaniem technologii SOAP, dla wszystkich obiektów biznesowych wykorzystanych w systemie?

##### Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że przez zapewnienie interfejsów z innymi systemami - usługi sieciowe SOAP, należy rozumieć dostępność udokumentowanego interfejsu programistycznego API, z wykorzystaniem technologii SOAP, dla wszystkich obiektów biznesowych wykorzystanych w systemie

### Pytanie 3

Dotyczy pkt. 4E. Czy wymagana możliwości generowania analiz zakłada wykorzystanie technologii *in-memory* do szybkiego wykonywania analiz w czasie rzeczywistym?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że analizy powinny być generowane w czasie rzeczywistym. Zamawiający pozostawia wybór technologii Wykonawcy.

### Pytanie 4

SIWZ w przedmiocie zamówienia nie zawiera prac związanych z jednorazową, początkową migracją danych. Czy należy przyjąć, że zasilanie systemu nastąpi przez manualne wprowadzanie danych?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że zasilenie systemu nastąpi przez manualne wprowadzanie danych. Jednocześnie Zamawiający informuje, że szczegóły odpisał w ramach odpowiedzi na pytanie 1 z zestawu VII (pismo znak MWZ7-205-1521.6-2013/06-014 z dnia 27 lutego 2014 r.)

### Pytanie 5

W związku z koniecznością oceny wymaganej konfiguracji serwerów prosimy o informacje o planowanym obciążeniu serwera, w szczególności:

- zakładanej przestrzeni dyskowej dla gromadzenia dokumentacji o której mówi zał. 3 pkt. 3 w ilości maksymalnej zakładanej lub obecnej i planowanej,
- ilość pojazdów kolejowych o której mowa w zał. 3 pkt. 4 w ilości maksymalnej zakładanej lub obecnej i planowanej,
- średnie ilości zdarzeń na pojeździe w jednostce czasu – stanu obecnego i planowanego

#### **Odpowiedź:**

tiret 1 – Zamawiający oczekuje od Wykonawcy określenia i zabezpieczenia wystarczającej przestrzeni dyskowej do gromadzenia dokumentacji w okresie trwania umowy z Wykonawcą.

tiret 2 – Zamawiający informuje, że początkowo w bazie będą 283 pojazdy, Zamawiający wymaga, aby system mógł obsłużyć dowolną liczbę pojazdów eksploatowanych przez Zamawiającego.

tiret 3 – Zamawiający informuje, że w chwili obecnej nie jest w stanie podać takiej ilości zdarzeń, gdyż nie jest dla Zamawiającego jasne co jest rozumiane jako zdarzenie – czy jest to każda czynność/zdarzenie, mające wpływ na zmianę stanu, czy też zespoły czynności. W związku z powyższym Zamawiający informuje, że parametr ten zostanie ustalony podczas analizy przedwdrożeniowej.

### Pytanie 6

Ilu spośród wskazanych SIWZ użytkowników systemu będzie odpowiedzialnych za administrację nim w tym nadawanie uprawnień?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający przewiduje, że za administrację będzie odpowiedzialnych przynajmniej 2 użytkowników.

### Pytanie 7

Czy w ramach poświadczenie kompetencji o których mowa w punkcie VII.1.2 SIWZ uznane będą również referencje, które związane są z produktem oferowanym przez Wykonawcę?



### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że Wykonawca na potwierdzenie spełnienia warunku posiadania wiedzy i doświadczenia, o którym mowa w Rozdziale VII ust. 1 pkt 2 SIWZ winien do oferty dołączyć dokument np. referencje wystawione przez podmiot dla którego wykonał zamówienie, które wskazał w wykazie głównych dostaw i dokument ten potwierdza należyte wykonanie dostaw wskazanych w Wykazie głównych dostaw.

### **Zestaw XVI**

#### **Pytanie**

W związku z prowadzonym postępowaniem, zwracam się z uprzejmą prośbą o udzielenie odpowiedzi i na następujące pytanie dotyczące Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia oraz załączników do Specyfikacji:

#### **Ad. posiadania wiedzy i doświadczenia:**

„Wykonawca winien posiadać wiedzę i doświadczenie, tj.

Wykazać, że w ciągu ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał co najmniej jedno wdrożenie oprogramowania wspomagającego zarządzanie utrzymaniem pojazdów kolejowych umożliwiającego m. in. planowanie wykonania cykli przeglądowo-naprawczych, ewidencjonowanie i śledzenie podzespołów, alokację zasobów (w zakresie wykonywania czynności przeglądowo naprawczych pojazdów kolejowych), prowadzenie dokumentacji przeglądowo naprawczej oraz technicznej co najmniej trzech typów pojazdów kolejowych w ilości łącznej nie mniej niż 150 szt. pojazdów, a zrealizowane zamówienie obejmowało: dostawę sprzętu komputerowego i oprogramowania, wdrożenie i utrzymanie oprogramowania o łącznej wartości nie mniejszej niż 1 500 000,00 zł netto.

Jeśli zamówienie było zrealizowane w innej walucie niż PLN, Zamawiający dokona przeliczenia tej waluty w oparciu o średni kurs Narodowego Banku Polskiego z dnia wykonania zamówienia.”

#### **Pytanie do Zamawiającego:**

Wykonawca rozumie ten zapis w ten sposób, że Zamawiający oczekuje, że Oferent zaferuje w ofercie oprogramowanie do zarządzania utrzymaniem pojazdów kolejowych, które wdrożył i którego dotyczy przedłożona referencja?

Prosimy o potwierdzenie.

Jeżeli tak, to Oferent prosi o uściślenie zapisu dotyczącego posiadania wiedzy i doświadczenia w następujący sposób:

„Wykonawca winien posiadać wiedzę i doświadczenie, tj.

Wykazać, że w ciągu ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał co najmniej jedno wdrożenie **oferowanego** oprogramowania wspomagającego zarządzanie utrzymaniem pojazdów kolejowych umożliwiającego m. in. planowanie wykonania cykli przeglądowo-naprawczych, ewidencjonowanie i śledzenie podzespołów, alokację zasobów (w zakresie wykonywania czynności przeglądowo naprawczych pojazdów kolejowych), prowadzenie dokumentacji przeglądowo naprawczej oraz technicznej co najmniej trzech typów pojazdów kolejowych w ilości łącznej nie mniej niż 150 szt. pojazdów, a zrealizowane zamówienie obejmowało: dostawę sprzętu komputerowego i oprogramowania, wdrożenie i utrzymanie oprogramowania o łącznej wartości nie mniejszej niż 1 500 000,00 zł netto.

Jeśli zamówienie było zrealizowane w innej walucie niż PLN, Zamawiający dokona przeliczenia tej waluty w oparciu o średni kurs Narodowego Banku Polskiego z dnia wykonania zamówienia.”

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że nie wymaga, aby Wykonawca wykazał się wiedzą i doświadczeniem we wdrożeniu rozwiązania tożsamego z oferowanym oprogramowaniem wspomagającym zarządzanie utrzymaniem pojazdów kolejowych

**Zestaw XVII**

**Pytanie 1**

W Formularzu Ofertowym zał. Nr 1 do SIWZ w pkt 1 widnieje miejsce do wpisania kwoty netto, netto i Vat za cały projekt.

Oraz stwierdzenie

„w tym:”

Gdzie są wyszczególnione podpunkty:

- ..... zł za udzielenie licencji na korzystanie z oprogramowania oraz aktualizację przez okres udzielonej licencji
- .....zł za 20 szt stacjonarnych terminali
- .....zł za 2 szt serwerów
- .....zł za przeprowadzenie szkolenia teoretycznego oraz praktycznego pracowników

Brakuje nam jeszcze pozycji (czy to jest błąd ?)

- .....zł za dostawę i wdrożenie oprogramowania wspomagającego utrzymanie taboru

**Odpowiedź:**

Zamawiający przychylił się do wniosku Wykonawcy i zmienia brzmienie:

- formularza ofertowego w pkt 1, który otrzymuje brzmienie „1.Odpowiadając na ogłoszenie o przetargu nieograniczonym na „**Dostawę i wdrożenie oprogramowania ze sprzętem komputerowym**” znak: MWZ7-205-151-2013/06-2014, oferujemy wykonanie zamówienia, zgodnie z wymogami Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, za:

- **cenę ofertową (brutto):** ..... PLN (słownie:.....)
- **cenę netto:** ..... PLN (słownie: .....
- **podatek VAT:** ..... %..... PLN (słownie:.....)

w tym:

- ..... zł za dostawę i wdrożenie oprogramowania wspomagającego utrzymanie taboru,
- ..... zł za udzielenie licencji na korzystanie z oprogramowania wspomagającego utrzymanie taboru oraz jego aktualizację przez okres udzielonej licencji,
- ..... zł za 20 szt. stacjonarnych terminali komputerowych .....  
(Nazwa Producenta i Model)
- ..... zł za 2 szt. serwerów .....  
(Nazwa Producenta i Model)
- ..... zł za przeprowadzenie szkolenia teoretycznego i praktycznego pracowników Zamawiającego”,



- § 6 ust. 3 Istotnych postanowień umowy, który otrzymuje brzmienie „3. Wynagrodzenie Wykonawcy uwzględnia wszystkie koszty wynikające z realizacji umowy i zgodnie ze złożoną ofertą wynosi:
- netto: ..... (słownie: .....)
  - podatek VAT: .....% ..... (słownie: .....)
  - brutto: ..... (słownie: .....)
- w tym:
- ..... zł za dostawę i wdrożenie oprogramowania wspomagającego utrzymanie taboru,
  - ..... zł za udzielenie licencji na korzystanie z oprogramowania wspomagającego utrzymanie taboru oraz jego aktualizację przez okres udzielonej licencji,
  - ..... zł za 20 szt. stacjonarnych terminali komputerowych .....  
(Nazwa Producenta i Model)
  - ..... zł za 2 szt. serwerów .....  
(Nazwa Producenta i Model)
  - ..... zł za przeprowadzenie szkolenia teoretycznego i praktycznego pracowników Zamawiającego”.
- punktu 3 tabeli formularza cenowego, który otrzymuje brzmienie „Udzielenie licencji na korzystanie z oprogramowania wspomagającego utrzymanie taboru oraz jego aktualizację przez okres udzielonej licencji”.

## Pytanie 2

W formularzu ofertowym nie znajdujemy miejsca w którym moglibyśmy umieścić okres na który udzielamy licencji na oprogramowanie w myśl SIWZ rodz XV pkt 2

Jedynym miejscem gdzie moglibyśmy określić okres licencji Istotne postanowienia Umowy- załącznik nr 10 do SIWZ. paragraf nr 2 pkt 3:

„W ramach wynagrodzenia o którym mowa w paragrafie 6 6 ust 3 . Wykonawca udziela Zamawiającemu nieograniczonej terytorialnie oraz nie wypowiedalnej przez Wykonawce licencji na okres .....na korzystanie z oprogramowanie na nw. Polach eksploatacji o których mowa w szczególności w art. 50i art. 74 ustawy

Czy to jest jedyne miejsce w którym precyzujemy okres licencji.

### Odpowiedź:

Zamawiający przychyła się do wniosku Wykonawcy i zmienia brzmienie zapisu formularza ofertowego poprzez dodanie pkt 5 o treści „5.Zobowiązujemy się udzielić nieograniczonej terytorialnie oraz nie wypowiedalnej przez Wykonawcę licencji na okres ....., na korzystanie z oprogramowania na polach eksploatacji, o których mowa w § 2 ust. 3 Istotnych postanowień umowy”, a dotychczasowe zapisy punktów otrzymują nowe numeracje tj. od 6 do 17.

## Zestaw XVIII

### Pytanie

Proszę o informacje czy Koleje Mazowieckie posiadają w swojej serwerowni zasilacze do podłączenia obsadzonych dwóch serwerów , macierzy i urządzeń backupowych. Szacowana potrzebna moc UPS to ok 400W

### Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że posiada zasilacze do podłączenia obsadzonych dwóch serwerów, macierzy i urządzeń backupowych.

## Zestaw XIX

Wniosek o wyjaśnienie i zmianę treści SIWZ

### Pytanie

Zgodnie z rozdziałem VII pkt 1 ppkt 2 SIWZ, o udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu w zakresie posiadania wiedzy i doświadczenia tj. wykażą, że w ciągu ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonali co najmniej jedno wdrożenie oprogramowania wspomagającego zarządzanie utrzymaniem pojazdów kolejowych umożliwiające m.in. planowanie wykonania cykli przeglądowo-naprawczych, ewidencjonowanie i śledzenie podzespołów, alokację zasobów (w zakresie wykonania czynności przeglądowo naprawczych pojazdów kolejowych), prowadzenie dokumentacji przeglądowo naprawczej oraz technicznej co najmniej trzech typów pojazdów kolejowych w ilości łącznej nie mniej niż 150 szt. pojazdów, a zrealizowane zamówienie obejmowało: dostawę sprzętu komputerowego i oprogramowania, wdrożenie i utrzymanie oprogramowania o łącznej wartości nie mniejszej niż 1 500 000,00 zł netto.

Formułując warunki udziału w postępowaniu Zamawiający powinien kierować się celem, jakiego zamawiane usługi mają służyć, a opis sposobu oceny spełnienia warunków udziału w postępowaniu nie może ograniczać dostępu do zamówienia wykonawcom zdolnym do jego realizacji. Każde wymaganie powinno znajdować uzasadnienie w obiektywnych potrzebach Zamawiającego związanych z realizacją przedmiotu zamówienia i do niego proporcjonalnych. Za reprezentatywny w powyższym zakresie należy uznać wyrok Krajowej Izby Odwoławczej z dnia 24 września 2010 r. (KIO 1947/10): „Izba podkreśla, że opis sposobu oceny spełnienia warunków udziału w postępowaniu nie może wykraczać poza cel jakiego służy i do jakiego został powołany w niniejszym postępowaniu, a który sprowadza się do wyłonienia rzetelnego oraz wiarygodnego wykonawcy zdolnego wykonać przedmiotowe zamówienie.”

Sformułowany przez Zamawiającego warunek udziału w postępowaniu w zakresie posiadania wiedzy i doświadczenia w nieuzasadniony sposób ogranicza dostęp do zamówienia wykonawcom zdolnym do jego realizacji, którzy posiadają doświadczenie w zakresie wdrażania oprogramowania wspomagającego zarządzanie. Biorąc pod uwagę specyfikę przedmiotu zamówienia, należy stwierdzić, że brak jest uzasadnienia merytorycznego dla wymogu posiadania przez wykonawcę wiedzy i doświadczenia w zakresie wdrożenia oprogramowania wspomagającego zarządzanie utrzymaniem pojazdów kolejowych umożliwiające wykonywanie wskazanych przez Zamawiającego funkcjonalności, gdyż za wystarczające należy uznać posiadanie wiedzy i doświadczenia w zakresie wdrożenia oprogramowania wspomagającego zarządzanie. Taka wiedza i doświadczenie umożliwia bowiem należyłą realizację zamówienia. W związku z powyższym, wnosimy o dokonanie przez Zamawiającego modyfikacji pkt VII pkt 1 ppkt 2) SIWZ poprzez zastąpienie obecnego brzmienia następującym „Wykonawca powinien wykazać, że w ciągu ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeśli okres prowadzenia działalności jest krótszy- w tym okresie wykonał co najmniej jedno wdrożenie oprogramowania wspomagającego zarządzanie, a zrealizowane zamówienie obejmowało: dostawę sprzętu komputerowego i oprogramowania, wdrożenie i utrzymanie oprogramowania o łącznej wartości nie mniejszej niż 1.500 000,00 zł netto.

### Odpowiedź:

Zamawiający nie przychyliła się do wniosku Wykonawcy.



Zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, w związku z dokonaną zmianą treści SIWZ tj. załączników nr 1, nr 2 oraz nr 10 do SIWZ, Zamawiający przekazuje zmienioną treść SIWZ, Wykonawcom, którym przekazano SIWZ oraz zamieszcza je na swojej stronie internetowej. Dokonana zmiana w treści SIWZ tj. załącznikach została oznaczona kolorem niebieskim

Pozostałe postanowienia SIWZ pozostają bez zmian.

**Otrzymują:**

1. Wykonawcy, którym przekazano SIWZ
2. Strona internetowa Zamawiającego ([www.mazowieckie.com.pl](http://www.mazowieckie.com.pl))
3. a/a.

Prosimy o niezwłoczne odesłanie faksem na nr 22 47 37 518 lub pocztą elektroniczną na adres: [przetargi@mazowieckie.com.pl](mailto:przetargi@mazowieckie.com.pl) potwierdzenia otrzymania niniejszego pisma, opatrzonego datą, pieczęcią firmową i podpisem.

CZŁONEK ZARZĄDU  
Dyrektor Finansowy

*Andrzej Buczkowski*

CZŁONEK ZARZĄDU  
Dyrektor Eksploatacyjny

*Czesław Sulima*





## FORMULARZ OFERTOWY

.....  
(pieczęć Wykonawcy)

**Do**  
**„Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o. o.**  
**ul. Lubelska 26**  
**03-802 Warszawa**

Nazwa Wykonawcy.....

Adres.....

Nr telefonu ..... Nr faksu.....

Str. internetowa/ e-mail .....

REGON ..... NIP.....

*(w przypadku składania oferty wspólnej należy wpisać dane każdego z podmiotów składających wspólną ofertę)*

1. Odpowiadając na ogłoszenie o przetargu nieograniczonym na „**Dostawę i wdrożenie oprogramowania ze sprzętem komputerowym**” znak: MWZ7-205-151-2013/06-2014, oferujemy wykonanie zamówienia, zgodnie z wymogami Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, za:

- cenę ofertową (brutto): ..... PLN (słownie:.....)
- cenę netto: ..... PLN (słownie: .....
- podatek VAT: ..... %..... PLN (słownie:.....)

w tym:

- ..... zł za dostawę i wdrożenie oprogramowania wspomagającego utrzymanie taboru,
- ..... zł za udzielenie licencji na korzystanie z oprogramowania wspomagającego utrzymanie taboru oraz jego aktualizację przez okres udzielonej licencji,
- ..... zł za 20 szt. stacjonarnych terminali komputerowych .....  
(Nazwa Producenta i Model)
- ..... zł za 2 szt. serwerów .....  
(Nazwa Producenta i Model)
- ..... zł za przeprowadzenie szkolenia teoretycznego i praktycznego pracowników Zamawiającego

2. Cena ofertowa zawiera wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.

3. Oświadczamy, że:

- 1) zapoznaliśmy się ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia, zdobyliśmy konieczne informacje do przygotowania oferty,
- 2) jesteśmy związani ofertą przez okres 60 dni,
- 3) przedmiot zamówienia zamierzamy wykonać:
  - a) siłami własnymi\*),
  - b) siłami własnymi i przy pomocy podwykonawców, zgodnie z poniższymi zapisami \*).

.....  
.....  
*(należy wykazać części zamówienia, których wykonanie Wykonawca zamierza powierzyć podwykonawcom)*

4. Zobowiązujemy się zrealizować przedmiot zamówienia w terminie do dnia 31 grudnia 2015 r.

.....  
*(pieczęćka imienna i podpis lub czytelny podpis osoby/osób uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy)*

5. Zobowiązujemy się udzielić nieograniczonej terytorialnie oraz nie wypowiedalnej przez Wykonawcę licencji na okres ....., na korzystanie z oprogramowania na polach eksploatacji, o których mowa w § 2 ust. 3 Istotnych postanowień umowy.
6. Zobowiązujemy się udzielić 60 miesięcznej gwarancji jakości na sprawność działania kompletnego systemu, w tym oprogramowania i sprzętu, licząc od dnia podpisania protokołu końcowego odbioru przedmiotu umowy bez uwag.
7. Wyrażamy zgodę na otrzymanie należności za wykonanie przedmiotu zamówienia, w ciągu 14 dni od daty otrzymania faktury VAT przez Zamawiającego.
8. Akceptujemy istotne postanowienia umowy i zobowiązujemy się do podpisania umowy, zgodnie z wymogami określonymi w SIWZ, w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.
9. Oświadczamy, że osobą upoważnioną do kontaktów z Zamawiającym, odpowiedzialną za należyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy jest (należy podać imię i nazwisko, nr telefonu kontaktowego oraz numer faksu) .....
10. Oświadczamy, że żadna ze stron oferty nie zawiera informacji, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r., o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 1993 r. Nr 47, poz. 211 z późn. zm.) \*).
11. Oświadczamy, że strony nr..... oferty zawierają informacje, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r., o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. \*).
12. Integralną częścią oferty są następujące dokumenty:

.....  
 .....  
 .....

13. Ustanowionym pełnomocnikiem/liderem\*) jest .....

*(wpisać nazwę, adres, telefon pełnomocnika/lidera oraz zakres udzielonego pełnomocnictwa).*

14. Wadium w kwocie ..... zł zostało wniesione w dniu .....

w formie .....

15. Nazwa banku, nr konta, na które ma zostać zwrócone wadium, wniesione w pieniądzu:

.....  
*(wpisać jeżeli dotyczy)*

15. Inne informacje Wykonawcy

.....  
 .....  
 .....

16. Ofertę złożono na ..... stronach podpisanych i kolejno ponumerowanych od nr ..... do nr .....

Uwaga:

Wykonawcy zagraniczni, którzy na podstawie odrębnych przepisów nie są zobowiązani do uiszczenia podatku VAT w Polsce podają tylko cenę netto, pozostali Wykonawcy podają cenę netto i brutto.

W celu porównania ofert do ceny Wykonawcy, który podał w ofercie wyłącznie cenę netto Zamawiający doliczy podatek VAT w ustawowej wysokości, który to podatek Zamawiający będzie zobowiązany odprowadzić do właściwego dla swojej siedziby Urzędu Skarbowego.

....., dnia .....2014 r.

.....  
*(pieczęć imienna i podpis lub czytelny podpis osoby/osób uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy)*

\*) niepotrzebne skreślić.



## Formularz cenowy

Lp.	Rodzaj sprzętu	Ilość sztuk	Cena jednostkowa sprzętu netto w zł	Wartość dostawy netto w zł (kol. 3 x kol. 4)	Podatek VAT ..... % w zł (kol. 5 x ..... %)	Wartość dostawy brutto w zł (kol. 5 + kol. 6)
x	2	3	4	5	6	7
1	Dostawa sprzętu komputerowego Serwery Stacjonarne terminale komputerowe	2 20				
2	Dostawa i wdrożenie oprogramowania wspomagającego utrzymanie taboru					
3	Udzielenie licencji na korzystanie z oprogramowania wspomagającego utrzymanie taboru oraz jego aktualizację przez okres udzielonej licencji					
4	Przeprowadzenie szkolenia teoretycznego i praktycznego pracowników Zamawiającego					
<b>Razem</b>						



.....  
(miejscowość, data)

.....  
(pieczęćka imienna i podpis lub czytelny podpis osoby/osób upoważnionej/ych do reprezentacji Wykonawcy)





**Załącznik nr 10 do SIWZ, znak: MWZ7-205-151-2013/06-2014**

**Istotne postanowienia umowy**

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest wdrożenie oprogramowania wspomagającego utrzymanie taboru wraz z dostawą niezbędnego sprzętu komputerowego oraz udzielenie licencji na korzystanie z oprogramowania, a w szczególności:
  - 1) przeprowadzenie analizy przedwdrożeniowej,
  - 2) opracowanie planu wdrożenia systemu na podstawie przeprowadzonej analizy przedwdrożeniowej,
  - 3) dostawa sprzętu komputerowego do lokalizacji wskazanych w pkt. 7, zgodnego z wymaganiami Zamawiającego, o których mowa w ust. 2 pkt 3,
  - 4) dostawa i wdrożenie oprogramowania wspomagającego utrzymanie taboru w lokalizacjach, o których mowa w pkt 7, zgodnie z opisem wymagań, o których mowa w ust. 2. pkt 1 i 2,
  - 5) udzielenie licencji na korzystanie z oprogramowania wspomagającego utrzymanie taboru oraz jego aktualizację dla wymaganej liczby użytkowników, o których mowa w załączniku nr 2 do umowy pkt 1 lit D.
  - 6) przeprowadzenie szkolenia pracowników Zamawiającego z zakresu obsługi systemu, jak też jego administrowania,
  - 7) podłączenie stacjonarnych terminali komputerowych w miejscach wskazanych przez Zamawiającego w Sekcjach Napraw i Eksploatacji Taboru tj. w Sekcji Napraw i Eksploatacji Taboru Warszawa Grochów MNG (ul. Chłopskiego 53, 04-275 Warszawa), Sekcji Napraw i Eksploatacji Taboru Warszawa Ochota MNO (ul. Mszczonowska 5, 02 - 337 Warszawa), Sekcji Napraw i Eksploatacji Taboru Sochaczew MNS (ul. Osiedle Kolejowe 5, 96-500 Sochaczew), Sekcji Napraw i Eksploatacji Taboru Tłuszcz MNT (ul. Pilińskiego 1, 05-240 Tłuszcz). Zamawiający we własnym zakresie zapewni przyłącze do zasilania terminali komputerowych (230V 50Hz) oraz przyłącze do sieci komputerowej (RJ45).
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, wskazanymi w:
  - 1) opisie funkcjonalnym systemu wspomagającego utrzymanie taboru stanowiącym załącznik nr 2 do umowy,
  - 2) opisie wymagań proceduralnych dla systemu wspomagającego utrzymanie taboru stanowiącym załącznik nr 4 do umowy,
  - 3) specyfikacji technicznej sprzętu komputerowego dostarczonego w ramach wdrożenia systemu wspomagającego utrzymanie taboru, stanowiącej załącznik nr 3 do umowy,oraz zgodnie z treścią oferty złożonej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego znak: MWZ7-205-151-2013/06-2014

**§ 2**

**Zobowiązania Wykonawcy i Zamawiającego**

1. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednią wiedzą i doświadczeniem koniecznym do prawidłowej realizacji umowy, dysponuje odpowiednim zapleczem technicznym oraz dysponuje odpowiednimi osobami zdolnymi do wykonania umowy i zobowiązuje się do:
  - 1) przeprowadzenia szczegółowej analizy przedwdrożeniowej w terminie nie dłuższym niż 3 miesiące od dnia podpisania umowy,
  - 2) opracowania harmonogramu wykonania umowy i uzgodnienia go z Zamawiającym w terminie nie dłuższym niż 4 miesiące od dnia podpisania umowy.
  - 3) dostawy i podłączenia sprzętu komputerowego (serwerów oraz terminali) w terminie nie dłuższym niż 14 miesięcy od dnia podpisania umowy, jednak nie wcześniej niż na 6 tygodni przed uruchomieniem testowej wersji oprogramowania u Zamawiającego,

- 4) przygotowania testowej wersji systemu i uruchomienia jej u Zamawiającego w terminie nie dłuższym niż 15 miesięcy od dnia podpisania umowy,
  - 5) przeprowadzenia konsultacji z Zamawiającym w zakresie funkcjonalności systemu i wprowadzenia ewentualnych zmian w terminie do dnia 30 października 2015 r.,
  - 6) nie później niż do 15 grudnia 2015 r. przeprowadzenia szkolenia teoretycznego i praktycznego pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi systemu (w grupach po 12 osób – Zamawiający przewiduje 8 grup szkoleniowych) oraz przynajmniej 2 osób w zakresie administrowania systemem. Po przeprowadzeniu szkoleń Wykonawca wystawi dokumenty potwierdzające przeprowadzenie szkoleń dla pracowników Zamawiającego i nabycie przez nich niezbędnych umiejętności w ww. zakresie. Szkolenie powinno odbyć się w języku polskim lub przy udziale tłumacza zapewnionego przez Wykonawcę,
  - 7) powyższe prace odebrane zostaną protokołami częściowymi.
2. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia, w tym za transport i rozładunek, za wyjątkiem przygotowania przyłączy zasilających oraz sieciowych do dostarczanego sprzętu.
  3. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 3 Wykonawca udziela Zamawiającemu, nieograniczonej terytorialnie oraz nie wypowiedalnej przez Wykonawcę licencji na okres ....., na korzystanie z oprogramowania na nw. polach eksploatacji, o których mowa w szczególności w art. 50 i art. 74 ustawy z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych m. in.:
    - 1) wprowadzanie oprogramowania do pamięci komputerów Zamawiającego,
    - 2) usuwanie z pamięci komputerów,
    - 3) stosowania oprogramowania zgodnie z jego przeznaczeniem na stanowiskach komputerowych używanych przez Zamawiającego,
    - 4) korzystanie z dokumentacji dostarczonej przez Wykonawcę,
    - 5) sporządzenie kopii oprogramowania,
    - 6) trwale lub czasowe zwielokrotnianie oprogramowania w całości lub części jakimikolwiek środkami lub w jakiegokolwiek formie w zakresie niezbędnym dla realizacji uprawnień określonych w pkt. 1-5 ,
    - 7) wykorzystywanie podczas pokazów publicznych,
    - 8) wprowadzenie modyfikacji oprogramowania wspomagającego utrzymanie taboru (po upływie okresu gwarancji).
  4. Wykonawca zapewni Zamawiającemu w okresie ważności licencji:
    - 1) naprawę uszkodzeń i błędów bazy danych oprogramowania. Przez uszkodzenie lub błąd bazy danych oprogramowania należy rozumieć nieprawidłowość struktury lub zapisu danych oprogramowania uniemożliwiający jego użytkowanie,
    - 2) weryfikację poprawności bazy danych oprogramowania,
    - 3) doradztwo i konsultacje w zakresie oprogramowania,
    - 4) doradztwo i konsultacje w zakresie projektowania i zmian oprogramowania,
    - 5) instalacje i aktywacje oprogramowania, pierwotne i związane z koniecznością przeniesienia oprogramowania i bazy na inne komputery i serwery,
    - 6) konsultacje i doradztwo techniczne związane z oprogramowaniem,
    - 7) nadzór nad poprawną obsługą oprogramowania,
    - 8) poprawę merytorycznych błędów oprogramowania objętego gwarancją. Przez błąd oprogramowania rozumie się wykonanie funkcji oprogramowania niezgodnie z jego opisem w instrukcji użytkownika,
    - 9) bezpłatne aktualizacje oprogramowania (update programów wyprodukowanych przez producenta oprogramowania) zakupionego przez Zamawiającego w ramach licencji.

W przypadku jeżeli Wykonawca udzieli licencji na czas dłuższy niż 48 miesięcy, bądź na czas nieokreślony, powyższe usługi będą świadczone przez Wykonawcę przez okres 48 miesięcy od dnia odbioru kompletnego systemu i podpisania protokołu końcowego odbioru.

5. Wykonawca zapewnia, że wykonany przedmiot umowy będzie oryginalny i nie naruszy praw osób trzecich oraz, że jego autorskie prawa majątkowe nie będą ograniczone ani obciążone prawami osób trzecich.



6. Wykonawca zapewnia, że przedmiot umowy będzie integrował się z systemami informatycznymi klasy ERP, w tym systemem finansowo – księgowym, systemem kontrolingowym, systemem elektronicznego obiegu dokumentów przy zastosowaniu interfejsów, o których mowa w załączniku nr 2 do umowy pkt. 5 lit G.
7. Zamawiający ma prawo monitorowania przebiegu prac Wykonawcy nad realizacją przedmiotu umowy, w szczególności przez żądanie informacji na temat postępu prac. Wykonawca ma obowiązek odpowiedzieć na zapytanie Zamawiającego pisemnie, w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania pisma z żądaniem informacji. Dopuszczalna jest forma odpowiedzi za pomocą wiadomości przesłanej pocztą elektroniczną na adres e-mail .....
8. Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania z Wykonawcą w zakresie prawidłowego i terminowego wykonania umowy, w szczególności w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia analizy przedwdrożeniowej, udostępniania dokumentacji, jak też konsultacji w zakresie dotyczącej realizacji zamówienia.

### § 3

#### Odbiór przedmiotu umowy

1. Odbiór kompletnego systemu nastąpi na podstawie protokołów częściowych i protokołu końcowego odbioru u Zamawiającego.
2. Odbiór będzie poprzedzony sprawdzeniem przez Zamawiającego w obecności Wykonawcy pełnej funkcjonalności systemu uruchomionego na dostarczonym sprzęcie.
3. Przedstawiciele Zamawiającego przystąpią do odbioru przedmiotu umowy z udziałem przedstawicieli Wykonawcy w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od otrzymania zgłoszenia gotowości do odbioru systemu na adres e-mail .....
4. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemu zostanie sporządzony protokół podpisany przez przedstawicieli Stron z określeniem zakwestionowanych nieprawidłowości, które zostaną usunięte w terminie określonym w protokole.
5. Po podpisaniu przez przedstawicieli obu Stron protokołu odbioru systemu bez uwag, Wykonawca przeszkoli pracowników Zamawiającego zgodnie z zapisami § 2 ust. 1 pkt 6 umowy.
6. Za datę wykonania zamówienia uznaje się datę podpisania protokołu odbioru końcowego przedmiotu umowy bez uwag, który stanowi podstawę do wystawienia faktury VAT.

### § 4

#### Termin realizacji umowy

Wykonawca zrealizuje przedmiot umowy w terminie do dnia 31 grudnia 2015 r.

### § 5

#### Gwarancja

1. Wykonawca udziela 60 miesięcznej gwarancji jakości na sprawność działania kompletnego systemu, w tym oprogramowania i sprzętu, licząc od dnia podpisania protokołu końcowego odbioru przedmiotu umowy bez uwag.
2. Zamawiający będzie zgłaszał usterki pocztą elektroniczną na adres email ....., przy dostępności serwisu gwarancyjnego 7 dni w tygodniu, całodobowo. Godzina wysłania emaila rozpoczyna zgłoszenie usterki.
3. W okresie gwarancji o której mowa w ust. 1 Wykonawca zobowiązuje się usunąć bezpłatnie wszelkie błędy w przedmiocie umowy dostarczonym przez Wykonawcę. Na potrzeby niniejszej umowy ustala się następujące definicje błędów oprogramowania:
  - 1) błąd krytyczny - oznacza całkowity brak co najmniej jednej z funkcjonalności przedmiotu umowy, jeżeli nie istnieje metoda zastępcza tymczasowej realizacji brakującej funkcjonalności,
  - 2) błąd niekrytyczny - oznacza błąd uniemożliwiający realizację określonej funkcji przedmiotu umowy przy jednoczesnym istnieniu tymczasowej metody zastępczej realizacji tej funkcji lub operacji w inny, chociażby bardziej pracochłonny lub mniej wygodny sposób, a także drobny



błąd lub niedogodność niewpływającą na funkcjonalność, taki jak błędne formatowanie wydruków, literówki, błędne formatowanie pól itp.,

4. Wykonawca gwarantuje:

- 1) w odniesieniu do postanowień ust. 3 ustala się następujące czasy usunięcia błędów lub zaproponowania rozwiązania zastępczego:
    - a) błąd krytyczny - czas reakcji 4 godziny od chwili zgłoszenia. Czas naprawy wynosi nie więcej niż 24 godziny od momentu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia lub po upływie czasu reakcji, tj. 4 godzin od chwili zgłoszenia,
    - b) błąd niekrytyczny - czas reakcji 4 godziny od chwili zgłoszenia. Czas naprawy lub zaproponowania rozwiązania zastępczego wynosi nie więcej niż 72 godziny od momentu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia lub po upływie czasu reakcji, tj. 4 godzin od chwili zgłoszenia,
  - 2) czas naprawy w przypadku akceptacji przez Zamawiającego zaproponowanego przez Wykonawcę rozwiązania zastępczego dla błędu niekrytycznego wynosi 7 dni roboczych od chwili akceptacji rozwiązania zastępczego. Akceptacja może zostać dokonana w formie e-mailowej przez jedną z osób wskazanych w niniejszej umowie, po stronie Zamawiającego,
  - 3) czas usunięcia usterki urządzeń do 3 dni roboczych od zgłoszenia usterki,
  - 4) czas wymiany wadliwych urządzeń na nowe do 10 dni roboczych od zgłoszenia usterki.  
Na umotywowany pisemny wniosek Wykonawcy, Zamawiający może wydłużyć czas usunięcia usterki.
5. Usunięcie błędu polegającego na wymianie dysku twardego lub nośnika pamięci, Wykonawca może wykonać tylko w obecności przedstawiciela Zamawiającego. Wymienione dyski twarde lub nośniki pamięci pozostają u Zamawiającego.
  6. Niezależnie od odpowiedzialności z tytułu udzielonej gwarancji, Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność względem Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady.
  7. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że system dostarczony ramach umowy jest wolny od wad fizycznych i prawnych.
  8. Okres niesprawności elementu systemu od dnia zgłoszenia niesprawności do dnia przywrócenia pełnej sprawności powoduje przedłużenie gwarancji o ten czas.
  9. O każdej zmianie adresu poczty elektronicznej Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić na piśmie Zamawiającego. Zmiana ww. danych nie wymaga wprowadzenia do umowy aneksu.
  10. Serwis gwarancyjny musi być zapewniony w języku polskim.

## § 6

### Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Podstawą rozliczeń między Stronami będzie faktura VAT wystawiona prawidłowo przez Wykonawcę, po wykonaniu przedmiotu umowy, z uwzględnieniem obowiązującej stawki podatku VAT w dniu wystawienia faktury.
2. Podstawą do wystawienia faktury VAT będzie podpisany przez Strony protokół odbioru końcowego, bez uwag oraz protokoły częściowe do czynności określonych w § 2 ust. 1 umowy.
3. Wynagrodzenie Wykonawcy uwzględnia wszystkie koszty wynikające z realizacji umowy i zgodnie ze złożoną ofertą wynosi:  
- netto: ..... (słownie: .....)  
- podatek VAT: .....% ..... (słownie: .....)  
- brutto: ..... (słownie: .....)  
w tym:
  - ..... zł za dostawę i wdrożenie oprogramowania wspomagającego utrzymanie taboru.
  - ..... zł za udzielenie licencji na korzystanie z oprogramowania wspomagającego utrzymanie taboru oraz jego aktualizację przez okres udzielonej licencji,

- ..... zł za 20 szt. stacjonarnych terminali komputerowych  
.....  
(Nazwa Producenta i Model)
  - ..... zł za 2 szt. serwerów .....  
(Nazwa Producenta i Model)
  - ..... zł za przeprowadzenie szkolenia teoretycznego i praktycznego pracowników Zamawiającego.
4. Na podstawie faktury VAT Zamawiający zapłaci Wykonawcy zaliczkę w wysokości do 15% wartości umowy netto na rachunek Wykonawcy nr ....., w terminie 30 dni, licząc od dnia przedstawienia przez Wykonawcę i akceptacji przez Zamawiającego planu wdrożenia systemu i przedstawieniu harmonogramu prac, po uprzednim złożeniu przez Wykonawcę zabezpieczenia zwrotu zaliczki w formie gwarancji bankowej, zgodnie ze wzorem, stanowiącym załącznik nr 5 do umowy. Po otrzymaniu zaliczki Wykonawca wystawi fakturę VAT. Zaliczka podlega zwrotowi na rachunek Zamawiającego: ....., w przypadku rozwiązania umowy lub odstąpienia od umowy.
  5. Wykonawca wraz z fakturą VAT prześle Zamawiającemu kopię protokołu odbioru przedmiotu umowy.
  6. Zapłata za przedmiot umowy, pomniejszona o kwotę zaliczki będzie zrealizowana przelewem, na rachunek Wykonawcy nr ....., w terminie 14 dni, licząc od dnia otrzymania faktury VAT i kopii protokołu odbioru przedmiotu umowy.
  7. Za datę uregulowania płatności Strony uznają datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
  8. W przypadku niedotrzymania terminu zapłaty Wykonawcy przysługują odsetki w wysokości ustawowej.
  9. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie.

## § 7 Kary umowne

1. W przypadku odstąpienia od umowy lub wypowiedzenia umowy przez którąkolwiek ze Stron na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Wykonawca zostanie obciążony karą umowną w wysokości 20% wartości netto umowy, określonej w § 6 ust. 3 umowy.
2. W przypadku niedotrzymania terminu wykonania umowy, o którym mowa w § 4 umowy, Wykonawca zostanie obciążony karą umowną w wysokości 5 000,00 zł za każdy dzień opóźnienia.
3. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania terminów określonych w harmonogramie wykonania umowy. W przypadku niedotrzymania któregoś terminu z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zostanie obciążony karą umowną w wysokości 1 000,00 zł za każdy dzień opóźnienia.
4. W przypadku, gdy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca nie dotrzyma terminu usunięcia usterek, wad lub innych problemów, o których mowa w § 5 ust. 4 pkt 1-3 umowy, Wykonawca zostanie obciążony karą umowną w wysokości 1 000,00 zł za każdy dzień opóźnienia.
5. W przypadku nie zachowania terminu przeszkolenia pracowników Zamawiającego, zgodnie z postanowieniami zawartymi w § 2 ust. 1 pkt 6 umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zostanie obciążony karą umowną w wysokości 1 000,00 zł za każdy dzień opóźnienia.
6. Łączna wysokość kar umownych naliczonych na podstawie ust. 2, ust. 3 i ust. 5 nie może przekroczyć 20 % wartości umowy netto.
7. Zastrzeżenie kar umownych nie wyłącza uprawnienia Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania na zasadach Kodeksu Cywilnego, jeżeli szkoda przewyższa wysokość kar umownych.



8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.

## § 8

### Korespondencja między Stronami

Korespondencja między Stronami umowy może być przekazywana:

- 1) poleconymi przesyłkami pocztowymi za potwierdzeniem odbioru,
- 2) pocztą kurierską za potwierdzeniem odbioru,
- 3) pocztą elektroniczną za potwierdzeniem odbioru,
- 4) pismem doręczanym osobiście za potwierdzeniem przyjęcia na adres siedziby Stron, bądź na adres dla doręczeń przekazany drugiej Stronie w formie pisemnej.

## § 9

### Nadzór

1. Przedstawicielem Wykonawcy odpowiedzialnym za realizację umowy jest ....., nr tel. ...., adres e-mail .....
2. Przedstawicielami Zamawiającego odpowiedzialnymi za nadzór nad realizacją umowy są:  
od strony merytorycznej:  
- ....., nr tel. ...., adres e-mail. ....,  
od strony technicznej:  
- ....., nr tel. ...., adres e-mail. ....
3. Zmiana osób nie wymaga wprowadzenia aneksu do umowy. O zmianach Strony powiadomią się niezwłocznie na piśmie.

## § 10

### Tajemnica handlowa

1. Strony wzajemnie zobowiązują się do zachowania w poufności wszelkich informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego lub Wykonawcy, mających charakter informacji technologicznych, handlowych i organizacyjnych, uzyskanych, w związku z realizacją niniejszej umowy, zarówno w czasie trwania umowy, jak i po jej rozwiązaniu, chyba że na ich ujawnienie zainteresowana Strona uzyska uprzednio pisemną zgodę drugiej Strony lub ich ujawnienie wymagane jest na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
2. Tajemnicę przedsiębiorstwa „Koleje Mazowieckie – KM sp. z o.o.,” stanowią wszelkie informacje nie wyszczególnione jako informacja publiczna lub nie oznaczone klauzulą „Informacja publiczna”, utrwalone w dowolnej formie lub przekazywane ustnie, jeżeli dotyczą Spółki „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o. lub są w posiadaniu Spółki KM.
3. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania technicznych i organizacyjnych zabezpieczeń ograniczających dostęp do przetwarzanych informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o.
4. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Spółki KM o wszelkich incydentach naruszenia zasad ochrony informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o. oraz o podjętych działaniach zmierzających do zapobieżenia negatywnym skutkom utraty poufności, dostępności lub integralności informacji podlegających ochronie według postanowień niniejszej umowy oraz podjętych działaniach w celu zapobiegania wystąpienia podobnych incydentów w przyszłości.
5. Wykonawca zobowiązuje się do umożliwienia Spółce KM, dokonania kontroli sposobu przetwarzania przez Wykonawcę, informacji podlegających ochronie według postanowień niniejszej umowy oraz do usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości w terminie 14 dni od daty zgłoszenia nieprawidłowości.
6. Stwierdzenie oraz nie usunięcie w terminie wskazanym w ust. 5, nieprawidłowości ujawnionych w toku przeprowadzonej kontroli, dotyczących przetwarzania informacji chronionych według postanowień niniejszej umowy może stanowić podstawę do wypowiedzenia niniejszej umowy lub naliczenia kary umownej w wysokości 1% wartości umowy netto za każdy przypadek.
7. Strony zobowiązują się do:



- 1) wykorzystywania uzyskanych w związku z podjęciem współpracy informacji mających charakter poufny wyłącznie w zakresie i celu niezbędnym do należytego wykonania obowiązków wynikających z niniejszej umowy,
- 2) udostępniania swoim pracownikom informacji mających charakter poufny tylko w zakresie niezbędnym do wykonania niniejszej umowy.

## § 11

### Ochrona danych osobowych

1. Zamawiający zgodnie z art. 7 pkt 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 84, poz. 948z późn. zm.) zwanej dalej „Ustawą”, jest administratorem danych osobowych, dotyczących osób zatrudnionych przez Zamawiającego zawartych zbiorze danych administrowanym przez Zamawiającego.
2. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych takich jak: imię i nazwisko, data urodzenia, należących do kategorii osób wymienionych w ust. 1 w zakresie niezbędnym oraz w celu realizacji niniejszej umowy w szczególności dane osób, które wezmą udział w szkoleniu, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 6.
3. Zamawiający jest uprawniony do:
  - 1) przeprowadzenia planowanych lub doraźnych kontroli dotyczących sposobu przetwarzania przez Wykonawcę, powierzonych danych osobowych oraz ich zabezpieczenia, polegających na przeprowadzeniu oględzin urządzeń, nośników oraz systemu informatycznego służącego do przetwarzania danych osobowych, żądaniu złożenia pisemnych lub ustnych wyjaśnień w zakresie niezbędnym do ustalenia stanu faktycznego, przeglądaniu wszelkich dokumentów i wszelkich danych mających bezpośredni związek z przedmiotem kontroli,
  - 2) skierowania w formie pisemnej żądania usunięcia przez Wykonawcę w określonym terminie i zakresie stwierdzonych nieprawidłowości,
  - 3) żądania wstrzymania przetwarzania przez Wykonawcę powierzonych danych osobowych, w przypadku nie usunięcia w ustalonym terminie stwierdzonych nieprawidłowości.
4. Wykonawca oświadcza, że dysponuje wykwalifikowaną kadrą i podejmie środki techniczne i organizacyjne właściwe dla wysokiego poziomu bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych, stosownie do § 6 ust. 5 rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz. 1024) zwanego dalej Rozporządzeniem.
5. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
  - 1) przetwarzania powierzonych danych osobowych, zgodnie z przepisami Ustawy oraz Rozporządzenia, w tym podejmowania działań zapobiegających dostępowi do danych osobowych osobom nieupoważnionym w trakcie i po wykonaniu Umowy,
  - 2) powstrzymania się od przetwarzania, powierzonych danych osobowych w innym celu oraz w szerszym zakresie niż jest to określone w niniejszej Umowie,
  - 3) nie przetwarzania powierzonych danych osobowych dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu ich przetwarzania,
  - 4) zachowania w poufności powierzonych danych osobowych.
  - 5) powstrzymania się od dalszego powierzania przetwarzania danych osobowych,
6. Wykonawca, zgodnie z art. 31 ust. 4 Ustawy, ponosi odpowiedzialność za szkody, jakie z jego winy powstaną po stronie „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o., w wyniku przetwarzania danych osobowych niezgodnie z niniejszą Umową lub przepisami prawa.

## § 12

### Postanowienia końcowe

1. Zamawiający wyraża zgodę na wykorzystanie przez Wykonawcę logo i nazwy Zamawiającego w celach marketingowych i handlowych związanych z promocją systemu oraz personalizowania jego elementów.



2. W przypadku działania siły wyższej, wszelkie (całkowite lub częściowe) przypadki niewypełnienia lub opóźnienia realizacji przez Strony zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, będą uwzględniane. Strona nie dopełniająca zobowiązań nie będzie odpowiedzialna w żaden sposób za szkody powstałe wskutek takiego niedopełnienia zobowiązań, pod warunkiem, że niedopełnienie lub opóźnienie wykonania zobowiązań będzie bezpośrednim lub pośrednim wynikiem okoliczności wyszczególnionych poniżej. Siła wyższa obejmuje katastrofalne działania przyrody i zdarzenia nadzwyczajne w postaci zaburzeń życia zbiorowego, takich jak wojna i zamieszki wewnętrzne oraz awarie zasilania, awarie systemu komunikacji itp. spowodowane przez czynniki zewnętrzne niezależne od Stron umowy, stanowiące przeszkodę w realizacji zobowiązań wynikających z niniejszej umowy. Strony zobowiązane są do udokumentowania wystąpienia siły wyższej.
3. Zmiany umowy mogą być dokonane za zgodą Stron umowy, jeżeli konieczność ich wprowadzenia wynika z nw. okoliczności:
  - 1) zmiany terminu realizacji przedmiotu umowy, w przypadku wystąpienia działania siły wyższej, o której mowa w ust. 2,
  - 2) obniżenia wynagrodzenia Wykonawcy przy zachowaniu zakresu jego świadczenia umownego,
  - 3) poprawy jakości wykonania przedmiotu umowy,
  - 4) aktualizacji rozwiązań projektowych z uwagi na postęp technologiczny lub dostosowania do aktualnie obowiązujących przepisów,
  - 5) zmiany przepisów w zakresie wysokości stawki podatku od towarów i usług (VAT).
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem zmian wskazanych w § 5 ust. 9, § 9 ust. 3 umowy.
5. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
6. Zamawiający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Wykonawca z własnej winy nie wykona lub naruszy postanowienia umowy i nie naprawi swojego uchybienia w terminie 14 dni licząc od daty otrzymania wezwania od Zamawiającego do usunięcia naruszeń lub uchybienia wykonania umowy.
7. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku nieuruchomienia systemu w pełnej funkcjonalności, w terminie 60 dni od upływu terminu określonego w § 4 umowy, z zastrzeżeniem, że powyższe prawo nie przysługuje Zamawiającemu w przypadku nieuruchomienia systemu, spowodowanego działaniami siły wyższej oraz działaniami i zaniechaniami zawinionymi przez Zamawiającego.
8. Spory, które wynikną w związku z wykonaniem umowy, których nie będzie można rozstrzygnąć polubownie, rozpatrywane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
9. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych oraz przepisy Kodeksu cywilnego.
10. Niniejsza umowa została sporządzona w języku polskim, w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
11. Integralną częścią umowy jest:
  - 1) Załącznik nr 1 – Formularz cenowy
  - 2) Załącznik nr 2 – Opis funkcjonalny systemu wspomagającego utrzymanie taboru
  - 3) Załącznik nr 3 – Specyfikacja techniczna sprzętu komputerowego dostarczonego w ramach wdrożenia systemu wspomagającego utrzymanie taboru
  - 4) Załącznik nr 4 – Opis wymagań proceduralnych dla systemu wspomagającego utrzymanie taboru
  - 5) Załącznik nr 5 – Wzór gwarancji bankowej zwrotu zaliczki.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA