

Warszawa, dnia 09 lipca 2014 r.

MWZ4-205-61.3-2014

### Według rozdzielnika

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Usługę agencyjnej sprzedaży biletów kolejowych oraz udzielanie informacji” znak: MWZ4-205-61-2014.

Zamawiający modyfikuje odpowiedź na pytanie nr 14 udzielone pismem znak: MWZ4-205-61.2-2014 z dnia 03 lipca 2014r., w ten sposób, że odpowiedź otrzymuje następujące brzmienie:

Treść normy nie odnosi się bezpośrednio do konkretnych wymagań w zakresie obsługi klientów. Natomiast u Zamawiającego obowiązuje Zintegrowany System Zarządzania zgodny z wymaganiami norm PN-EN ISO 9001:2009, PN-EN ISO/IEC 27001:2007 oraz „Kryteriami Systemu Przeciwdziałania Zagrożeniom Korupcyjnym”. Wykonawca będzie zobowiązany do stosowania postanowień ZSZ w zakresie w jakim jest to związane z wykonaniem przedmiotu umowy. Treść ZSZ, w odpowiednim zakresie, zostanie udostępniona wykonawcy, na jego wniosek.

CZŁONEK ZARZĄDU  
Dyrektor Eksploatacyjny

Czesław Sulima

PREZES ZARZĄDU

Artur Radwan

#### **Otrzymują:**

1. Wykonawcy, którym przekazano SIWZ
2. Strona internetowa Zamawiającego ([www.mazowieckie.com.pl](http://www.mazowieckie.com.pl))
3. a/a.

**Prosimy o niezwłoczne odesłanie faksem zwrotnym na nr (22) 47 38 814 lub (22) 47 37 518 albo na adres e-mailowy: [przetargi@mazowieckie.com.pl](mailto:przetargi@mazowieckie.com.pl) potwierdzenia otrzymania niniejszego pisma, opatrzonego datą, pieczętką firmową i podpisem.**

Numer KRS: 0000222735, Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego  
Kapitał zakładowy: 481 909 000,00 zł • NIP: 1132520369 • REGON: 015876404



**Mazowsze.**  
serce Polski



ISO 9001 - AC 014  
ISO/IEC 27001 QMS, ISMS