

Warszawa, dnia 21 marca 2014 r.

MWZ1-205-29.2-2014

wg rozdzielnika

**Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Zapewnienie świadczeń medycznych”,  
znak: MWZ1-205-29-2014**

Na podstawie art. 38 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający udziela odpowiedzi na nadesłane zapytania Wykonawców dotyczące Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

#### Zestaw nr 1

##### Pytanie nr 1

Zwracamy się prośbą o wyjaśnienia do poniższego zagadnienia

W Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w rozdziale 7. Wykaz oświadczeń i dokumentów... w punkcie 7.7 wymagana jest od Wykonawcy, ... który polega na wiedzy i doświadczeniu, potencjałe technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia lub zdolnościach finansowych innych podmiotów na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy Pzp, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków to Wykonawca... aby w takiej sytuacji udowodnił, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do należytej realizacji zamówienia. W tym celu Wykonawca winien złożyć w szczególności pisemne zobowiązanie podmiotów oddających mu do dyspozycji niezbędne zasoby do korzystania z nich przez okres wykonywania zamówienia... .

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia takiego oświadczenia w formie umowy podpisanej pomiędzy Wykonawcą a danym podmiotem ?

##### Odpowiedź:

W przypadku gdy Wykonawca polega na zasobach innych podmiotów na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy Pzp, w celu udowodnienia, że będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia, Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia umowy podpisanej pomiędzy Wykonawcą a podmiotem oddającym mu do dyspozycji niezbędne zasoby.

#### Zestaw nr 2

##### Pytanie nr 1

Załącznik nr 15 Istotne Postanowienia Umowy Paragraf 3 ust.5 określa terminy wystawiania faktur oraz płatności: ”Zapłata należności następować będzie na podstawie faktur VAT wystawianych prawidłowo przez Wykonawcę w terminie do 7 dnia od zakończenia każdego miesiąca, na wskazany rachunek bankowy Wykonawcy ..... ,w terminie 21 dni od dnia wystawienia faktury.”

Proszę o informację czy istnieje możliwość zmiany zapisu dotyczącego terminu wystawienia faktury z 7 dni od dnia zakończenia każdego miesiąca na 10 dni od dnia zakończenia każdego miesiąca lub ostatniego roboczego dnia miesiąca za dany miesiąc.

##### Odpowiedź:

Zamawiający nie przychylił się do wniosku Wykonawcy.



### Pytanie nr 2

Załącznik nr 15 Istotne Postanowienia Umowy Paragraf 7 ust.2 „W przypadku nie zrealizowania postanowień zawartych w § 1 ust 8 we wskazanym terminie, Wykonawca zostanie obciążony karą umowną, w wysokości 10 000,00 zł za każdy miesiąc, za każdy potwierdzony przypadek leżący po stronie Wykonawcy” odwołuje się do zapisów paragrafu 1 ust.8 „Wykonawca będzie realizował umowę w placówkach wskazanych w załączniku nr 3, 4 i 5 do umowy, zgodnie ze wskazanym zakresem. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania wszystkim placówkom wskazanym w wykazach stosownych informacji w zakresie niniejszej umowy oraz przekazywania tym placówkom aktualnych wykazów pracowników Zamawiającego i członków ich rodzin, objętych usługą medyczną.”

Prosimy o wyjaśnienie tych kwestii. Obawiamy się, że jest to błędne odwołanie.

### Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że prawidłowa treść § 7 ust 2 powinna brzmieć:

„2. W przypadku nie zrealizowania postanowień zawartych w § 1 ust 9 we wskazanym terminie, Wykonawca zostanie obciążony karą umowną, w wysokości 10 000,00 zł za każdy miesiąc. Kara będzie naliczona dla każdej placówki, która nie spełniła postanowień § 1 ust 9.”

### Pytanie nr 3

Załącznik nr 15 Istotne Postanowienia Umowy Paragraf 1 ust 6 pkt.2 „rezerwacja terminów usług, będzie odbywała się telefonicznie lub bezpośrednio z zastrzeżeniem § 1 ust 8 na konkretny dzień o konkretnej godzinie w uzgodnionej pomiędzy pracownikiem a wykonawcą placówce, o ile znajduje się na liście placówek wskazanych przez Wykonawcę. Dodatkowo dopuszcza się możliwość rezerwacji terminów usług w innej formie niż telefoniczna”.

Czy istnieje możliwość doprecyzowania określenia innej formie niż telefoniczna? Czy chodzi o formę mailową, za pośrednictwem strony WWW?

### Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że pozostawia wybór Wykonawcy, do złożenia propozycji dodatkowych możliwości rezerwacji terminów usług. Zamawiający akceptuje rezerwację terminów usług w formie mailowej i za pośrednictwem strony www.

Zamawiający zmienia zapis § 1 ust 6 pkt 2, który otrzymuje brzmienie:

„2) rezerwacja terminów usług, będzie odbywała się telefonicznie lub bezpośrednio z zastrzeżeniem § 1 ust 9 na konkretny dzień o konkretnej godzinie w uzgodnionej pomiędzy pracownikiem a wykonawcą placówce, o ile znajduje się na liście placówek wskazanych przez Wykonawcę. Dodatkowo dopuszcza się możliwość rezerwacji terminów usług w innej formie niż telefoniczna.”

### Pytanie nr 4

Załącznik nr 15 Istotne Postanowienia Umowy Paragraf 1 ust 6 pkt. 10 mówi:

„ w wyjątkowych wypadkach, gdy realizacja usługi nie będzie możliwa w uzgodnionym terminie z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, Wykonawca niezwłocznie powiadamią będzie o tym pacjenta i wskazywał pacjentowi najbliższą inną placówkę do realizacji usługi, w terminie nie dłuższym, w którym miała być wykonana usługa.

Jeżeli Wykonawca nie będzie w stanie zrealizować świadczenia usługi medycznej, w terminach wskazanych w umowie, uprawniony pracownik, partner lub dziecko będzie mógł skorzystać z dowolnej placówki/lekarza (nie wskazanej w wykazie stanowiącym załącznik nr 3, 4 i 5 do umowy). W takim przypadku Pracownik ma możliwość otrzymania zwrotu kosztów za odbyte wizyty lekarskie na rzecz osób uprawnionych, w innych



placówkach medycznych (spoza listy Wykonawcy) na terenie Polski. Kwota refundacji obejmuje 100% poniesionych kosztów. Limit kwotowy wynosi 1 000,00 zł kwartalnie na każdą osobę uprawnioną do konsultacji lekarskich w placówce medycznej.

Wykonawca dokona zwrotu pacjentowi w całości poniesionych kosztów, w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury.

**Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zapisu jak poniżej:**

„w wyjątkowych wypadkach, gdy realizacja usługi nie będzie możliwa w uzgodnionym terminie z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, Wykonawca niezwłocznie powiadamiać będzie o tym pacjenta i wskazywał pacjentowi najbliższą inną placówkę do realizacji usługi, w terminie nie dłuższym, niż ten, w którym miała być wykonana usługa.

Jeżeli Wykonawca nie będzie w stanie zrealizować świadczenia usługi medycznej, w terminach wskazanych w umowie, uprawniony pracownik, partner lub dziecko będzie mógł skorzystać z dowolnej placówki/lekarza (nie wskazanej w wykazie stanowiącym załącznik nr 3, 4 i 5 do umowy). W takim przypadku Pracownik ma możliwość otrzymania zwrotu kosztów za odbyte wizyty lekarskie na rzecz osób uprawnionych, w innych placówkach medycznych (spoza listy Wykonawcy) na terenie Polski. Kwota refundacji obejmuje 100% poniesionych kosztów. Limit kwotowy wynosi 1 000,00 zł kwartalnie na każdą osobę uprawnioną do konsultacji lekarskich w placówce medycznej.

Wykonawca dokona zwrotu pacjentowi w całości poniesionych kosztów, w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury.

**Odpowiedź:**

Zamawiający przychylił się do prośby Wykonawcy. W związku z powyższym § 1 ust 6 pkt 10 otrzymuje brzmienie:

„10) w wyjątkowych wypadkach, gdy realizacja usługi nie będzie możliwa w uzgodnionym terminie z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, Wykonawca niezwłocznie powiadamiać będzie o tym pacjenta i wskazywał pacjentowi najbliższą inną placówkę do realizacji usługi, w terminie nie dłuższym, niż ten, w którym miała być wykonana usługa.

Jeżeli Wykonawca nie będzie w stanie zrealizować świadczenia usługi medycznej, w terminach wskazanych w umowie, uprawniony pracownik, partner lub dziecko będzie mógł skorzystać z dowolnej placówki/lekarza (nie wskazanej w wykazie stanowiącym załącznik nr 3, 4 i 5 do umowy). W takim przypadku Pracownik ma możliwość otrzymania zwrotu kosztów za odbyte wizyty lekarskie na rzecz osób uprawnionych, w innych placówkach medycznych (spoza listy Wykonawcy) na terenie Polski. Kwota refundacji obejmuje 100% poniesionych kosztów. Limit kwotowy wynosi 1 000,00 zł kwartalnie na każdą osobę uprawnioną do konsultacji lekarskich w placówce medycznej.

Wykonawca dokona zwrotu pacjentowi w całości poniesionych kosztów, w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury.”

**Pytanie nr 5**

**Załącznik nr 15 Istotne Postanowienia Umowy Paragraf 7 ust.1 mówi: „W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zostanie obciążony karą umowną w wysokości 100 000,00 zł.”**

**Proszę o informację kto będzie oceniał te przyczyny?**

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że zaistnienie przyczyn powodujących odstąpienie od umowy będzie oceniał Zamawiający.



**Pytanie nr 6**

**Załącznik nr 15 Istotne Postanowienia Umowy Paragraf 9 nie zgadza się numeracja ustępów.**

**Odpowiedź:**

Zamawiający w załączeniu przekazuje poprawiony załącznik nr 15 do SIWZ.

**Pytanie nr 7**

**Załącznik nr 15 Istotne Postanowienia Umowy Paragraf 6 ust 4,5 i 6 określają warunki kontroli przetwarzanych danych. Zamawiającemu mogą grozić sankcje przy takich zapisach. Dane osobowe przekazane do Wykonawcy będą stanowiły część dokumentacji medycznej. Dodatkowo w pierwszej części umowy jest napisane, że opieką zostaną objęte osoby, które zadeklarują chęć korzystania z opieki medycznej- czyli wyrażą zgodę. Oznacza to, że Zamawiający chce przekazywać dane w oparciu o dwa art. 23 ust.1 pkt 1 ustawy o ochronie danych osobowych (prawidłowo) i art. 31 – tej samej ustawy błędnie.**

**Czy będzie można zastosować zapisy, które pozwolą na działanie zgodne z prawem?**

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, iż dane osobowe osób korzystających z usług medycznych, o których mowa w § 6 umowy, przetwarzane będą na podstawie art. 23 ust. 1 pkt. 1 ustawy o ochronie danych osobowych, będą to dane osobowe w zakresie określonym w umowie (dane identyfikujące), administratorem tych danych będzie Zamawiający – jako podmiot decydujący o celach i środkach przetwarzania. Natomiast dane osobowe przekazywane będą do Wykonawcy wyłącznie na podstawie art. 31 tej samej ustawy. Zamawiający będzie powierzał Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych, dotyczących osób korzystających z usług medycznych, tylko w zakresie danych identyfikujących.

Dane osobowe dotyczące stanu zdrowia, będące częścią dokumentacji medycznej, przetwarzane będą przez placówki świadczące usługi medyczne, Zamawiający nie będzie przetwarzał tych danych osobowych.

Przyjęte rozwiązanie nie jest błędne i jest zgodne z przepisami obowiązującego prawa.

**Pytanie nr 8**

**Załącznik nr 15 Istotne Postanowienia Umowy Paragraf 1 ust. 6 określa zobowiązania Wykonawcy w zakresie Infolinii -24g na dobę.**

**Proszę o doprecyzowanie czy przez pojęcie „Infolinii -24g na dobę” Zamawiający rozumie możliwość umawiania planowych wizyt np. w godzinach 7.00-21.00 a czy na potrzeby nagłych przypadków w godzinach nocnych może być dedykowana specjalna gorąca linia Medyczna Hot-Line? W godzinach nocnych istniałaby możliwość umawiania planowych wizyt również w formie elektronicznej poprzez stronę internetową Wykonawcy.**

**Odpowiedź:**

Zamawiający pod pojęciem „Infolinii – 24 g na dobę” rozumie możliwość umawiania wizyt, zorganizowania wizyty domowej, wezwania karetki pogotowia w godzinach 7.00 – 21.00, a na potrzeby nagłych przypadków w godzinach nocnych będzie możliwość uzyskania telefonicznej porady medycznej. W godzinach nocnych Zamawiający dopuszcza możliwość umawiania wizyt poprzez stronę internetową Wykonawcy.

**Pytanie nr 9**

**W celu dokonania precyzyjnej kalkulacji oferty cenowej zwracam się z prośbą o przesłanie struktury wiek/pleć**



**Odpowiedź:**

Zamawiający przekazuje strukturę zatrudnienia w Spółce wg płci i wieku na dzień 18 marca 2014 r.

Mężczyźni					
do 25	26-35	36-45	46-55	56-65	>66
180	314	341	705	369	4
Kobiety					
do 25	26-35	36-45	46-55	56-65	>66
16	111	210	367	60	

**Zestaw nr 3**

**Pytanie 1**

Zamawiający w pkt 4.6.1) SIWZ wymaga od Wykonawcy: „Na terenie Warszawy, Wykonawca wskaże co najmniej dziesięć placówek medycznych, w których będą wykonywane usługi z zakresu Pakietu Podstawowego.”

Czy wykonawca ma rozumieć, iż zakres Pakietu Podstawowego ma być realizowany na terenie miasta Warszawy w co najmniej 10 placówkach medycznych łącznie? tj. Wykonawca nie jest zobowiązany do dysponowania co najmniej dziesięcioma placówkami medycznymi, w których każda z osobna realizuje w pełnym zakresie Pakiet Podstawowy – co byłoby „rynko” niedostępne, a więc Zamawiający żądałby od Wykonawców rzeczy niemożliwych do zrealizowania przez żadnego z potencjalnych Wykonawców.

**Odpowiedź:**

Zamawiający przez powyższy zapis rozumie, iż Wykonawca powinien dysponować na terenie Warszawy, co najmniej 10 placówkami medycznymi, w których/przez które będzie realizowany zakres programu podstawowego, co nie oznacza, iż w każdej z tych placówek mają być wykonywane wszystkie świadczenia na miejscu zawarte w programie podstawowym, warunkiem jest aby Wykonawca bazując na wskazanych placówkach dostarczył wymagany zakres świadczeń dopuszczana jest również koordynacja świadczeń u podwykonawców.

**Pytanie 2**

Zamawiający w pkt 7.16.1) pisze, aby dokumenty wymienione między innymi w pkt 7.4 były złożone w formie oryginału.

Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli Wykonawca w swojej ofercie przedłoży na potwierdzenie należycie wykonanych przez siebie usług o których mowa w pkt. 7.2 referencji od swoich głównych Zamawiających, w formie kopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę?

Wykonawca uzyskuje referencje za wykonane usługi od Zamawiających dlatego, iż są one wykonane/wykonywane należycie, a nie na potrzeby innych zamówień. Stanowi to własność Wykonawcy, który takie referencje może wykorzystywać wielokrotnie i w wieloraki sposób. Pozbawienie Wykonawcy oryginału referencji przez Zamawiającego jest nieuzasadnione.



W Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 19 lutego 2013r, w sprawie rodzajów dokumentów, jakich można żądać od wykonawcy oraz form, w jakich te dokumenty mogą być składane w §7.1. dopuszcza się składanie tych dokumentów w formie kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez wykonawcę.

Wg § 7.3. w/w Rozporządzenia: Zamawiający może żądać przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczonej kopii dokumentu wyłącznie wtedy, gdy złożona kopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi wątpliwości co do jej prawdziwości.

Dodatkowo w tym samym Rozporządzeniu w §1.5 jest napisane, iż w razie konieczności, szczególnie gdy wykaz lub dowody budzą wątpliwości zamawiającego, może zwrócić się bezpośrednio do właściwego podmiotu dla którego usługi były lub miały być wykonane, o przedłożenie dodatkowych informacji lub dokumentów bezpośrednio zamawiającemu.

Wobec powyższego proszę o dopuszczenie złożenia dowodów(referencji) na należyte wykonanie usług w formie kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że w oryginale wymaga złożenia wykazu wykonanych głównych usług. Załączone dowody potwierdzające należyte wykonanie usług winny być złożone w formie kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę .

### Pytanie 3

Zamawiający w warunkach udziału w postępowaniu wymaga od Wykonawcy (pkt 6.1.3)): Dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, ale nie wskazuje szczegółowych warunków w tym zakresie.

Dodatkowo w pkt 7.7 Zamawiający pisze że jeżeli Wykonawca wykazując spełnienie warunków o których mowa w pkt 6.1.2-4 SIWZ (a więc również w opisanym powyżej punkcie 6.1.3)) polega na zasobach wiedzy i doświadczenia, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia lub zdolnościach finansowych innych podmiotów na zasadach określonych w art. 26 ust 2b ustawy PZP, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków to Wykonawca w takiej sytuacji zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do należytej realizacji zamówienia. W tym celu winien w szczególności przedstawić pisemne zobowiązanie podmiotów oddających mu do dyspozycji niezbędne zasoby do korzystania z nich przez okres wykonywania zamówienia z wykorzystaniem wzoru załącznika nr 16 do SIWZ.

Jednak załącznik nr 16 do SIWZ – Zobowiązanie podmiotu dotyczy tylko:

- 1) posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności
- 2) posiadania wiedzy i doświadczenia
- 3) sytuacji ekonomicznej i finansowej

nie odnosi się on w żaden sposób do oddania do dyspozycji potencjału technicznego i osób zdolnych do wykonywania zamówienia.

Czy wobec tego Wykonawca ma rozumieć, że nie jest zobowiązany w tym zakresie przedstawiać pisemnych zobowiązań, od podmiotów przy których pomocy ma zamiar realizować zamówienie, tj spełnić wymagania Zamawiającego opisane w pkt 4.6 SIWZ?

Prosimy o doprecyzowanie wymagań w tym zakresie.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie określił szczegółowo warunku dotyczącego dysponowania odpowiednim, potencjałem technicznym oraz osobami zdolnym do wykonania zamówienia. W związku z powyższym Wykonawca nie składa zobowiązania podmiotu w zakresie w/w warunku.



#### Pytanie 4

Zamawiający wymaga od Wykonawcy realizacji usług w szczególności w konkretnych miastach wskazanych w Załączniku nr 10 i 11 do SIWZ

Prosimy o podanie szacunkowej liczby osób objętych: Pakietem Medycyny Pracy oraz Pakietem Podstawowym w poszczególnych miastach wskazanych przez Zamawiającego w Załączniku nr 10 i 11 do SIWZ.

Pozwoli to Wykonawcy w sposób precyzyjny określić koszty, a tym samym ustalić cenę za poszczególne Pakiety Medyczne.

#### Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że ze względów obiektywnych nie jest w stanie przygotować przedmiotowej informacji. Pakiet medycyny pracy i pakiet podstawowy uprawnia pracowników do realizacji świadczeń na całym terenie województwa mazowieckiego bez wskazania miejsca. Ponadto z uwagi na szerokie rozproszenie pracowników (często zamieszkują w małych miejscowościach) oraz dużą mobilność pracowników, pracodawca nie posiada informacji w jakich miejscowościach pracownicy korzystają ze świadczeń medycznych.

#### Pytanie 5

Czy Zamawiający będzie wymagał od Wykonawcy wydawania zaświadczeń medycyny pracy w oparciu o Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 16 sierpnia 2004r. w sprawie wykazu stanowisk związanych z prowadzeniem bezpieczeństwem ruchu kolejowego i warunków, jakie powinny spełniać osoby zatrudnione na tych stanowiskach oraz prowadzące pojazdy kolejowe?

W/w zaświadczenia wydają tylko Kolejowe Ośrodki Medycyny Pracy podległe pod Polskie Koleje Państwowe. Współpraca z tymi ośrodkami jest możliwa tylko poprzez podpisanie: umowy dwustronnej pomiędzy Pracodawcą a Polskimi Kolejami Państwowymi lub umowy trójstronnej pomiędzy Zamawiającym a Polskimi Kolejami Państwowymi, a Wykonawcą przedmiotowego zamówienia.

#### Odpowiedź:

Zamawiający wyraźnie zastrzegł w załączniku nr 5 do SIWZ, iż Usługi medyczne mają być świadczone dla pracowników Zamawiającego lub kandydatów na pracowników z wyłączeniem pracowników lub kandydatów zajmujących stanowiska bezpośrednio związane z bezpieczeństwem ruchu kolejowego. W związku z powyższym Zamawiający nie będzie wymagał zaświadczeń medycyny pracy w oparciu o Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 16 sierpnia 2004r. w sprawie wykazu stanowisk związanych z bezpieczeństwem ruchu kolejowego i warunków, jakie powinny spełniać osoby zatrudnione na tych stanowiskach oraz prowadzące pojazdy kolejowe.

#### Pytanie 6

Zamawiający wymaga w Szczegółowym Przedmiocie Zamówienia – Pakiet Podstawowy od Wykonawcy wezwania karetki pogotowia za pośrednictwem Infolinii.

Zgodnie z podstawowymi zasadami funkcjonowania systemu ratownictwa medycznego, w przypadku zaistnienia realnego stanu zagrożenia życia człowieka karetka pogotowia powinna do niego dotrzeć najszybciej, jak to możliwe. Pośredniczenie Infolinii w wezwaniu karetki mogłoby narazić chorego na nieuzasadnione opóźnienie w podjęciu specjalistycznych czynności ratujących życie, co realizowałoby zapisy art. 160 Kodeksu Karnego.

Zatem bardzo prosimy o usunięcie tego zapisu z przedmiotu zamówienia.



**Odpowiedź:**

Zamawiający przychyła się do prośby Wykonawcy, pkt.1 załącznika nr 6 do SIWZ otrzymuje brzmienie:

„ 1.Infolinia – 24 g na dobę:

- całodobowy dostęp do uzyskania telefonicznej porady medycznej,
- umawianie wizyt w przychodni, zorganizowanie wizyty domowej.

**Zestaw nr 4**

**Pytanie nr 1**

W odniesieniu do pkt 4.3-4.5 SIWZ: Czy rezygnacja z korzystania z pakietu podstawowego/partnerskiego/rodzinnego/rozszerzonego z końcem miesiąca kalendarzowego miałyby się odbywać dopiero po upływie określonego czasu (np. 12 miesięcy) od rozpoczęcia korzystania z danego pakietu czy w dowolnym momencie?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza możliwość rezygnacji z pakietu przez uprawnionego pracownika w dowolnym momencie, tj. z końcem miesiąca kalendarzowego.

**Pytanie nr 2**

Czy możemy prosić o podanie narażeń na stanowiskach pracy wymienionych w załączniku 5 do SIWZ oraz o podanie ilości badań okresowych medycyny pracy zaplanowanych dla tych stanowisk np. w okresie pierwszych 12 miesięcy obowiązywania umowy? Jaka jest średnia roczna rotacja pracowników? Informacje te są nam niezbędne do kalkulacji ceny pakietu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający przekazuje wykaz czynników szkodliwych występujących w „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o.

Lp	Stanowisko	Czynnik szkodliwy	Czynnik uciążliwy
1	spawacz	tlenek azotu, tlenki metali, manganu, hałas, pył całkowity	wymuszona pozycja ciała
2	elektromonter ezt	pył całkowity sztucznych włókien mineralnych (przedmuchiwanie szaf w.n)	
3	tokarz tokarni podtorowej	tlenki żelaza – dymy, hałas	praca w pomieszczeniu pozbawionym światła dziennego
4	rzemieślnik – myjnia ręczna PURE-SOLVE	nafta (mycie ślizgaczy)	
5	stanowisko lutowania elementów maszyn drzwiowych ezt	tlenek cynku, tlenek ołowiu	
6	rzemieślnik		wymuszona pozycja ciała
7	pracownik wykonujący czyszczenie i mycie taboru	środki chemiczne (płyny do mycia, proszki do prania, płyny zapachowe)	wymuszona pozycja ciała
8	pracownik administracyjno biurowy		obsługa monitora ekranowego





9	kasjer biletowy		obsługa monitora ekranowego
10	dźwignicowy		wymuszona pozycja ciała
11	lakiernik	lotne związki chemiczne zawarte w farbach, rozpuszczalnikach i emaliach, pył	wymuszona pozycja ciała
12	elektronik	tlenek cynku, tlenek ołowiu	obsługa monitora ekranowego

Lp.	Stanowisko pracy	Czynnik szkodliwy lub uciążliwy występujący na stanowisku pracy
1	2	3
1	Dyrektor; Z-ca Dyrektora; Naczelnik	1. zagrożenia wynikające z pracy na stanowisku decyzyjnym i związanym z odpowiedzialnością; 1. obsługa monitorów ekranowych
2	Mistrz; St. mistrz	1. zagrożenia wynikające z pracy na stanowisku decyzyjnym i związanym z odpowiedzialnością 2. obsługa monitorów ekranowych
3	Inspektor BHP Instruktor	1. zagrożenia wynikające z pracy na stanowisku decyzyjnym i związanym z odpowiedzialnością 2. obsługa monitorów ekranowych
4	Dyspozytor	1. zagrożenia wynikające z pracy na stanowisku decyzyjnym i związanym z odpowiedzialnością 2. obsługa monitorów ekranowych
5	Dźwigowy /suwnicowy/	1. Prace wymagające pełnej sprawności psychoruchowej 2. Praca na wysokości powyżej 3m. 3. Hałas 4. Wibracja ogólna
6	Kierowca wózka akumulatorowego /akumulatornia/	1. Mikroklimat zimny
7	Rzemieślnik /st. rzemieślnik, spec. rzemieślnik/ Robotnik zatrudniony przy naprawie i przeglądach taboru kolejowego nie wyłączony z ruchu	1. Praca zmianowa 2. Wymuszona pozycja ciała 3. Praca na wysokości do 3m 4. Mikroklimat zimny
8	Rzemieślnik /st. rzemieślnik, spec. rzemieślnik/ Robotnik zatrudniony przy naprawie i przeglądach taboru kolejowego wyłączony z ruchu	1. Praca w wymuszonej pozycji 2. Praca na wysokości do 3m





9	Rzemieślnik /st. rzemieślnik, spec. rzemieślnik/ Robotnik zatrudniony przy naprawie, utrzymaniu i konserwacji maszyn i urządzeń	1. Praca na wysokości powyżej 3m 2. Praca w wymuszonej pozycji
10	Spawacz /elektryczny, gazowy/	1. Hałas 2. Praca w wymuszonej pozycji 3. Promieniowanie nadfioletowe 4. Tlenek azotu 5. Mangan i jego związki 6. Tlenek węgla
11	Tokarz metali /obróbka skrawaniem/	1. Hałas 2. Wibracja ogólna 3. Pyły nieorganiczne zawierające poniżej 10% wolnej krzemionki
12	Palacz kotłowy	1. Wymuszona pozycja 2. Praca zmianowa 3. Praca na wysokości powyżej 3m 4. Mikroklimat gorący 5. Tlenek węgla
13	monter elektromechanik	1. Praca na wysokości pow. 3m 2. Praca w wymuszonej pozycji 3. Mikroklimat zimny
14	Kierowca pojazdów samochodowych	1. Wymuszona pozycja 2. Hałas 3. Wibracja ogólna 4. Narażenie na opary benzyny
15	krawiec	1. Praca w wymuszonej pozycji
16	Tapicer	1. Praca w wymuszonej pozycji 2. Praca zmianowa 3. Praca na wys. do 3m
17	Stolarz	1. Hałas 2. Wibracja ogólna 3. Pyły pochodzenia roślinnego
18	Malarz	1. Praca na wysokości pow. 3 m 2. Praca w wymuszonej pozycji 3. Narażenie na farby i rozpuszczalniki
19	Magazynier	1. Praca na wys. do 3m 2. Praca w wymuszonej pozycji
20	Sprzątaczką pomieszczeń	1. Praca w wymuszonej pozycji 2. Praca na wys. do 3m
21	Elektromonter taboru kolejowego nie pracujący na czynnych torach	1. Praca na wys. do 3m 2. Wymuszona pozycja ciała



	kolejowych	
22	Elektromonter taboru kol. pracujący na czynnych torach kolejowych	1. Praca na wys. do 3m 2. Praca w wymuszonej pozycji 3. Praca zmianowa 4. Mikroklimat zimy
23	Pracownicy administracyjno-biurowi	1. Obsługa monitora ekranowego
24	Goniec	1. Mikroklimat zimy
25	Elektromonter, elektronik pracujący pod wysokim napięciem	1. Promieniowanie i pola elektromagnetyczne 2. Praca w wymuszonej pozycji
26	Komisarz odbiorczy	1. Hałas 2. Praca na wys. do 3m 3. Wymuszona pozycja ciała 4. Mikroklimat zimy

Ponadto Zamawiający informuje że:

1. Szacowana liczba badań z zakresu medycyny pracy w okresie pierwszych 12 miesięcy obowiązywania umowy będzie kształtowała się na poziomie 500.
2. Szacowana roczna rotacja pracowników Zamawiającego nie przekroczy 8 %. Jednak w przypadku pracowników objętych Pakietem medycyny Pracy szacuje się iż rotacja pracowników będzie znacząco mniejsza.

### Pytanie nr 3

Prosimy o podanie miejscowości, w których zatrudniają Państwo pracowników wraz z podaniem ilości pracowników w poszczególnych miejscowościach – dane potrzebne do kalkulacji ceny pakietu.

### Odpowiedź:

Zamawiający przekazuje strukturę zatrudnienia według miejsca zatrudnienia:

Miejsce wykonywania pracy	Ilość osób
Warszawa	1810
Tuszczy	442
Radom	131
Sochaczew	213
Grodzisk Mazowiecki	13
Mińsk Mazowiecki	10
Nasielsk	5
Małkinia Górna	3



Otwock	8
Pilawa	5
Ciechanów	9
Żyrardów	12
Siedlce	16
Łącznie osób	2677

Zamawiający oczekuje, że opisane pakiety świadczeń medycznych, uprawniają pracowników do realizacji świadczeń na całym terenie województwa mazowieckiego bez wskazania konkretnego miejsca. Mając powyższe na uwadze miejsce świadczenia pracy nie może być tożsame z miejscem korzystania przez uprawnionego pracownika Zamawiającego ze świadczeń medycznych opisanych w pakietach.

#### Pytanie nr 4

**Co Zamawiający rozumie pod pojęciem placówki medycznej? W szczególności prosimy o odpowiedź czy Zamawiający określił jakiś minimalny zakres usług, który powinna świadczyć placówka, aby Wykonawca mógł wpisać ją na listę placówek medycznych w załączniku 9 lub 10 do SIWZ?**

#### Odpowiedź:

Zamawiający rozumie, iż w placówce medycznej, będzie realizowany zakres programu podstawowego co nie oznacza, iż w każdej z tych placówek mają być wykonywane wszystkie świadczenia na miejscu zawarte w programie podstawowym, warunkiem jest aby Wykonawca bazując na wskazanych placówkach dostarczył wymagany zakres świadczeń, dopuszczana jest również koordynacja świadczeń wykonywanych przez podwykonawców.

#### Pytanie nr 5

**W odniesieniu do zobowiązania do przedłużenia polisy nr ..... na czas trwania umowy o zamówienie publiczne w załączniku nr 13 do SIWZ, informujemy, że polisa OC jest przez nas wznawiana co 12 miesięcy i nie mamy możliwości przedłużenia jej ważności o okres 32 miesięcy. Nie ma też możliwości przedłużenia polisy OC z zachowaniem dotychczasowego numeru - wznawione polisa otrzymuje nowy numer. W związku z powyższym prosimy o stosowną modyfikację załącznika nr 13 do SIWZ.**

#### Odpowiedź:

W załączeniu poprawiony Załącznik nr 13 do SIWZ.

#### Pytanie nr 6

**Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby zniżka na leczenie w zakresie stomatologii zachowawczej i chirurgii stomatologicznej obowiązywała tylko w oddziałach własnych Wykonawcy, ewentualnie dodatkowo w placówkach współpracujących jeżeli są takie możliwości w danej placówce? Nie ma niestety możliwości zagwarantowania zniżki we wszystkich placówkach współpracujących świadczących usługi stomatologiczne.**

#### Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza sytuację aby Wykonawca wskazał wybrane przez siebie placówki, w których będzie akceptowana zniżka na leczenie w zakresie stomatologii zachowawczej i chirurgii stomatologicznej.



#### **Pytanie nr 7**

**Czy konsultacje dziecięce w przypadku pakietu partnerskiego lub rodzinnego mają obejmować jedynie specjalistów wymienionych w Załączniku 7 do SIWZ?**

#### **Odpowiedź:**

Zapis w załączniku nr 7 do SIWZ Zamawiający rozumie w sposób następujący:

Uprawnione dziecko w ramach pakietu rodzinnego lub partnerskiego może korzystać:

1. Z pełnego zakresu usług pakietu podstawowego (w tym m. in. z konsultacji wszystkich wskazanych w tym pakiecie specjalistów)
2. Dodatkowo z konsultacji dziecięcych wskazanych w załączniku nr 7 do SIWZ.

#### **Pytanie nr 8**

**Zgodnie z załącznikiem nr 8 do SIWZ pakiet rozszerzony zawiera wszystkie usługi opisane w pakiecie podstawowym oraz m.in. 30 zabiegów rehabilitacyjnych. Czy to oznacza, że pakiet rozszerzony zawiera łącznie 40 zabiegów rehabilitacyjnych w ciągu roku trwania umowy na jedną osobę uprawnioną? (czyli 10 z pakietu podstawowego plus 30 z pakietu rozszerzonego?)**

#### **Odpowiedź:**

Zgodnie z treścią załącznika nr 8 do SIWZ, „Pakiet rozszerzony zawiera wszystkie usługi opisane w pakiecie podstawowym oraz następujące...” mając powyższe na uwadze Zamawiający dla osób zgłoszonych do Pakietu rozszerzonego oczekuje realizacji 40 zabiegów rehabilitacyjnych.

#### **Pytanie nr 9**

**9. Czy rabat na chirurgię stomatologiczną w wysokości 50% jest wymagany we wszystkich miejscowościach wymienionych w załączniku 9 i 10 do SIWZ? Nie jesteśmy w stanie sprostać takiemu wymaganiu. Czy Wykonawca może zapewnić taki rabat jedynie w oddziałach własnych posiadających klinikę stomatologiczną plus ewentualnie w placówkach współpracujących, w których są takie możliwości?**

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza sytuację, aby wykonawca wskazał wybrane przez siebie placówki, w których będzie akceptowany rabat w zakresie chirurgii stomatologicznej.

#### **Pytanie nr 10**

**Prosimy o doprecyzowanie czy Panel badań profilaktycznych w pakiecie rozszerzonym (Załącznik nr 8 do SIWZ) powinien obejmować cały zakres usług dedykowany kobietom / cały zakres usług dedykowany mężczyznom czy powinien być dostosowany do indywidualnych potrzeb pacjenta czyli może nie obejmować niektórych konsultacji i badań a obejmować inne nie wymienione, ale rekomendowane przez internistę przeprowadzającego konsultacje wstępną?**

#### **Odpowiedź:**

Panel badań profilaktycznych w pakiecie rozszerzonym (Załącznik nr 8 do SIWZ) powinien obejmować cały zakres usług dedykowany kobietom / cały zakres usług dedykowany mężczyznom i powinien być dostosowany do indywidualnych potrzeb zdrowotnych pacjenta.

#### **Pytanie nr 11**

**Czy limit 10 wizyt domowych rocznie na jedną osobę uprawnioną dotyczy łącznie wizyt lekarza internisty/pediatry i pielęgniarki?**



**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że limit 10 wizyt domowych na jedną osobę uprawnioną dotyczy łącznie wizyt lekarza/pediatry i pielęgniarki.

**Pytanie nr 12**

**Prosimy o wyjaśnienie ust. 6.11). 1)-5) w paragrafie 1 Istotnych Postanowień umowy o brzmieniu:**

- 11) Strony ustalają następującą procedurę zgłaszania nieprawidłowości będących podstawą przyznania rekompensaty lub uznania przysługującej pracownikowi refundacji, o której mowa w pkt 10)
- 1) zgłoszenia reklamacji będą odbywać się:
    - ze strony Wykonawcy za pośrednictwem .....
    - ze strony Zamawiającego za pośrednictwem Wydziału Ogólnopracowniczego w Koleje Mazowieckie – KM sp. z o.o: na wskazany adres mailowy: .....W rozpatrywaniu reklamacji będzie uczestniczył Broker ubezpieczeniowy .....
  - 2) po otrzymaniu zgłoszenia osoba odpowiedzialna wyjaśni z Wykonawcą, zasadność zgłoszonych nieprawidłowości.
  - 3) o ustaleniach w pkt 2 Wykonawca poinformuje osobę zgłaszającą, w terminie max. 7 dni,
  - 4) po otrzymaniu odpowiedzi od Wykonawcy, osoba zgłaszająca poinformuje o tym Pracownika dokonującego zgłoszenia wraz z wyjaśnieniem zaistniałej sytuacji i określeniem zasadności reklamacji w stosunku do zapisów umowy.
  - 5) jeśli reklamacja po przeprowadzeniu procedury reklamacyjnej okaże się zasadną Wykonawca ma obowiązek usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości w terminie 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji.

**w szczególności:**

- Na czym będzie polegało uczestnictwo Brokera ubezpieczeniowego w rozpatrywaniu reklamacji?
- Kim jest osoba odpowiedzialna a kim osoba zgłaszająca?
- Rozumiemy, że Wykonawca jest zobowiązany do zwrotu kosztów poniesionych przez pacjenta w przypadku braku możliwości realizacji usługi w terminach wskazanych w umowie tylko w przypadku jeśli reklamacja okaże się zasadną?

**Rozumiemy, że punkty 6)-9) w ustępie 6.11). w paragrafie 1 Istotnych Postanowień umowy (str. 2 i 3 Istotnych Postanowień Umowy) nie dotyczą procedury zgłaszania nieprawidłowości.? Prosimy o ewentualną modyfikację numeracji.**

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza możliwość, aby to przedstawiciel brokera ubezpieczeniowego zgłaszał do Wykonawcy reklamację oraz był odpowiedzialny za jej przeprowadzenie.

W każdym przypadku osoba zgłaszająca jak i osoba odpowiedzialna za realizację reklamacji jest pracownikiem Wydziału Ogólnopracowniczego Zamawiającego lub przedstawicielem Brokera ubezpieczeniowego.

Zwrot poniesionych kosztów będzie dokonywany w przypadkach uzasadnionych po przeprowadzeniu procesu reklamacji.

Punkty 6)-9) w ustępie 6.11). w paragrafie 1 Istotnych Postanowień umowy (str. 2 i 3 Istotnych Postanowień Umowy) nie dotyczą procedury zgłaszania nieprawidłowości.



### Pytanie nr 13

Czy zamawiający dopuszcza możliwość, aby załącznik 2 do umowy zawierający dane osób uprawnionych został przygotowany według wzoru Wykonawcy? Jest to niezbędne do prawidłowego importu danych pacjentów do systemu medycznego Wykonawcy.

### Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza nieznaczną modyfikację załącznika nr 2 do SIWZ niezbędną do importu danych pacjentów do systemu medycznego Wykonawcy.

### Pytanie nr 14

Bezpośrednie umawianie wizyt w placówkach współpracujących bez korzystania z infolinii jest drogą przez nas preferowaną, ale wymaga wskazania przez Zamawiającego tak zwanych miejsc stałej opieki medycznej na liście osób uprawnionych. Pacjent może być zgłoszony do stałej opieki medycznej w jednej lub wielu miejscowościach pod warunkiem, że może zajść potrzeba korzystania z opieki medycznej przez danego pacjenta w tej/tych miejscowościach (aby uniknąć przekazywania danych pacjentów do miejscowości, w których prawdopodobieństwo skorzystania kiedykolwiek z opieki medycznej jest niemal zerowe).

Czy w związku z tym Zamawiający dopuszcza możliwość przekazywania przez Wykonawcę aktualnych wykazów pracowników Zamawiającego i członków rodzin objętych opieką medyczną jedynie do placówek w miejscowościach wskazanych przez Zamawiającego jako tzw. miejsca stałej opieki medycznej dla danych osób uprawnionych?

### Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje, że zgłoszenie pracowników do korzystania z któregoś pakietu, uprawnia do realizacji świadczeń na całym terenie województwa mazowieckiego we wszystkich placówkach wskazanych w załączniku nr 9 i 10 do SIWZ, bez wskazania konkretnego miejsca. Identyfikacja uprawnionych pracowników Zamawiającego odbywać się będzie za pomocą kart imiennych opisanych w § 5 z zachowaniem ochrony danych osobowych zgodnie z § 6 Istotnych postanowień umowy.

### Pytanie nr 15

Czy Zamawiający wyraża zgodę na przesyłanie wykonawcy zmian na liście osób objętych pakietem medycznym nie później niż na trzy dni robocze przed końcem miesiąca poprzedzającego termin wprowadzenia zmian?

### Odpowiedź:

Zamawiający będzie aktualizował i przekazywał Wykonawcy wykazy osób uprawnionych niezwłocznie po złożeniu przez pracownika deklaracji przystąpienia do pakietu. Zamawiający nie widzi możliwości wprowadzenia ram czasowych przystąpienia do pakietu.

### Pytanie nr 16

Prosimy o wyjaśnienie ust. 2 w paragrafie 7 Istotnych Postanowień Umowy. Czy wykonawca zostanie obciążony karą w wysokości 10 000 zł za każdy miesiąc czy każdy przypadek? Nie rozumiemy zapisu, być może powinien się odnosić do ust. 9 w paragrafie 1 a nie ustępu 8 w paragrafie 1?

### Odpowiedź:

Zamawiający zmienia zapis § 7 ust 2, który otrzymuje brzmienie:



„2. W przypadku nie zrealizowania postanowień zawartych w § 1 ust 9 we wskazanym terminie, Wykonawca zostanie obciążony karą umowną, w wysokości 10 000,00 zł za każdy miesiąc. Kara będzie naliczona dla każdej placówki, która nie spełniła postanowień § 1 ust 9.”

**Pytanie nr 17**

**Brak ustępów 3-5 w paragrafie 9 Istotnych Postanowień Umowy.**

**Odpowiedź:**

Zamawiający w załączeniu przekazuje poprawiony załącznik nr 15 do SIWZ.

**Pytanie nr 18**

**Prosimy o potwierdzenie, że zapis w ust. 14 paragrafu 9 Istotnych Postanowień Umowy o brzmieniu:**

**„W razie wykonania przez Wykonawcę usługi medycznej nieobjętej lub przekraczającej zakres usług przewidzianych w niniejszej umowie, Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie wobec Zamawiającego oraz osób objętych usługą”**

**nie dotyczy sytuacji kiedy Osoba Uprawniona na swój koszt i własne życzenie chce skorzystać z usługi medycznej nie objętej pakietem.**

**Odpowiedź**

Zamawiający oświadcza, iż jeśli uprawniona osoba na swój koszt i własne życzenie chce skorzystać za pośrednictwem Wykonawcy z usług medycznych nie objętej pakietem, to postępowanie takie stanowi indywidualne świadczenie realizowane przez Wykonawcę na rzecz pracownika, nie stanowiąc przedmiotu niniejszej umowy.

W załączeniu:

1. Załącznik nr 13 do SIWZ
2. Załącznik nr 15 do SIWZ

CZŁONEK ZARZĄDU  
Dyrektor Finansowy  
*Andrzej Buczkowski*

CZŁONEK ZARZĄDU  
Dyrektor Eksploatacyjny

*Czesław Sulima*

**Proszę o niezwłoczne odesłanie potwierdzenia otrzymania niniejszego pisma, opatrzonego datą, pieczętą firmową i podpisem na:**

- 1) adres email: [przetargi@mazowieckie.com.pl](mailto:przetargi@mazowieckie.com.pl)  
lub
- 2) faks nr (22) 47 37 518



.....  
(pieczęć Wykonawcy)

## OŚWIADCZENIE

Oświadczamy, że w przypadku udzielenia nam zamówienia publicznego na „**Zapewnienie świadczeń medycznych**” znak: MWZ1-205-29-2014, zobowiązujemy się do utrzymania ochrony ubezpieczeniowej w zakresie odpowiedzialności cywilnej potwierdzonego w chwili obecnej polisą nr.....\*)  
/innego dokumentu tj. ....\*),  
z zachowaniem warunków minimalnych określonych w 6.1 SIWZ na czas trwania umowy o zamówienie publiczne.

.....  
(czytelny podpis osoby/osób uprawnionej/ych do reprezentowania Wykonawcy)

.....  
(miejsowość, data)

\*) niepotrzebne skreślić



## Istotne postanowienia umowy

### § 1

#### Przedmiot umowy i sposób realizacji

1. Przedmiotem umowy jest zapewnienie świadczeń medycznych w zakresie niżej wymienionych pakietów:
  - 1) Pakiet Medycyny Pracy,
  - 2) Pakiet Podstawowy,
  - 3) Pakiet (Podstawowy) Partnerski,
  - 4) Pakiet (Podstawowy) Rodzinny,
  - 5) Pakiet Rozszerzonyzgodnie z treścią złożonej oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego znak: MWZ1-205-29-2014.
2. Szczegółowy opis przedmiotu umowy w zakresie Pakietu Medycyny Pracy zawiera załącznik nr 1 do umowy. Z usług medycznych pakietu Medycyny Pracy, korzystać będą pracownicy Zamawiającego i kandydaci na pracowników, którzy zostaną wyznaczeni przez Zamawiającego na podstawie skierowania do wykonania badań z wyłączeniem badań kolejowej Medycyny Pracy. Usługa będzie realizowana na podstawie imiennego skierowania wystawionego pracownikowi lub kandydatowi na pracownika przez Zamawiającego.
3. Szczegółowy opis przedmiotu umowy w zakresie Pakietu Podstawowego zawiera załącznik nr 1.1 do umowy.

Z usług medycznych Pakietu Podstawowego, korzystać będą pracownicy Zamawiającego, którzy zadeklarują przystąpienie do korzystania z usługi i będą wskazani w wykazie osób uprawnionych.
4. Szczegółowy opis korzystania z Pakietu Partnerskiego i Rodzinnego zawiera załącznik nr 1.2 do umowy.

Wykonawca zapewni usługi medyczne dla partnerów i/lub członków rodzin pracowników Zamawiającego w zakresie Pakietu Partnerskiego lub Rodzinnego pod warunkiem, że pracownicy Zamawiającego zadeklarują przystąpienie do korzystania z usług.

Z usług medycznych Pakietu Partnerskiego lub Rodzinnego, korzystać będzie partner lub członkowie rodzin pracowników Zamawiającego, którzy zadeklarują przystąpienie do korzystania z tych usług i zostaną wskazani w wykazie osób członków rodzin pracowników Zamawiającego.
5. Szczegółowy opis korzystania z Pakietu Rozszerzonego zawiera załącznik nr 1.3 do umowy.

Z usług medycznych Pakietu Rozszerzonego, korzystać będą pracownicy Zamawiającego, którzy zadeklarują przystąpienie do korzystania z usługi i będą wskazani w wykazie osób uprawnionych.
6. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania niniejszej umowy zgodnie z następującymi standardami:
  - 1) Wykonawca zapewni, czynną całą dobę infolinię, w formie telefonicznego kontaktu ogólnopolskiego pod nr tel. ...., dostępną dla wszystkich osób uprawnionych (pracownicy Zamawiającego oraz partnerzy i członkowie ich rodzin) do korzystania z usług medycznych, niezależnie od miejsca pobytu na terenie Polski,
  - 2) rezerwacja terminów usług, będzie odbywała się telefonicznie lub bezpośrednio z zastrzeżeniem § 1 ust 9 na konkretny dzień o konkretnej godzinie w uzgodnionej pomiędzy pracownikiem a wykonawcą placówce, o ile znajduje się na liście placówek wskazanych przez Wykonawcę. Dodatkowo dopuszcza się możliwość rezerwacji terminów usług w innej formie niż telefoniczna.
  - 3) za pośrednictwem infolinii będzie możliwa koordynacja działań np. wezwanie karetki, lekarza lub pielęgniarki na wizytę domową, wskazanie najbliższej placówki itp. oraz za jej pośrednictwem będzie udzielana informacja o danych adresowych i telefonicznych dostępnych placówek, zakresie usług medycznych świadczonych w danej placówce oraz o godzinach pracy danej placówki,
  - 4) będą zapewnione wizyty domowe w miejscu zamieszkania wskazanym przez pacjenta, realizowane w ciągu 6 godz. od momentu zgłoszenia, ustanawia się limit 10 wizyt domowych rocznie na jedną osobę uprawnioną.



- 5) czas oczekiwania na przyjęcie u lekarza internisty wynosić będzie nie więcej niż 1 dzień roboczy od czasu zgłoszenia na infolinię, a w sytuacjach nagłych tego samego dnia,
- 6) czas oczekiwania na przyjęcie u lekarza specjalisty w zależności od specjalizacji (wskazanej w załączniku nr 1.1) nie przekroczy 6 dni roboczych od zgłoszenia na infolinię,
- 7) czas oczekiwania na badania Medycyny Pracy wynosić będzie nie więcej niż 3 dni robocze,
- 8) w przypadku badań Medycyny Pracy dla osób po długotrwałej nieobecności spowodowanej zwolnieniem lekarskim, będą wykonywane ostatniego dnia zwolnienia lub najpóźniej następnego dnia, o ile Zamawiający dokona zgłoszenia min. 3 dni robocze przed terminem upływającego zwolnienia lekarskiego,
- 9) badania Medycyny Pracy będą wykonywane w ciągu jednego dnia roboczego, a w uzasadnionych przypadkach wynikających z zakresu koniecznych badań w ciągu dwóch dni,
- 10) w wyjątkowych wypadkach, gdy realizacja usługi nie będzie możliwa w uzgodnionym terminie z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, Wykonawca niezwłocznie powiadomić będzie o tym pacjenta i wskazywał pacjentowi najbliższą inną placówkę do realizacji usługi, w terminie nie dłuższym, niż ten, w którym miała być wykonana usługa.  
Jeżeli Wykonawca nie będzie w stanie zrealizować świadczenia usługi medycznej, w terminach wskazanych w umowie, uprawniony pracownik, partner lub dziecko będzie mógł skorzystać z dowolnej placówki/lekarza (nie wskazanej w wykazie stanowiącym załącznik nr 3, 4 i 5 do umowy). W takim przypadku Pracownik ma możliwość otrzymania zwrotu kosztów za odbyte wizyty lekarskie na rzecz osób uprawnionych, w innych placówkach medycznych (spoza listy Wykonawcy) na terenie Polski. Kwota refundacji obejmuje 100% poniesionych kosztów. Limit kwotowy wynosi 1 000,00 zł kwartalnie na każdą osobę uprawnioną do konsultacji lekarskich w placówce medycznej.  
Wykonawca dokona zwrotu pacjentowi w całości poniesionych kosztów, w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury.
- 11) Strony ustalają następującą procedurę zgłaszania nieprawidłowości będących podstawą przyznania rekompensaty lub uznania przysługującej pracownikowi refundacji, o której mowa w pkt 10)
  - 1) zgłoszenia reklamacji będą odbywać się:
    - ze strony Wykonawcy za pośrednictwem .....
    - ze strony Zamawiającego za pośrednictwem Wydziału Ogólnopracowniczego w Koleje Mazowieckie – KM sp. z o.o: na wskazany adres mailowy: .....W rozpatrywaniu reklamacji będzie uczestniczył Broker ubezpieczeniowy .....
  - 2) po otrzymaniu zgłoszenia osoba odpowiedzialna wyjaśni z Wykonawcą, zasadność zgłoszonych nieprawidłowości.
  - 3) o ustaleniach w pkt 2 Wykonawca poinformuje osobę zgłaszającą, w terminie max. 7 dni,
  - 4) po otrzymaniu odpowiedzi od Wykonawcy, osoba zgłaszająca poinformuje o tym Pracownika dokonującego zgłoszenia wraz z wyjaśnieniem zaistniałej sytuacji i określeniem zasadności reklamacji w stosunku do zapisów umowy.
  - 5) jeśli reklamacja po przeprowadzeniu procedury reklamacyjnej okaże się zasadną Wykonawca ma obowiązek usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości w terminie 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji.
  - 6) osoby uprawnione będą miały możliwość korzystania z pomocy medycznej we wszystkich placówkach medycznych udostępnionych przez Wykonawcę na terenie całego kraju, ze szczególnym uwzględnieniem miejscowości wskazanych w załączniku nr 3, 4 i 5 do umowy w zakresie usług objętych przedmiotem umowy,
  - 7) nie będzie ograniczeń w korzystaniu z usług medycznych osób uprawnionych, chorych na choroby przewlekłe i choroby, które rozpoczęły się przed podpisaniem umowy w zakresie konsultacji lekarskich i badań diagnostycznych i laboratoryjnych z wyłączeniem:
    - diagnozowania i leczenia bezpłodności i wszelkich form sztucznego zapłodnienia lub aborcji (z powodów pozamedycznych);
    - operacyjnej korekcji wad wzroku;
    - zakupu okularów optycznych (szkła korekcyjne i oprawki) lub szkielek kontaktowych;
    - operacji kosmetycznych;
    - leczenia AIDS i chorób związanych z AIDS;
    - lekarstw i środków medycznych (z wyjątkiem użytych w nagłych przypadkach);



- transplantacji organów i tkanek;
  - dializ;
  - zakupu i wszczepienie sztucznych organów, np. sztucznego serca;
  - zmiany płci (bez względu na powód);
  - leczenia lub kontynuacji leczenia po dacie rozwiązania lub wygaśnięcia umowy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą lub wygaśnięcia uprawnień osoby uprawnionej do korzystania ze świadczeń;
  - leczenia związanego z bezpośrednimi skutkami i długotrwałymi następstwami używania narkotyków, nadużywania alkoholu, leków i innych substancji nie zlecanych przez lekarza; zatrucie alkoholem, narkotykami, lub innymi środkami odurzającymi;
  - badań i konsultacji zleconych przez lekarza innego niż konsultant Wykonawcy oraz wykonywanych na życzenie pacjenta bez wskazań medycznych;
- 8) osoby uprawnione, tj. pracownicy Zamawiającego oraz osoby objęte Pakietem Partnerskim, Rodzinnym i Rozszerzonym wskazani w wykazach, o których mowa w ust. 3, 4 i 5 otrzymają karty lub inne identyfikatory, na podstawie których będą identyfikowane jako osoby uprawnione do korzystania z usług medycznych z zakresu Pakietu Podstawowego, w placówkach udostępnionych do świadczenia usług medycznych przez Wykonawcę. Okazanie identyfikatora nie zwalnia osób uprawnionych do okazania na wezwanie wykonawcy dokumentu tożsamości wraz ze zdjęciem.
- 9) osoby uprawnione będą objęte usługami medycznymi w miesiącu, w którym zostały wyszczególnione w wykazach osób – brak jakichkolwiek karencji dla pracowników Zamawiającego i członków ich rodzin.
7. Wykonawca oświadcza, że:
- 1) posiada doświadczenie i wszelkie uprawnienia do wykonywania niniejszej umowy oraz zobowiązuje się do wykonania umowy z uwzględnieniem zawodowego charakteru prowadzonej działalności, spełnia wszystkie przewidziane obowiązującym prawem warunki do wykonywania umowy w szczególności dysponuje odpowiednimi środkami finansowymi, wykwalifikowanym personelem i dostępem do wyposażenia,
  - 2) zobowiązuje się do zachowania należytej staranności w wykonaniu obowiązków wynikających z niniejszej umowy,
8. Wykonawca będzie realizował umowę w placówkach wskazanych w załączniku nr 3, 4 i 5 do umowy, zgodnie ze wskazanym zakresem. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania wszystkim placówkom wskazanym w wykazach stosownych informacji w zakresie niniejszej umowy oraz przekazywania tym placówkom aktualnych wykazów pracowników Zamawiającego i członków ich rodzin, objętych usługą medyczną.
9. Wykonawca zobowiązuje się do bezpośredniego umawiania wizyt w co najmniej jednej placówce medycznej w każdej miejscowości wskazanej w załączniku nr 4 do umowy bez korzystania z infolinii, w terminie nie dłuższym niż trzy miesiące od dnia podpisania umowy w sprawie zamówienia publicznego.
10. Wykonawca zobowiązany jest posiadać opłaconą polisę lub inny dokument potwierdzający, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem umowy na co najmniej 1 000 000,00 zł, przez okres trwania umowy w sprawie zamówienia publicznego.

## § 2

### **Informacje dotyczące wykazów osób oraz wykazów placówek**

1. Wykazy osób uprawnionych do korzystania ze świadczeń medycznych Zamawiający przekaże Wykonawcy niezwłocznie po zawarciu umowy w sprawie zamówienia publicznego. Wykazy osób objętych przedmiotową usługą Zamawiający będzie aktualizował i przekazywał Wykonawcy. Wykazy stanowią integralną część umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do aktualizowania wykazów placówek podanych w załącznikach nr 3, 4 i 5 do umowy z zachowaniem liczby placówek medycznych w danej miejscowości. Aktualne wykazy placówek najpóźniej do ostatniego dnia każdego kolejnego miesiąca, Wykonawca będzie przysyłał w formie elektronicznej na adres mailowy

.....

3. Zamawiający przekazuje Wykonawcy dane osobowe osób (imię, nazwisko, PESEL, adres) objętych umową w celu ich zakodowania na kartach imiennych uprawniających do korzystania z usług medycznych wg wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

### § 3

#### **Rozliczenia dotyczące Pakietu Medycyny Pracy oraz Pakietu Podstawowego**

1. Podstawą rozliczeń za świadczenie usługi z zakresu Pakietu Medycyny Pracy dla pracowników i kandydatów na pracowników Zamawiającego, będzie liczba pracowników i kandydatów na pracowników wskazanych w comiesięcznym wykazie pracowników korzystających z usługi, pomnożona przez ryczałt określony w ust. 2.
2. Za usługi z zakresu Pakietu Medycyny Pracy za jednego pracownika/kandydata na pracownika, ryczałt miesięczny wynosi: ..... zł (słownie: .....),
3. Podstawą rozliczeń za świadczenie usług z zakresu Pakietu Podstawowego dla pracowników Zamawiającego, będzie liczba pracowników Zamawiającego wskazana w comiesięcznym wykazie pracowników uprawnionych do korzystania z usługi, pomnożona przez ryczałt określony w ust. 4.
4. Za usługi z zakresu Pakietu Podstawowego za jednego pracownika, ryczałt miesięczny wynosi: ..... zł (słownie: .....),
5. Zapłata należności następować będzie na podstawie faktur VAT wystawianych prawidłowo przez Wykonawcę w terminie do 7 dnia od zakończenia każdego miesiąca, na wskazany rachunek bankowy Wykonawcy ..... ,w terminie 21 dni od dnia wystawienia faktury.
6. Wynagrodzenie Wykonawcy za usługi Pakietu Medycyny Pracy będzie płatne miesięcznie na podstawie faktury.
7. Wynagrodzenie Wykonawcy za usługi Pakietu Podstawowego będzie płatne miesięcznie na podstawie faktury.
8. Rozliczenia za świadczenie usług wynikających z niniejszej umowy dokonywane będą bezpośrednio pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.

### § 4

#### **Rozliczenie Pakietów Partnerskich, Rodzinnych i Rozszerzonych**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia usług medycznych dla Partnerów lub członków rodzin pracowników Zamawiającego na zasadach określonych w szczegółowym opisie korzystania z Pakietu Partnerskiego, Pakietu Rodzinnego i Pakietu Rozszerzonego, stanowiącym załącznik nr 1.2 i 1.3 do umowy, o ile pracownicy Zamawiającego zadeklarują przystąpienie do korzystania z usług.
2. Podstawą rozliczeń za świadczenie usługi z zakresu Pakietu Partnerskiego będzie liczba osób będących partnerami lub dziećmi do 26 roku życia wskazanych w comiesięcznym wykazie pomnożona przez ryczałt określony w ust 3.
3. Ryczałt miesięczny za Pakiet Partnerski nie obejmuje pracownika i może być zakupiony wyłącznie przez pracownika posiadającego Pakiet Podstawowy (stanowi dopłatę do Pakietu Podstawowego) i wynosi: ..... zł (słownie .....).
4. Podstawą rozliczeń za świadczenie usługi z zakresu Pakietu Rodzinnego, będzie liczba osób deklarująca chęć zakupu Pakietu Rodzinnego (pracowników z podaniem członków ich rodzin – bez względu na ilość członków w rodzinie) przedstawiony przez Zamawiającego w comiesięcznym wykazie członków rodzin pomnożona przez ryczałt określony w ust. 5
5. Ryczałt miesięczny za Pakiet Rodzinny nie obejmuje pracownika i może być zakupiony wyłącznie przez pracownika posiadającego Pakiet Podstawowy stanowi dopłatę do Pakietu Podstawowego) (bez względu na ilość członków rodziny) wynosi: ..... zł (słownie.....).
6. Podstawą rozliczeń za świadczenie usługi z zakresu Pakietu Rozszerzonego, będzie liczba pracowników kadry kierowniczej przedstawiona przez Zamawiającego w comiesięcznym wykazie pracowników kadry kierowniczej pomnożona przez ryczałt określony w ust. 7



7. Pakiet Rozszerzony może być zakupiony wyłącznie przez pracownika posiadającego pakiet podstawowy. Pakiet Rozszerzony stanowi dopłatę do Pakietu Podstawowego i wynosi: .....zł (słownie.....).
8. Pracownicy Zamawiającego opłacać będą koszty ryczałtów za pośrednictwem Zamawiającego.
9. Zamawiający, za zgodą pracownika, potrąci z wynagrodzenia pracownika objętego Pakietem Partnerskim lub Rodzinnym składkę ryczałtu za ten Pakiet i przeleje tę składkę Wykonawcy.
10. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie płatne miesięcznie na podstawie faktury wystawionej w oparciu o liczbę pracowników Zamawiającego, którzy zadeklarowali korzystanie z usługi Pakietu Partnerskiego, Rodzinnego i Rozszerzonego i zostali wskazani w wykazie, o którym mowa w ust. 2, 4 i 6 pomnożoną odpowiednio przez ryczałt wskazany w ust. 3, 5 i 7.
11. Postanowienia niniejszej umowy stosuje się odpowiednio do usługi w zakresie Pakietu Partnerskiego, Rodzinnego i Rozszerzonego.
12. Zastrzega się prawo do nieskorzystania z Pakietu Partnerskiego, Rodzinnego i Rozszerzonego, w przypadku gdy pracownicy Zamawiającego nie będą zainteresowani świadczeniem usługi z tego Pakietu, bądź też zrezygnują z korzystania z Pakietu z końcem miesiąca kalendarzowego.
13. Zastrzega się prawo do rezygnacji przez pracowników Zamawiającego z korzystania z dowolnie wybranego pakietu z końcem miesiąca kalendarzowego.

## **§ 5**

### **Informacje dotyczące kart imiennych**

1. Wykonawca przekaze Zamawiającemu karty imienne dla osób uprawnionych, tj. pracowników Zamawiającego oraz członków ich rodzin do korzystania z usług medycznych w zakresie Pakietu Podstawowego/Rodzinnego, Partnerskiego i Rozszerzonego w terminie 21 dni od daty przekazania w formie elektronicznej danych osobowych, osób objętych usługą.
2. Do momentu przekazania osobom uprawnionym kart, o których mowa w ust. 1, zgłoszona osoba jest uprawniona do korzystania z usług medycznych na podstawie dokumentu tożsamości ze zdjęciem.

## **§ 6**

### **Ochrona danych osobowych**

1. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późn. zm.), zwanej dalej ustawą w odniesieniu do danych osobowych pracowników Zamawiającego korzystających z zapewnienia świadczeń medycznych tj. pracowników Zamawiającego oraz partnerów życiowych pracownika, Członków rodziny.
2. Zamawiający w trybie art. 31 ustawy, powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych, dotyczących osób, o których mowa w ust. 1., w zakresie: imion, nazwisk, nr pesel, adresów, wyłącznie w celu niezbędnym do wykonania Umowy.
3. Wykonawca może dokonać dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych, o których mowa w ust. 2., wyłącznie w celach rozliczeniowych pomiędzy Wykonawcą, a podmiotami współpracującymi z nim, wyłącznie w celu realizacji przedmiotu Umowy.
4. Zamawiający jest uprawniony do:
  - 1) przeprowadzenia planowanych lub doraźnych kontroli dotyczących sposobu przetwarzania przez Wykonawcę powierzonych danych osobowych oraz ich zabezpieczenia, polegających na przeprowadzeniu oględzin urządzeń, nośników oraz systemu informatycznego służącego do przetwarzania danych osobowych, żądaniu złożenia pisemnych lub ustnych wyjaśnień w zakresie niezbędnym do ustalenia stanu faktycznego, przeglądaniu wszelkich dokumentów i wszelkich danych mających bezpośredni związek z przedmiotem kontroli,
  - 2) skierowania w formie pisemnej żądania usunięcia przez Wykonawcę w określonym terminie i zakresie stwierdzonych nieprawidłowości,
  - 3) żądania wstrzymania przetwarzania przez Wykonawcę powierzonych danych osobowych, w przypadku nieusunięcia w ustalonym terminie stwierdzonych nieprawidłowości.
5. Wykonawca oświadcza, że dysponuje wykwalifikowaną kadrą i podejmie środki techniczne i organizacyjne właściwe dla wysokiego poziomu bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych, stosownie do § 6 rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz

warunków technicznych i organizacyjnych jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz. 1024) zwanego dalej Rozporządzeniem.

6. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
  - 1) przetwarzania powierzonych danych osobowych, zgodnie z umową, zgodnie z przepisami Ustawy oraz Rozporządzenia, w tym podejmowania działań zapobiegających dostępowi do danych osobowych przez osoby nieupoważnione w trakcie i po wykonaniu Umowy,
  - 2) powstrzymania się od przetwarzania powierzonych danych osobowych w innym celu oraz w szerszym zakresie niż jest to określone w niniejszej Umowie,
  - 3) nieprzetwarzania powierzonych danych osobowych dłużej niż jest to niezbędne do realizacji niniejszej Umowy oraz do określenia terminu ostatecznego zaprzestania przetwarzania danych osobowych powierzonych mu przez Zamawiającego, po upływie okresu obowiązywania niniejszej umowy,
  - 4) udzielenia Zamawiającemu pisemnej informacji odnośnie terminu ostatecznego zaprzestania przetwarzania powierzonych mu danych osobowych w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia niniejszej umowy,
  - 5) zachowania w poufności powierzonych mu danych osobowych.
7. Wykonawca, zgodnie z art. 31 ust. 4 Ustawy, ponosi odpowiedzialność za zdarzenia i szkody, jakie powstaną, w wyniku przetwarzania danych osobowych niezgodnie z niniejszą Umową lub przepisami prawa.
8. Wykonawca jest zobowiązany pod odpowiedzialnością karną do zapewnienia ochrony danych osobowych wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa.

## § 7

### Kary umowne

1. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zostanie obciążony karą umowną w wysokości 100 000,00 zł.
2. W przypadku nie zrealizowania postanowień zawartych w § 1 ust 9 we wskazanym terminie, Wykonawca zostanie obciążony karą umowną, w wysokości 10 000,00 zł za każdy miesiąc. Kara będzie naliczona dla każdej placówki, która nie spełniła postanowień § 1 ust 9.
3. Wykonawca zostanie obciążony karą umowną w wysokości 250,00 zł za każdy nieuzasadniony przypadek przekroczenia przez Wykonawcę terminu wizyt określonych w § 1 ust. 6 pkt 5 – 8 umowy.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.
5. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Zamawiający może odstąpić od obciążenia Wykonawcy karą umowną j.w.

## § 8

### Nadzór

1. Przedstawicielem Wykonawcy odpowiedzialnym za wykonanie przedmiotu umowy jest ..... nr tel ..... fax .....
2. Przedstawicielem Zamawiającego upoważnionym do nadzorowania realizacji umowy jest ..... nr tel ..... fax .....
3. Zmiana osób wskazanych w ust 1 i 2 następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony i nie wymaga aneksu do niniejszej umowy.

## § 9

### Postanowienia końcowe

1. Umowa zostaje zawarta na okres 32 miesięcy.
2. Rozpoczęcie świadczenia usługi nastąpi nie później niż po upływie 5 dni roboczych licząc od dnia podpisania umowy w sprawie zamówienia publicznego, ale nie wcześniej niż 01 maja 2014 r.
3. W przypadku rozwiązania umowy, Wykonawcy należy się wynagrodzenie za okres, w którym świadczył usługę, a w przypadku jeżeli umowa nie obejmowała pełnego miesiąca, wynagrodzenie proporcjonalne.



4. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osobę trzecią.
5. W przypadku opóźnienia w płatności przekraczającej 30 dni od terminu płatności Wykonawca ma prawo rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym
6. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotowej umowy nie może przekroczyć kwoty, którą Zamawiający przeznaczył na sfinansowanie zamówienia, tj.....
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz przepisy Kodeksu cywilnego.
8. Dopuszcza się zmianę zawartej umowy w szczególności w przypadku:
  - 1) zmiany przepisów prawa wprowadzonych po jej zawarciu, w celu dostosowania jej postanowień do nowych uregulowań,
  - 2) gdy zmiany będą korzystne dla Zamawiającego, bez zwiększenia ustalonego wynagrodzenia,
  - 3) obniżenia ceny jednostkowej danego Pakietu.
9. Zmiany umowy mogą być dokonane za zgodą Stron umowy, jeżeli potrzeba ich wprowadzenia wynika z okoliczności wymienionych w ust. 4.
10. Umowa wygasa z chwilą osiągnięcia wynagrodzenia, o którym mowa § 3 ust. 12 umowy.
11. W razie wykonania przez Wykonawcę usługi medycznej nieobjętej lub przekraczającej zakres usług przewidzianych w niniejszej umowie, Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie wobec Zamawiającego oraz osób objętych usługą.
12. Wykonawca zobowiązany jest do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
13. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność z tytułu wykonania niniejszej umowy.
14. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
15. Spory, które wynikną przy wykonywaniu umowy, Strony poddają rozstrzygnięciu sądowi powszechnemu właściwemu miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
16. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają dwustronnego uzgodnienia i podpisania w formie aneksu pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem zmian wskazanych w § 2 ust 1, 2 oraz § 8 ust 3.
17. Niniejszą umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
18. Integralną częścią niniejszej umowy są niżej wymienione załączniki:
  - załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu umowy – Pakiet Medycyny Pracy,
  - załącznik nr 1.1 – Szczegółowy opis przedmiotu umowy – Pakiet Podstawowy,
  - załącznik nr 1.2 – Szczegółowy opis korzystania z Pakietu Partnerskiego i Rodzinnego,
  - załącznik nr 1.3 – Szczegółowy opis korzystania z Pakietu Rozszerzonego.
  - załącznik nr 2 – Wzór formularza – Dane osobowe osób uprawnionych do korzystania ze świadczeń medycznych,
  - załącznik nr 3 – Wykaz placówek medycznych na terenie Warszawy,
  - załącznik nr 4 – Wykaz placówek medycznych, w których będą wykonywane usługi z zakresu Pakietu Podstawowego,
  - załącznik nr 5 – Wykaz placówek medycznych, w których będą wykonywane usługi z zakresu Pakietu Medycyny Pracy,

**Zamawiający**

**Wykonawca**

