

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

§1. DEFINICJE

Ilekoć poniższe pojęcia pisane wielką literą zostaną użyte w Umowie (lub Załącznikach do Umowy i dokumentach sporządzanych na podstawie Umowy – jeżeli nie zostały tam inaczej zdefiniowane), Strony nadają im znaczenie wskazane w definicjach:

Analiza	- analiza przedwdrożeniowa w zakresie procesów biznesowych realizowanych w przedsiębiorstwie Zamawiającego, niezbędna w celu właściwej realizacji Wdrożenia Systemu oraz zapewnienia Zamawiającemu możliwości docelowego i pełnego korzystania z funkcjonalności Systemu, zgodnie z wymaganiami określonymi w treści Umowy, w tym w ramach Załącznika nr 2 do Umowy (Opis przedmiotu umowy). Produktami Analizy są w szczególności: Koncepcja Wdrożenia.
Awaria Systemu	- Wada - zatrzymanie lub poważne zakłócenie pracy Systemu, w szczególności polegające na niemożności realizacji jednej z jego funkcji, przy czym nie istnieje obejście lub jego zastosowanie wymaga nakładów nieuzasadnionych z ekonomicznego punktu widzenia. Za Awarię uważane jest również jednoczesne wystąpienie szeregu Wad będących Błędami Systemu lub Usterkami, w przypadku, gdy można wykazać, że występujące jednocześnie Wady mają ten sam skutek, co opisane powyżej Awarie. Awariami mogą być na przykład częste, nieprzewidywalne lub nieuniknione zatrzymania lub zakłócenia pracy Systemu poważne uszkodzenia bazy danych oraz zasobu danych bądź też nieuzasadniona konieczność dodatkowego ręcznego przetwarzania danych, przerwy w działaniu całego Systemu.
Błąd Systemu	- Wada - zakłócenie pracy Systemu, w szczególności polegające na ograniczeniu realizacji lub uciążliwości w realizacji jednej z funkcji Systemu. Istnieje obejście danego Błędu. Wystąpienie Błędu wiąże się z koniecznością znacznych dodatkowych nakładów pracy, w porównaniu z Systemem wolnym od Wad, nie uniemożliwiając jednak funkcjonowania całego Systemu (lub jego poszczególnych, wyraźnie określonych w Dokumentacji elementów) w sposób opisany dla Awarii. Błędami mogą być na przykład nieprawidłowe wyniki generowane przez aplikacje, pola danych, których poprawności nie da się potwierdzić, lub które są wykorzystywane niezgodnie z przeznaczeniem, jak również błędy w sprawozdaniach lub danych przedstawianych w Systemie on-line.
Czas Naprawy	- czas pomiędzy dokonaniem przez Zamawiającego zgłoszenia Wady a usunięciem Wady przez Wykonawcę.
Czas Reakcji	- czas pomiędzy dokonaniem przez Zamawiającego zgłoszenia Wady a przystąpieniem przez Wykonawcę do działań zmierzających do usunięcia Wady.
Dane Osobowe	- dane osobowe w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, odnośnie których Zamawiający pełni funkcję Administratora Danych lub podmiotu przetwarzającego dane osobowe na zlecenie innego podmiotu (tzw. procesor).
Dokumentacja	- wszelka dokumentacja stworzona dla Zamawiającego przez Wykonawcę (lub jego podwykonawców) w związku z realizacją Umowy, w tym Koncepcja Wdrożenia,
Etap	ciąg działań związanych z wdrożeniem Systemu, wskazanych w Umowie (w tym także w Harmonogramie) jako Etap.
Harmonogram	- odpowiednio Harmonogram Ramowy – do czasu przyjęcia Harmonogramu

	Szczegółowego oraz Harmonogram Szczegółowy – od chwili przyjęcia przez Strony Harmonogramu Szczegółowego.
Harmonogram Ramowy	- wstępne terminy realizacji Projektu (Etapów i Produktów), określone w § 6 ust. 3, podlegającym uszczegółowieniu w Harmonogramie Szczegółowym.
Harmonogram Szczegółowy	- dokument obejmujący szczegółowe terminy realizacji przedmiotu Umowy (Etapów i Produktów), opracowany przez Wykonawcę i przyjęty przez Zamawiającego w ramach Etapu 3 Projektu (Analiza). Harmonogram Szczegółowy stanowił będzie element Koncepcji Wdrożenia i od chwili dokonania odbioru przez Zamawiającego będzie określał wiążące Strony terminy realizacji przedmiotu Umowy.
Infrastruktura	- Infrastruktura techniczna (informatyczna), w szczególności infrastruktura sprzętowa, teleinformatyczna i oprogramowanie komputerowe, niezbędna do realizacji Wdrożenia i poprawnego funkcjonowania Systemu, w szczególności zachowania gwarantowanych parametrów wydajnościowych Systemu.
Kierownik Projektu ze strony Wykonawcy	- osoba sprawująca zgodnie z Umową w imieniu Wykonawcy nadzór nad kierunkiem i postępem prac oraz upoważniona do dokonywania w imieniu Wykonawcy czynności faktycznych i prawnych w zakresie i na zasadach określonych Umową.
Kierownik Projektu ze strony Zamawiającego	- osoba sprawująca zgodnie z Umową w imieniu Zamawiającego nadzór nad kierunkiem i postępem prac.
Koncepcja Wdrożenia	- dokument opracowany przez Wykonawcę na podstawie Umowy, podlegający odbiorowi przez Zamawiającego, jako Produkt Etapu 3 (Analiza), opisujący, co najmniej szczegółowy zakres realizacji Wdrożenia, w tym szczegółową specyfikację Produktów. Zgodnie z Załącznikiem nr 2 do Umowy (Opis przedmiotu umowy) dodatkowo Koncepcja Wdrożenia będzie zawierała wszystkie elementy wskazane przez Metodykę realizacji projektu.
Metodyka	- zbiór, stosowanych przez Wykonawcę, zasad organizacji i realizacji projektu jednoznacznie opisujący między innymi: cykl życia projektu, role projektowe, zakresy zadań, metody identyfikacji i zarządzania ryzykami projektowymi, zarządzanie zadaniami, metody kontroli jakości, zasady organizacji i dokumentowania spotkań, struktury i zawartość dokumentów, produktów. Metodyka musi być zgodna z wymaganiami wobec realizacji i produktów projektu opisanymi w Umowie i jej Załącznikach.
Okres Wsparcia	- Etap Projektu, obejmujący zadania Wykonawcy mające na celu zapewnienie doraźnej pomocy Użytkownikom i nadzorowanie pracy nowo uruchomionego Systemu, w szczególności usuwanie stwierdzonych Wad. Szczegółowy zakres oraz warunki realizacji przez Wykonawcę zadań w Okresie Wsparcia określa Załącznik nr 2 do Umowy (Opis przedmiotu umowy).
Oprogramowanie	- łącznie Oprogramowanie Dedykowane, Oprogramowanie Standardowe oraz Oprogramowanie Osób Trzecich.
Oprogramowanie Dedykowane	- Oprogramowanie komputerowe (kod wynikowy oraz kod źródłowy) lub jego fragmenty dostarczone Zamawiającemu przez Wykonawcę (lub jego podwykonawców) w związku z realizacją Umowy, inne niż Oprogramowanie Osób Trzecich i Oprogramowanie Standardowe.
Oprogramowanie Osób Trzecich	- Oprogramowanie produkowane i licencjonowane przez podmioty trzecie, dostarczone Zamawiającemu przez Wykonawcę (lub jego podwykonawców) w związku z realizacją Umowy oraz oryginalna Dokumentacja takiego oprogramowania. Wykaz programów komputerowych składających się na Oprogramowanie

	Osób Trzecich zawiera Załącznik nr 3 do Umowy.
Oprogramowanie Standardowe	- Oprogramowanie licencjonowane lub sublicencjonowane przez Wykonawcę, dostarczone Zamawiającemu przez Wykonawcę (lub jego podwykonawców) w związku z realizacją Umowy oraz oryginalna Dokumentacja takiego oprogramowania. Wykaz programów komputerowych składających się na Oprogramowanie Standardowe zawiera Załącznik nr 3 do Umowy.
Otoczenie Systemu	- inne niż System systemy informatyczne wykorzystywane przez Zamawiającego, w tym sprzęt komputerowy, infrastruktura teleinformatyczna oraz systemy informatyczne osób trzecich, w tym podmiotów powiązanych oraz podmiotów współpracujących z Zamawiającym.
Personel Wykonawcy	- osoby fizyczne zatrudnione przez Wykonawcę lub jego podwykonawców na dowolnej podstawie prawnej (np. pracownicy Wykonawcy oraz osoby fizyczne prowadzące indywidualną działalność gospodarczą zatrudnione przez Wykonawcę lub jego podwykonawców na podstawie umowy cywilnoprawnej), oddelegowane przez Wykonawcę do czynności związanych z wykonaniem Umowy.
Personel Zamawiającego	- osoby fizyczne zatrudnione przez Zamawiającego na dowolnej podstawie prawnej (np. pracownicy Wykonawcy oraz osoby fizyczne prowadzące indywidualną działalność gospodarczą zatrudnione przez Wykonawcę lub jego podwykonawców na podstawie umowy cywilnoprawnej), oddelegowane do współpracy z Wykonawcą przy realizacji Umowy, w niezbędnym zakresie wynikającym z postanowień Umowy.
Prawo Autorskie	- ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U.06.90.631 z późn. zm.).
Produkt	- zdefiniowany zgodnie z Umową rezultat prac (świadczeń) Wykonawcy w poszczególnych Etapach Wdrożenia, mający postać materialną (np. Koncepcja Wdrożenia) lub niematerialną (np. zapewnienie udzielenia licencji na Oprogramowanie Osób Trzecich). Wstępny i ramowy wykaz oraz specyfikacja Produktów zawarte zostały w Umowie i podlega uszczegółowieniu w ramach Koncepcji Wdrożenia.
Protokół	- pisemny dokument stwierdzający wykonanie określonych prac w sytuacjach określonych Umową, w szczególności wykonanie Produktów lub Etapów, sporządzony i przyjęty przez Strony zgodnie z Umową.
Protokół Odbioru Końcowego	- protokół potwierdzający wykonanie całego Systemu.
Start Produkcyjny	- uruchomienie produkcyjne całego Systemu, stanowiące zakończenie Etapów 4, 5, 6 i 7.
Umowa	- niniejsza Umowa wraz z Załącznikami.
Usterka Systemu	- Wada - zakłócenie pracy Systemu mogące mieć wpływ na jego funkcjonalność, natomiast nieograniczające zdolności operacyjnych Systemu w obrębie obsługi i wspomagania procesów biznesowych. Usterki oznaczają wszelkie odchylenia od specyfikacji technicznych Systemu, które nie mają istotnego wpływu na ich zastosowanie, funkcjonowanie lub utrzymanie i ich dalszy rozwój, niebędące Awariami, ani Błędami. Usterkami mogą być na przykład błędy w prezentacji graficznej, błędy ortograficzne, semantyczne i składniowe, bądź też drobne niedokładności w ramach Systemu, które nie rodzą konieczności znacznych dodatkowych nakładów pracy ze strony Zamawiającego w ramach jego bieżącej działalności gospodarczej
Utwór	- wszelkie utwory w rozumieniu Prawa Autorskiego, które powstaną w związku z realizacją Umowy, (np. Dokumentacja, Oprogramowanie Dedykowane) z wyłączeniem:

	- Oprogramowania Standardowego oraz - Oprogramowania Osób Trzecich
Użytkownik	- osoba, która została uprawniona przez Zamawiającego do używania Systemu.
Wada	- każdy brak działania lub nieprawidłowe działanie Systemu lub jego elementu, rozumiane jako odstępstwo od zamierzonego zachowania Systemu lub zamierzonych rezultatów działania Systemu względem celów, założeń oraz wymagań wynikających z Umowy lub Dokumentacji lub też brak działania, poza niesprawnością Systemu wynikłą z okoliczności leżących wyłącznie po stronie Zamawiającego. Wadami są w szczególności Awarie, Błędy oraz Usterki.
Wdrożenie	- (Projekt) zaplanowanie, zaprojektowanie, budowa i uruchomienie oraz wsparcie Systemu zgodnie z Umową. Wdrożenie oznacza całość świadczeń Wykonawcy objętych niniejszą Umową.
Wynagrodzenie	- całość wynagrodzenia netto (bez podatku VAT) należnego Wykonawcy za zrealizowanie przedmiotu Umowy. Wynagrodzenie jest wynagrodzeniem ryczałtowym i nie podlega zmianie, ani waloryzacji.
Załącznik	- załącznik do niniejszej Umowy.
Zdalny Dostęp	- dostęp logiczny do systemów informatycznych Zamawiającego, w ramach którego realizowane jest Wdrożenie, w tym zdalny dostęp do Oprogramowania uzyskany i wykorzystywany na zasadach opisanych w Umowie.
Siła Wyższa	- zdarzenie zewnętrzne, niezależne od woli człowieka, któremu człowiek nie jest w stanie zaradzić, czy przeciwdziałać. Mogą to być w szczególności: • żywioły natury: powódź, trzęsienie ziemi, huragan, sztorm, śnieżyca, pożar, itp. • akty władzy: np. wywłaszczenie, • zaburzenia życia społecznego: np. wojna, masowe zamieszki społeczne, masowe strajki.
System	- Zintegrowany System Informatyczny klasy ERP wspomagający w szczególności procesy biznesowe oraz zapewniający funkcjonalności i parametry opisane w Umowie i Koncepcji Wdrożenia. System obejmuje w szczególności Oprogramowanie, które Wykonawca zobowiązuje się wdrożyć w zakresie i na zasadach opisanych w Umowie oraz Infrastrukturę.

§2. PRZEDMIOT UMOWY

1. Na warunkach określonych niniejszą Umową Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia i wdrożenia zintegrowanego systemu informatycznego (ZSI) klasy ERP z infrastrukturą techniczną w postaci zaprojektowania, wykonania, uruchomienia i wdrożenia Systemu w ramach przedsiębiorstwa Zamawiającego oraz udzielenia licencji, w zakresie i na zasadach opisanych w Umowie, w szczególności w odebranej przez Zamawiającego Koncepcji Wdrożenia oraz zapewniającego obsługę wszystkich procesów biznesowych opisanych w Załączniku nr 2 (Lista procesów biznesowych), jak również realizację pozostałych wymagań opisanych w Załączniku nr 2 do Umowy oraz zgodnie z treścią oferty złożonej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego znak: MWZ7-205-79-2014.
2. W ramach realizacji Wdrożenia Systemu i jego poszczególnych ujętych przedmiotowo części (Etapów), Wykonawca wykona wszystkie przewidziane dla danego Etapu Produkty w zakresie opisanym w Załączniku nr 2 (Opis przedmiotu umowy) oraz:
 - 2.1. Po dokonaniu Odbioru Końcowego będzie świadczył usługi w zakresie gwarancji Systemu zgodnie z Załącznikiem nr 2 (Opis przedmiotu umowy);

- 2.2. Przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Utworów oraz przeniesie na Zamawiającego prawa do wykonywania zależnych praw autorskich do Utworów (tj. zezwalania na korzystanie i rozporządzanie ich opracowaniami), zgodnie z odpowiednimi postanowieniami Umowy.

§3. POSTANOWIENIA WSTĘPNE/OBOWIĄZKI I OŚWIADCZENIA STRON

1. Wykonawca zobowiązuje się realizować zadania wynikające z niniejszej Umowy zgodnie z jej postanowieniami, zarówno co do terminów, zakresów, ilości, jak i jakości prac. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Projekt z zachowaniem najwyższej profesjonalnej staranności z uwzględnieniem aktualnych, światowych standardów obsługi wdrożeń systemów informatycznych, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia, dążąc do docelowego korzystania przez Zamawiającego z rozwiązania informatycznego:
 - 1.1 nowoczesnego, rozwojowego oraz zapewniającego pełne zaspokojenie jego potrzeb;
 - 1.2 zabezpieczającego integralność, identyfikację autora, poufność, dostępność i bezpieczeństwo danych;
 - 1.3 przyjaznego dla Użytkowników;
 - 1.4 gwarantującego stabilną pracę;
 - 1.5 otwartego, skalowalnego oraz umożliwiającego łatwą integrację z innymi systemami informatycznymi;
 - 1.6 zgodnego z Załącznikiem nr 2 (Opis przedmiotu umowy).
2. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji Wdrożenia Systemu zgodnie z Umową. Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu wiedzę o funkcjonalności Systemu i stosowanej metodyce realizacji projektu, w zakresie niezbędnym do wykonania przez Zamawiającego jego zobowiązań wynikających z Umowy oraz przypisanych mu prac.
3. Wykonawca oświadcza, że jest świadomy, iż celem Zamawiającego jest otrzymanie dzieła w postaci Systemu wdrożonego w pełnej funkcjonalności w przedsiębiorstwie Zamawiającego i zobowiązuje się wykonać takie dzieło. Wykonawca jest odpowiedzialny za wykonanie, koordynację i nadzorowanie wszystkich prac i innych czynności związanych z wykonaniem Umowy, chyba że wykonanie określonych prac leży po stronie Zamawiającego, co zostało wyraźnie przewidziane w Umowie.
4. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić pełną zgodność Systemu z przepisami prawa obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności przepisami z zakresu rachunkowości, przepisami podatkowymi oraz przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, zgodnie z ust. 5. Ocena zgodności Systemu z wymaganiami, o których mowa w zdaniu poprzednim, będzie dokonywana w oparciu o stan istniejący w chwili zgłoszenia gotowości do Odbioru Końcowego. Dodatkowo Wykonawca zagwarantuje, że system będzie raportował wszystkie dane niezbędne do przygotowania dokumentów wymaganych przez instytucje w/w prawo reprezentujące.
5. System informatyczny musi być zgodny w każdej części z odpowiadającymi im obowiązującymi przepisami prawnymi, w szczególności:
 - 5.1 Ustawa z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości z aktami wykonawczymi;
 - 5.2 Ustawa z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych z aktami wykonawczymi;
 - 5.3 Ustawa z dnia 15 września 2000 r. Kodeks spółek handlowych z aktami wykonawczymi;
 - 5.4 Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych z aktami wykonawczymi;
 - 5.5 Ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług z aktami wykonawczymi;
 - 5.6 Ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych z aktami wykonawczymi;
 - 5.7 Ustawa z dnia 28 marca 2003 r. o transporcie kolejowym z aktami wykonawczymi;

5.8 Rozporządzenia (WE) nr 1370/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczące usług publicznych w zakresie kolejowego i drogowego transportu pasażerskiego oraz uchylające rozporządzenia Rady (EWG) nr 1191/69 i (EWG) nr 1107/70;

5.9 Ustawa z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym z aktami wykonawczymi.

6. Wykonawca oświadcza, że System spełni oczekiwania Zamawiającego określone w Umowie oraz Dokumentacji Analitycznej, w szczególności obsługiwał będzie procesy biznesowe opisane w Załączniku nr 2 (Lista procesów biznesowych) oraz spełniał będzie pozostałe wymagania opisane w Załączniku nr 2 do Umowy.
7. Wykonawca będzie posiadał przez cały okres realizacji umowy aktualną polisę OC na sumę nie mniejszą niż 5 000 000 złotych (słownie: pięć milionów złotych) w zakresie ryzyk związanych z przedmiotem Umowy (minimum: utrata danych Zamawiającego, naruszenie poufności danych osobowych, naruszenie tajemnicy przedsiębiorstwa Zamawiającego, uszkodzenia majątku Zamawiającego, w tym sprzętu informatycznego i inne). Na żądanie Zamawiającego Wykonawca dostarczy Zamawiającemu kserokopię (potwierdzoną na zgodność z oryginałem) aktualnej polisy lub samą polisę oraz wszelkie dokumenty związane z opłacaniem składek. Ewentualne polisy na kolejne okresy Wykonawca dostarczy do 7 dni od daty wygaśnięcia poprzedniej polisy. W przypadku nie wypełnienia powyższego zobowiązania Zamawiający ma prawo dokonać ubezpieczenia Wykonawcy w w/w zakresie i potrącić kwotę składki z wynagrodzenia Wykonawcy.
8. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Projektu w sposób zapewniający Zamawiającemu funkcjonalności i wymagania określone w Umowie, uszczegółowione w Koncepcji Wdrożenia. Opracowując Koncepcję Wdrożenia, Wykonawca uwzględni wszystkie kwestie opisane lub wymagane przez Umowę oraz wymagania wynikające z informacji oraz dokumentacji udostępnionej Wykonawcy w związku z realizacją Umowy. Jakikolwiek odejście od wymagań zawartych w Umowie, wymaga wyraźnego i jednoznacznego wskazania w danym dokumencie faktu odejścia od wymagań określonych w Umowie i uprzedniego uzgodnienia tego odejścia z Zamawiającym.
9. Wykonawca zobowiązuje się realizować Umowę, w tym świadczenia w ramach gwarancji Systemu, w taki sposób, aby nie naruszało to warunków licencji, gwarancji oraz serwisu na poszczególne elementy Infrastruktury oraz Systemu, w tym warunków gwarancji, licencji oraz serwisu na Oprogramowanie, udzielonej przez producenta (dystrybutora) takiego oprogramowania.
10. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić dostęp Personelowi Zamawiającego i Personelowi Wykonawcy do zainstalowanego i działającego Oprogramowania Standardowego i Oprogramowania Osób Trzecich w zakresie wymaganych do realizacji Umowy, do momentu jego instalacji na Infrastrukturze.
11. Wykonawca zobowiązuje się używać udostępnionych mu Systemów Komputerowych zgodnie z warunkami zawartymi w licencji udzielonej odpowiednio Zamawiającemu lub Podmiotom Powiązanym przez ich producenta oraz wyłącznie w celu wykonania Umowy Wdrożenia, a w szczególności powstrzymać się od:
 - 11.1 wprowadzania do Systemów Komputerowych jakichkolwiek, programów i danych, w tym także pochodzących z Internetu, do korzystania z których odpowiednio Zamawiający lub Podmioty Powiązane nie posiadają uprawnień,
 - 11.2 sporządzania, bez posiadania właściwego upoważnienia, kopii chronionych prawem programów komputerowych i danych, używanych przez Zamawiającego lub Podmiotów Powiązanych,
 - 11.3 przenoszenia programów i danych na inne stanowiska pracy, bez posiadania właściwego upoważnienia,
 - 11.4 używania Systemów Komputerowych w celach prywatnych lub w celu wykonania zadań na rzecz osób trzecich, bądź jakichkolwiek innych niezwiązanych bezpośrednio z wykonaniem Umowy Wdrożenia.
12. Wykonawca zobowiązuje się zabezpieczyć udostępnione Systemy Komputerowe, w ten sposób, aby nie mogły z nich skorzystać osoby nieuprawnione.

13. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody powstałe z tytułu niezgodnego z postanowieniami niniejszej Umowy dostępu do Systemów Komputerowych, jak również z tytułu użytkowania i implementowania jakiegokolwiek oprogramowania i kodu wykonywalnego, w związku z czynnościami podejmowanymi przez Wykonawcę, pracowników Wykonawcy lub przez inne osoby lub podmioty za jego zgodą lub z jego upoważnienia, w tym osoby wyznaczone przez Wykonawcę do realizacji Umowy, jak też za wszelką inną szkodę wyrządzoną w udostępnionych Systemach Komputerowych.
14. Zamawiający oświadcza, że jest świadom, że realizacja Projektu wymaga jego współpracy z Wykonawcą, w tym współpracy przy realizacji zadań niezbędnych do wykonania przedmiotu Umowy. Zakres takiej współpracy określony został w sposób wyczerpujący w niniejszym paragrafie oraz Załączniku nr 2 do Umowy, przy czym jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy, jako obowiązku Zamawiającego, Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca. Niniejsza klauzula modyfikuje postanowienia art. 640 Kodeksu cywilnego.
15. W ramach współpracy Zamawiającego przy realizacji Umowy, Zamawiający:
 - 15.1 Zapewni odpowiednie przygotowanie swoich pracowników do obsługi aplikacji biurowych i środowiska graficznego MS Windows, celem zabezpieczenia rzetelnej realizacji Prac wdrożeniowych,
 - 15.2 Zapewni Wykonawcy należyte warunki współdziałania, zgodne z wymogami BHP, umożliwiające wykonywanie usług objętych Umową,
 - 15.3 Zapewni Wykonawcy możliwość uzyskania potwierdzenia przeprowadzenia Prac, niezwłocznie po ich wykonaniu,
 - 15.4 Zapewni Wykonawcy prawidłowe i rzetelne informacje dotyczące struktury organizacyjnej, posiadanego sprzętu i oprogramowania informatycznego oraz wszelkie inne niezbędne, umożliwiające wykonywanie usług objętych Umową,
 - 15.5 Zobowiązuje się realizować wszystkie zalecenia Wykonawcy umieszczane na dokumentach. W przypadku, gdy Zamawiający nie zgadza się na realizację zaleceń, umieści stosowną uwagę na dokumentach,
 - 15.6 Przygotuje dane z dotychczas używanych zasobów informatycznych w formacie uzgodnionym z Wykonawcą,
 - 15.7 Zapewni Wykonawcy zdalny dostęp do Systemu i infrastruktury techniczno-informatycznej Zamawiającego w celu umożliwienia Wykonawcy wykonania prac wdrożeniowych,
 - 15.8 Zapewni personelowi Wykonawcy w ustalonej liczbie, miejscu i czasie możliwości wykonywania pracy w miejscach pozostających pod kontrolą Zamawiającego oraz udostępni personelowi Wykonawcy pomieszczenia do pracy,
 - 15.9 Zobowiązuje się do ścisłej współpracy z Wykonawcą przy wykonaniu Umowy w szczególności, iż na bieżąco będzie utrzymywać z Wykonawcą kontakt w sprawach związanych z wykonaniem niniejszej Umowy, w tym przekazywał Wykonawcy (w formie wymaganej przez Wykonawcę) wszelkie informacje niezbędne do jej należytego wykonania.
16. W przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę braku wymaganej współpracy lub współdziałania ze strony Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany powiadomić o tym fakcie Zamawiającego (w formie pisemnej pod rygorem nieważności), opisać dokładnie brak wymaganej współpracy (współdziałania) i jego wpływ na realizowane prace oraz określić odpowiedni termin na podjęcie współpracy (współdziałania), nie krótszy niż 7 dni. Wezwanie takie jest warunkiem ewentualnego uzgodnienia przez Strony zmian w Harmonogramie - w przypadkach, gdy brak współpracy (współdziałania) Zamawiającego wpływa na terminy wykonania prac Wykonawcy – oraz warunkiem ewentualnego odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę.

§4. REALIZACJA PRAC/WARUNKI OGÓLNE

1. Dzieło w postaci Systemu i jego poszczególne Etapy winy być wykonane i przedstawione do Odbioru Końcowego w siedzibie Zamawiającego, przy czym jeżeli będzie to niezbędne

do wykonania Umowy, poszczególne prace będą realizowane również w innych lokalizacjach, a także poprzez Zdalny Dostęp, z zachowaniem postanowień ust. 2 niniejszego paragrafu Umowy.

2. Skorzystanie ze Zdalnego Dostępu wymaga uprzedniej zgody Kierownika Projektu ze strony Zamawiającego. Zdalny Dostęp do Systemu wymaga zachowania środków technicznych (np. połączenie VPN) oraz procedur (dodatkowa autoryzacja poprzez adres IP) umożliwiających pełne bezpieczeństwo przesyłanych informacji. Szczegółowe zasady Zdalnego Dostępu zostaną uzgodnione przez Kierowników Projektu.
3. Wykonawca przyjmuje, że wykonanie Umowy w zakresie prac wymagających udziału Personelu Zamawiającego będzie miało miejsce w innych lokalizacjach na terenie m.st. Warszawy.
4. Warunki szczegółowe realizacji prac w ramach poszczególnych Etapów Wdrożenia zostały określone w §5 - §7 Umowy poniżej.

§5. ETAPY

1. Etap 1 – Dostawa i udzielenie licencji na Oprogramowanie w zakresie niezbędnym do analizy
2. Etap 2 – Organizacja projektu
 - 2.1. W ramach Etapu 2 Wykonawca w terminach określonych Harmonogramem przeprowadzi czynności organizacyjne i przygotowuje Kartę Projektu;
 - 2.2. Opracowana przez Wykonawcę Karta Projektu powinna zostać przekazana w postaci papierowej (1 egz. wydruku) oraz w formie elektronicznej na adres
3. Etap 3 – Analiza przedwdrozeniowa
 - 3.1. W ramach Etapu 3 w terminie określonym w Harmonogramie, Wykonawca opracuje i prześle Zamawiającemu wszystkie produkty określone w Umowie i Załączniku nr 2 dla Analizy, w szczególności Koncepcję Wdrożenia.
 - 3.2. Opracowana przez Wykonawcę Koncepcja Wdrożenia powinna zostać przekazana w postaci papierowej (1 egz. wydruku) oraz w formie elektronicznej na nośniku CD/DVD w formacie: ms word i ms excel.
4. Etap 4 – Dostawa licencji na oprogramowanie standardowe, Oprogramowanie Osób Trzecich i infrastruktury
 - 4.1. Oprogramowanie Standardowe
 - 4.1.1. Wykonawca oświadcza, iż jest uprawniony do korzystania z Oprogramowania Standardowego w szczególności do jego instalacji, konfiguracji, parametryzacji oraz modyfikacji w zakresie pozwalającym na realizację Umowy (Wdrożenie Systemu) zgodnie z Umową oraz Dokumentacją, jak również do udzielenia Zamawiającemu licencji na korzystanie z Oprogramowania Standardowego w zakresie i na polach eksploatacji określonych Umową.
 - 4.1.2. Wykonawca oświadcza, iż znana jest mu funkcjonalność Oprogramowania Standardowego i zapewnia, iż:
 - 4.1.2.1. uzyskanie przez Zamawiającego prawa do korzystania z Oprogramowania Standardowego w zakresie i na polach eksploatacji określonych Umową, w szczególności w Załącznikach nr do Umowy, będą wystarczające do wykonania, wdrożenia i korzystania z Systemu w zakresie określonym w Umowie i Dokumentacji,
 - 4.1.2.2. wykonanie, wdrożenie i funkcjonowanie Systemu w zakresie opisanym w Umowie oraz Dokumentacji nie będzie prowadzić do naruszenia praw własności intelektualnej lub jakichkolwiek innych uprawnień przysługujących osobom trzecim.
 - 4.1.3. Wykonawca, w terminie określonym w Harmonogramie, a jeżeli taki termin nie został określony - z chwilą dostarczenia lub w inny sposób udostępnienia Zamawiającemu Oprogramowania Standardowego, udziela Zamawiającemu licencji na korzystanie

z Oprogramowania Standardowego w zakresie i na polach eksploatacji określonych Umową, w szczególności w Załącznikach nr do Umowy.

- 4.1.4. Wykonawca oświadcza, iż w ramach Wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy mieści się również wynagrodzenie z tytułu dostarczenia Oprogramowania Standardowego oraz całość opłat z tytułu udzielenia licencji na Oprogramowanie Standardowe w zakresie i na polach eksploatacji określonych Umową, w szczególności w Załącznikach nr do Umowy.

4.2. Oprogramowanie Osób Trzecich

- 4.2.1. Wykonawca oświadcza, iż na podstawie odrębnych umów jest uprawniony do instalacji, konfiguracji, parametryzacji oraz modyfikacji Oprogramowania Osób Trzecich w zakresie pozwalającym na Wdrożenie Systemu zgodnie z Umową oraz Dokumentacją.

- 4.2.2. Wykonawca oświadcza, iż znana jest mu funkcjonalność Oprogramowania Osób Trzecich, warunki i zakresy licencji oraz serwisu przedmiotowego oprogramowania stosowane przez producenta. Wykonawca zapewnia, iż:

- 4.2.2.1. uzyskanie prawa do korzystania z Oprogramowania Osób Trzecich w zakresie i na polach eksploatacji określonych Umową, w szczególności w Załącznikach nr do Umowy, będzie wystarczające do wykonania, wdrożenia i korzystania z Systemu w zakresie określonym w Umowie i Dokumentacji,

- 4.2.2.2. wykonanie, wdrożenie i funkcjonowanie Systemu w zakresie opisanym w Umowie oraz Dokumentacji nie będzie prowadzić do naruszenia praw własności intelektualnej lub jakichkolwiek innych uprawnień przysługujących osobom trzecim, postanowień odpowiednich umów licencyjnych lub serwisowych na Oprogramowanie Osób Trzecich.

- 4.2.3. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia, iż producenci Oprogramowania Osób Trzecich udziela Zamawiającemu, w terminie określonym w Harmonogramie, a jeżeli taki termin nie został określony - z chwilą dostarczenia lub w inny sposób udostępnienia Zamawiającemu Oprogramowania Osób Trzecich licencji na korzystanie z Oprogramowania Osób Trzecich w zakresie i na polach eksploatacji określonych Umową, w szczególności w Załącznikach nr do Umowy.

- 4.2.4. Wykonawca oświadcza, iż w ramach Wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy mieści się również wynagrodzenie z tytułu dostarczenia Oprogramowania Osób Trzecich oraz całość opłat z tytułu udzielenia licencji na Oprogramowanie Osób Trzecich w zakresie i na polach eksploatacji określonych Umową, w szczególności w Załącznikach nr do Umowy.

4.3. Dostawa Infrastruktury technicznej

- 4.3.1. Wykonawca, w terminie określonym w Harmonogramie dostarczy Zamawiającemu Infrastrukturę zgodną z Załącznikiem nr 2 oraz Załącznikiem nr 3 do Umowy.

- 4.3.2. Wykonawca wykona instalację Oprogramowania z konfiguracją dla Infrastruktury (prace w zakresie konfiguracji obejmują również przeprowadzenie testów wydajnościowych) wraz z instalacją i konfiguracją Infrastruktury będącej przedmiotem Umowy.

- 4.3.3. Wykonawca oświadcza, iż w ramach Wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy mieści się również wynagrodzenie z tytułu dostarczenia Infrastruktury.

- 4.3.4. Wykonawca oświadcza, że dostarczana Infrastruktura będzie fabrycznie nowa oraz będzie posiadała wszelkie wymagane certyfikaty i gwarancje producenta Infrastruktury.

5. Etap 5 – Wdrożenie Systemu w zakresie określonym dla Etapu (obszary Finanse Księgowość, Majątek Trwały, Sprzedaż (obróć towarowy))

- 5.1. W ramach Etapu 5 Wykonawca zobowiązany jest do Wdrożenia Systemu wraz z jego parametryzacją.

- 5.2. Zakres Wdrożenia określają Umowa oraz odebrana przez Zamawiającego Koncepcja Wdrożenia.

- 5.3. Z zastrzeżeniem obowiązków ciążących zgodnie z Umową na Zamawiającym, Wykonawca wykona wszystkie prace niezbędne do pełnej realizacji Wdrożenia. W ramach tych prac Wykonawca m.in.: przygotuje odpowiednie moduły Systemu, dokona ich uruchomienia, dokona migracji danych oraz wykona wszystkie zadania i dokumenty wskazane przez Metodykę realizacji projektu.
6. Etap 6 – Wdrożenie systemu - Integracja Systemu w zakresie określonym dla Etapu
 - 6.1. W ramach Etapu 6 Wykonawca zobowiązany jest do Integracji Systemu z Otoczeniem Systemu.
 - 6.2. Zakres Integracji określają Umowa oraz odebrana przez Zamawiającego Koncepcja Wdrożenia.
 - 6.3. Z zastrzeżeniem obowiązków ciążących zgodnie z Umową na Zamawiającym, Wykonawca wykona wszystkie prace niezbędne do pełnej realizacji Integracji. W ramach tych prac Wykonawca m.in.: przygotuje odpowiednie moduły Systemu, dokona ich uruchomienia, zapewni integrację Systemu z innymi systemami wskazanymi przez Zamawiającego zgodnie z Umową oraz Koncepcją Wdrożenia, zapewni integrację modułów uruchamianych w danym okresie oraz modułów uruchomionych wcześniej oraz wykona wszystkie zadania i dokumenty wskazane przez Metodykę realizacji projektu.
7. Etap 7 – Wdrożenie Systemu w zakresie określonym dla Etapu (obszary Budżetowanie i Controlling)
 - 7.1. W ramach Etapu 7 Wykonawca zobowiązany jest do Wdrożenia Systemu wraz z jego parametryzacją.
 - 7.2. Zakres Wdrożenia określają Umowa oraz odebrana przez Zamawiającego Koncepcja Wdrożenia.
 - 7.3. Z zastrzeżeniem obowiązków ciążących zgodnie z Umową na Zamawiającym, Wykonawca wykona wszystkie prace niezbędne do pełnej realizacji Wdrożenia. W ramach tych prac Wykonawca m.in.: przygotuje odpowiednie moduły Systemu, dokona ich uruchomienia, dokona migracji danych, zapewni integrację modułów uruchamianych w danym okresie oraz modułów uruchomionych wcześniej oraz integrację z Otoczeniem Systemu oraz wykona wszystkie zadania i dokumenty wskazane przez Metodykę realizacji projektu
8. Etap – 8 Stabilizacja systemu - Asysta po starcie produkcyjnym (Okres Wsparcia)
 - 8.1. W ramach Etapu 8 Wykonawca będzie świadczył na rzecz Zamawiającego, w ramach Wynagrodzenia określonego postanowieniami Umowy wskazane poniżej usługi Okresu Wsparcia.
 - 8.2. Okres Wsparcia trwa 16 tygodni licząc od dnia Startu Produkcyjnego i może ulec przedłużeniu, zgodnie z §12 ust. 14 Umowy, poniżej. W czasie trwania Okresu Wsparcia Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 8.2.1.usuwania Wad (Awarii, Błędów i Usterek) zgłaszanych przez Zamawiającego,
 - 8.2.2.zapewnienia wsparcia dla Użytkowników przy pracy z Systemem,
 - 8.2.3.zapewnienia wsparcia dla administratorów przy przejmowaniu obowiązków związanych z utrzymaniem i eksploatacją Systemu,
 - 8.2.4.nadzoru nad uruchomionym Systemem,
 - 8.2.5.opracowania i przekazania dokumentacji powdrożeniowej.
 - 8.3. W Okresie Wsparcia Strony będą wspólnie badać wydajność i funkcjonalność Systemu.
 - 8.4. Szczegółowy zakres usług świadczonych w ramach Okresu Wsparcia, w tym procedury dokonywania przez Zamawiającego zgłoszeń Wad, a także gwarantowane przez Wykonawcę Czasy Reakcji i Czasy Naprawy zgłoszonych przez Zamawiającego Wad Systemu określone zostały w Załączniku nr 2 do Umowy.

§6. HARMONOGRAM

1. Wdrożenie Systemu wykonywane będzie z podziałem na Etapy. W ramach poszczególnych Etapów wykonywane będą Produkty.
2. Czas realizacji przedmiotu umowy 24 miesiące bez serwisu gwarancyjnego

3. Realizacja Wdrożenia podzielona jest na następujące Etapy:

Etap	Nazwa Etapu	Data Startu Etapu	Data Zakończenia Etapu
1	Dostawa i udzielenie licencji na Oprogramowanie w zakresie niezbędnym do analizy		
2	Organizacja projektu		
3	Analiza przedwdrożeńiowa		
4	Dostawa pozostałych licencji oraz infrastruktury technicznej i instalacja Oprogramowania, serwerów aplikacji, bazodanowego i narzędziowego oraz konfiguracja infrastruktury technicznej		
5	Wdrożenie obszarów (Finanse Księgowość, Majątek Trwały, Obszar Sprzedaż i Zakupy (obróć towarowy))		
6	Integracja		
7	Wdrożenie obszarów (Budżetowanie i Controlling)		
8	Odbiór końcowy – okres stabilizacji, asysta po starcie produkcyjnym (Okres Wsparcia)		
9	Serwis gwarancyjny		

4. Z chwilą zawarcia Umowy rozpoczyna biec czas zastrzeżony dla realizacji Umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że jest świadomy, że terminowa realizacja projektu ma kluczowe znaczenie dla Zamawiającego. W przypadku przekroczenia terminu przez Wykonawcę, będzie on ponosił odpowiedzialność na zasadach określonych Umową oraz będzie zobowiązany do wykonania ewentualnych dodatkowych prac, jakie okażą się niezbędne w wyniku nieterminowej realizacji zobowiązań (np. przeprowadzenie dodatkowej migracji danych) na własny koszt.

§7. GWARANCJA

- Wykonawca niniejszym gwarantuje, że System w warunkach normalnej eksploatacji i prawidłowej obsługi będzie funkcjonować w sposób prawidłowy, w szczególności zgodny z Umową oraz Koncepcją Wdrożenia i nie będzie negatywnie oddziaływać na Otoczenie Systemu.
- Gwarancja udzielana jest w ramach Wynagrodzenia Wykonawcy wynikającego z Umowy.
- Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy od dnia dokonania przez Zamawiającego Odbioru Okresu Wsparcia.
- W ramach świadczenia usług gwarancji systemu Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do usuwania zgłoszonych przez Zamawiającego Wad Systemu (Awarii, Błędów, Usterek) oraz aktywnego wspierania Użytkowników Zamawiającego w bieżącej eksploatacji Systemu.
- Szczegółowy zakres usług świadczonych w ramach gwarancji Systemu, a także gwarantowane przez Wykonawcę Czasy Reakcji i Czasy Naprawy zgłoszonych przez Zamawiającego Wad Systemu określone zostały w Załączniku nr 2 do Umowy.
- Procedury dokonywania przez Zamawiającego zgłoszeń gwarancyjnych określa Załącznik nr 3 do Umowy.

§8. PRAWA AUTORSKIE

1. Wykonawca gwarantuje i zapewnia, że każdorazowo na dzień przekazania Zamawiającemu danego Utworu będzie mu przysługiwać całość autorskich praw majątkowych do danego Utworu, w tym prawo do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich, bez jakichkolwiek ograniczeń, a prawa te wolne będą od wszelkich wad prawnych, praw lub roszczeń osób trzecich, w szczególności nie będą przedmiotem użytkowania, dzierżawy, licencji, ani też żadnemu podmiotowi nie będzie przysługiwać prawo pierwokupu przedmiotowych praw, w żadnym zakresie, ani też nie zobowiąże się wobec żadnego podmiotu trzeciego do rozporządzenia przedmiotowymi prawami w jakiejkolwiek części.
2. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego w ramach Wynagrodzenia udział wynoszący 20/100 części ułamkowych w majątkowych prawach autorskich do wszelkich Utworów (Dokumentacji oraz Oprogramowania Dedykowanego). Przeniesienie powyższego udziału w majątkowych prawach autorskich do każdego z Utworów nastąpi na wszystkich znanych w chwili zawarcia Umowy polach eksploatacji, a w szczególności na polach eksploatacji wskazanych w ust. 3.
3. Przeniesienie majątkowych praw autorskich do Utworów, w tym Dokumentacji oraz Oprogramowania Dedykowanego, nastąpi na wszystkich znanych w chwili zawarcia Umowy polach eksploatacji, a w szczególności:
 - 3.1. w odniesieniu do Utworów stanowiących program komputerowy - na polach eksploatacji obejmujących:
 - 3.1.1. trwale i czasowe zwielokrotnienie programów komputerowych w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie,
 - 3.1.2. tłumaczenie, przystosowanie, zmiana układu i jakiejkolwiek inne zmiany w programach komputerowych,
 - 3.1.3. rozpowszechnianie, w tym użyczenie lub najem, programów komputerowych lub ich kopii;
 - 3.2. w odniesieniu do wszystkich innych Utworów niebędących programami komputerowymi, w tym Dokumentacji - na polach eksploatacji obejmujących:
 - 3.2.1. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania - wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, w tym również na potrzeby wykorzystania w charakterze dóbr własności przemysłowej, w tym znaków towarowych, wzorów przemysłowych oraz oznaczeń przedsiębiorstwa,
 - 3.2.2. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których dany utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
 - 3.2.3. w zakresie rozpowszechniania w sposób inny niż określony w podpunkcie powyższym - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie dokumentacji technicznej i użytkowej w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym w sieci Internet oraz innych sieciach teleinformatycznych, platformach cyfrowych;
4. Wykonawca w ramach Wynagrodzenia zobowiązuje się do przeniesienia na Zamawiającego (sprzedaży) udziału wynoszącego 20/100 do wykonywania zależnych praw autorskich do Utworów (tj. zezwalania na korzystanie i rozporządzanie ich opracowaniami) na wszystkich polach eksploatacji opisanych w punkcie powyższym.
5. Przeniesienie autorskich majątkowych praw oraz przeniesienie prawa do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do opracowań Utworów, o czym mowa w ust. 2 –4 powyżej, nastąpi każdorazowo z chwilą udostępnienia Zamawiającemu danego Utworu w jakikolwiek sposób. Przez udostępnienie Zamawiającemu utworu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, rozumie się w szczególności instalację oprogramowania komputerowego lub inne wykorzystanie przez Wykonawcę lub jego podwykonawcę danego Utworu w ramach realizacji Umowy.

6. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, że osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do Utworów nie będą wykonywać takich praw w stosunku do Zamawiającego, jego następców prawnych i ich licencjodawców.

§9. PERSONEL WYKONAWCY/ NADZÓR

1. Wykonawca oddeleguje do wykonania Umowy odpowiedni Personel Wykonawcy. Wykonawca gwarantuje, że wszyscy członkowie Personelu Wykonawcy realizujący w imieniu Wykonawcy Umowę będą posiadali umiejętności i doświadczenie odpowiednie do zakresu czynności powierzanych tym osobom.
2. Wykonawca może dokonać zmiany osoby wchodzącej w skład Personelu Wykonawcy jedynie za zgodą Kierownika Projektu ze strony Zamawiającego. W przypadku braku takiej zgody Wykonawca może dokonać zmiany osoby wchodzącej w skład Personelu Wykonawcy jedynie w przypadku zaistnienia istotnej przyczyny obiektywnej, niezależnej od Wykonawcy (takiej jak choroba, rozwiązanie stosunku pracy lub umowy o współpracę z Wykonawcą lub jego podwykonawcami, urlop macierzyński lub wychowawczy oraz inne podobne przypadki), która zostanie przedstawiona Zamawiającemu na piśmie. Zmiana osób nie wymaga wprowadzenia aneksu do umowy.
3. W przypadku stwierdzenia niewłaściwej realizacji Umowy przez członka Personelu Wykonawcy lub stwierdzenia jego nieprzydatności dla należytej realizacji Umowy (np. z powodów konfliktów interpersonalnych pomiędzy daną osobą, a Personelem Zamawiającego) Kierownik Projektu ze strony Zamawiającego ma prawo zwrócić się do Wykonawcy z uzasadnionym na piśmie wnioskiem o odsunięcie takiej osoby od realizacji Umowy. Odsunięcie nastąpi w terminie 30 dni od otrzymania przez Wykonawcę wniosku Zamawiającego. Zamawiający może żądać ze skutkiem natychmiastowym wykluczenia jakiegokolwiek członka Personelu Wykonawcy z udziału w Projekcie w związku z naruszeniem postanowień Umowy, w szczególności zasad bezpieczeństwa obowiązujących u Zamawiającego, zasad przetwarzania Danych Osobowych lub zobowiązań do zachowania w poufności udostępnionych informacji.
4. W sytuacjach określonych ust. 1 – 3 niniejszego paragrafu Umowy Wykonawca niezwłocznie powiadomi Zamawiającego o wyznaczeniu nowego członka Personelu Wykonawcy o kwalifikacjach nie niższych niż jego poprzednik.
5. W każdym przypadku dokonania zmiany członka Personelu Wykonawcy w trakcie wykonywania Umowy, koszty ewentualnego przeszkolenia nowego członka obciążają wyłącznie Wykonawcę. Wymiana poszczególnych osób wchodzących w skład Personelu Wykonawcy w trybie określonym w Umowie, niezależnie od przyczyny dokonania takiej zmiany, nie będzie powodować zmiany wysokości Wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy, ani terminów wykonania poszczególnych prac określonych w jej treści.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania i zaniechania członków Personelu Wykonawcy oraz innych osób, które Wykonawca dopuścił do realizacji Wdrożenia - jak za swoje własne działania lub zaniechania.
7. Przedstawicielem/mi Wykonawcy odpowiedzialnym/mi za realizację umowy są :
 - 1)adres email....., tel.....,
 - 2)adres email.....,tel.....
 a osobą wyznaczoną na Kierownika Projektu jest adres email....., tel.....,
8. Przedstawicielem/mi Zamawiającego odpowiedzialnym/mi za realizację umowy są :
 - 1)adres email....., tel.....,

2)adres email.....,tel.....
.....,

a osobą wyznaczoną na Kierownika Projektu jest adres email....., tel.....,

§10. PODWYKONAWCY

1. W celu należytego wykonania przedmiotu Umowy Wykonawca może powierzyć część realizacji przedmiotu Umowy do wykonania podwykonawcom. Powierzenie prac podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności i zobowiązań wynikających z warunków niniejszej umowy.
2. Zakres prac powierzony podwykonawcom powinien odpowiadać zakresowi wskazanemu w ofercie Wykonawcy.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo żądania od Wykonawcy zmiany podwykonawcy, jeżeli realizuje on powierzone czynności przedmiotu Umowy w sposób wadliwy, niezgodny z zapisami Umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest do koordynacji prac realizowanych przez podwykonawców.
5. Powierzenie wykonania części Zamówienia podwykonawcom nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonane prace. Wykonawca jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego oraz osób trzecich za działania, zaniechanie działania, uchybienia i zaniedbania podwykonawców w takim samym stopniu, jakby to były działania, uchybienia lub zaniedbania jego własnych pracowników. Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania usunięcia z terenu realizacji przedmiotu umowy każdego z pracowników Wykonawcy lub podwykonawców, którzy przez swoje zachowanie lub jakość wykonanej pracy dali powód do uzasadnionych skarg.

§11. ZASADY PŁATNOŚCI

1. Strony ustalają całkowite Wynagrodzenie - za realizację przedmiotu Umowy w wysokości:
 - netto ... zł (słownie: ...)
 - podatek VAT ... zł (słownie: ...)
 - brutto ... zł (słownie: ...)

Zadanie/Etap	Wartość netto	Wartość brutto
Etap 1 Dostawa i udzielenie licencji na Oprogramowanie w zakresie niezbędnym do analizy		
Etap 2 Organizacja projektu – opracowanie dokumentu Karty Projektu		
Etap 3 Analiza Przedwdrożeńiowa – opracowanie Koncepcji Wdrożenia		
Etap 4 Dostawa pozostałych licencji oraz Infrastruktury i instalacja Oprogramowania oraz konfiguracja Infrastruktury technicznej		
Etap 5 - Wdrożenie Systemu w zakresie obszarów Finanse Księgowość, Majątek Trwały, Sprzedaż (obróć towarowy)		
Etap 6 - Wdrożenie Systemu w zakresie obszarów integracja (szyna ESB)		
Etap 7 - Wdrożenie Systemu w zakresie obszarów Budżetowanie i Controlling		
Etap 8 – Stabilizacja systemu - Asysta po starcie produkcyjnym (Okres Wsparcia) przez 16 tygodni		
Serwis gwarancyjny	X	X

2. Powyższe Wynagrodzenie obejmuje całkowite wynagrodzenie za realizację przedmiotu Umowy i wszelkie koszty wynikające z realizacji Umowy oraz wszystkie podatki obowiązujące w Polsce, w tym podatek VAT. Wskazana powyżej kwota Wynagrodzenia obejmuje w szczególności:
 - 2.1. Wykonanie projektu zgodnie z Załącznikiem nr 2 do Umowy,
 - 2.2. Wynagrodzenie za przeniesienie majątkowych praw autorskich do Utworów oraz prawa wykonywania zależnych praw autorskich do Utworów w zakresie i na polach eksploatacji opisanych w Umowie,
3. Strony potwierdzają, że wysokość uzgodnionego wskazanego w ust. 1 Wynagrodzenia nie ulegnie zmianie lub waloryzacji, poza przypadkami, gdy zmiana taka wynikać będzie ze zmiany Umowy dokonanej zgodnie z odpowiednimi jej postanowieniami.
4. Każdorazowo podstawą do wystawienia faktury VAT jest odpowiedni Protokół Odbioru Produktu lub Etapu, z którym zgodnie z Harmonogramem Płatności (wskazany w Załączniku nr 2 do Umowy) związana jest dana częściowa płatność Wynagrodzenia. Do każdej faktury VAT dołączona zostanie kopia Protokołu Odbioru stanowiąca podstawę wystawienia danej faktury VAT.
5. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie płatne na podstawie faktur VAT wystawianych przez Wykonawcę po wykonaniu poszczególnych Produktów lub Etapów w kwotach częściowych oraz zgodnie z zasadami określonymi Harmonogramem Płatności wskazanym w Załączniku nr 2 do Umowy.
6. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie płatne przelewem na konto w banku..... nr konta
7. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie płatne w terminie 21 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT Zamawiającemu. Jako dzień dokonania zapłaty Strony przyjmują dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności wynikających z umowy na osobę trzecią.

§12. ODBIORY

[Zasady ogólne]

1. W ramach realizacji Umowy odbiorowi przez Zamawiającego podlegają poszczególne Produkty, Etapy (Odbiór Produktu, Etapu) oraz oddzielnie całe Wdrożenie (Odbiór Końcowy).
2. Odbiór wszystkich podlegających Odbiorowi przez Zamawiającego Produktów lub Etapów w ramach Wdrożenia nie jest równoznaczny z dokonaniem Odbioru Końcowego. Dokonanie Odbioru Końcowego nastąpi odrębnie, zgodnie z procedurą opisaną w ust. 12 – 19 poniżej.

[Odbiór Produktu, Etapu]

3. Odbiory Produktu, Etapu będą wykonywane w szczególności przy wykorzystaniu:
 - 3.1 scenariuszy testowych opracowanych przez Wykonawcę i zaakceptowanych przez Zamawiającego;
 - 3.2 wymagań wskazanych w Załączniku nr 2 do Umowy;
4. Zamawiający dokona odbioru lub zgłosi uwagi w terminie 10 dni roboczych od daty przedstawienia przez Wykonawcę przedmiotu odbioru do odbioru.
5. Podstawowym kryterium odbioru Produktu lub Etapu jest jego zgodność z wymaganiami i uwarunkowaniami wskazanymi w Umowie, Koncepcji Wdrożenia oraz ewentualnie innymi dokumentami przyjętymi przez Strony w ramach realizacji Umowy.
6. Jeżeli w ramach odbioru Produktu lub Etapu stwierdzone zostaną nieprawidłowości, Zamawiający może dokonać odbioru warunkowego („Odbiór Warunkowy”) poprzez podpisanie warunkowego protokołu

odbioru ("Warunkowy Protokół Odbioru"). W takim przypadku Wykonawca usunie wszystkie Wady w terminach wyznaczonych przez Zamawiającego oraz przedstawi Produkt lub Etap do ponownego odbioru. Jeżeli w ramach ponownego odbioru nie zostaną stwierdzone żadne Wady lub inne nieprawidłowości, za datę wykonania uważa się datę podpisania Warunkowego Protokołu Odbioru. Jeżeli pomimo upływu tak określonego terminu dodatkowego zostaną stwierdzone nieprawidłowości, dokonanie Warunkowego Odbioru nie wywołuje żadnych skutków, a terminem wykonania będzie termin podpisania bezwarunkowego (bez uwag) Protokołu przez Zamawiającego. W takiej sytuacji Zamawiający będzie miał również prawo do naliczenia kar umownych i odstąpienia od Umowy w przypadkach opisanych w Umowie. Odbiór Warunkowy nie uprawnia – o ile Strony nie postanowią inaczej – do wystawienia faktury VAT.

7. W przypadku braku dokonania Odbioru albo Odbioru Warunkowego Produktu lub Etapu, procedura Odbioru zostanie powtórzona w terminie ustalonym przez Strony po uprzednim zgłoszeniu gotowości do Odbioru przez Wykonawcę.
8. Za datę Odbioru uważa się datę podpisania przez Zamawiającego stosownego Protokołu odbioru. Wskazane Protokoły odbioru sporządzone zostaną w formie pisemnej, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. Dokonanie Odbioru nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa oraz niniejszej Umowy w wypadku nienależytego wykonania Umowy, a w szczególności na prawo naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od Umowy.
9. W przypadku braku odbioru i braku uwag lub rozbieżności Zamawiającego w terminach wynikających z Umowy Wykonawca wezwie Zamawiającego do odbioru lub zgłoszenia uwag w dodatkowym terminie 5 dni roboczych. Po bezskutecznym upływie terminu wskazanego w zdaniu poprzednim Wykonawca nabędzie prawo do jednostronnego odbioru równoważnego z potwierdzeniem odbioru przez Zamawiającego bez uwag.
10. Odbiorów w imieniu Stron dokonywać będą:
 - 10.1 Za Zamawiającego.....
 - 10.2 Za Wykonawcę.....
11. Wzór Protokołu odbioru Produktu lub Etapu wskazano w Załączniku nr 1 do Umowy.

[Odbiór Końcowy]

12. W zakresie odbioru całego Wdrożenia (Odbiór Końcowy) zastosowanie znajdują ust. 1 – 11. niniejszego paragrafu, z zastrzeżeniem postanowień poniższych.
13. Warunkiem Odbioru Końcowego jest uznanie Systemu za stabilny, a Okres Wsparcia za zakończony pozytywnie. Strony ustalają, że System uważany będzie za stabilny, a Okres Wsparcia za zakończony pozytywnie, jeżeli na koniec Okresu Wsparcia stwierdzony zostanie:
 - 13.1. brak Awarii
14. Niezależnie od innych konsekwencji wynikających z Umowy, jeżeli System nie zostanie uznany za stabilny zgodnie z ust. 13 niniejszego paragrafu, to Okres Wsparcia ulegnie wydłużeniu o kolejnych 7 dni. W przypadku powyższym, System uważany jest za stabilny, a Okres Wsparcia uważany jest za zakończony pozytywnie, jeżeli w okresie, o który przedłużony został Okres Wsparcia spełnione zostaną kryteria akceptacji wskazane w ust. 13 niniejszego paragrafu Umowy.
15. Okres Wsparcia będzie przedłużany do czasu uznania Systemu za stabilny zgodnie z ust. 13 niniejszego paragrafu lub odstąpienia Zamawiającego od Umowy.
16. Po zakończeniu Okresu Wsparcia, Wykonawca dokona zgłoszenia gotowości Systemu do Odbioru Końcowego.
17. Warunkiem koniecznym dokonania pozytywnego Odbioru Końcowego będzie:
 - 17.1. stwierdzenie stabilności Systemu w Okresie Wsparcia zgodnie z ust. 13 niniejszego paragrafu Umowy,
 - 17.2. usunięcie wszystkich Awarii i Błędów zgłoszonych w Okresie Wsparcia,

- 17.3. uprzedni pozytywny odbiór wszystkich Produktów oraz Etapów, potwierdzony stosownymi Protokołami Odbioru podpisanymi przez właściwych przedstawicieli Zamawiającego zgodnie z przyjętymi w Umowie zasadami dokonywania odbiorów,
 - 17.4. zgodność Systemu z wymaganiami i uwarunkowaniami wskazanymi w Umowie, Koncepcji Wdrożenia oraz ewentualnie innymi dokumentami przyjętymi przez Strony w ramach realizacji Umowy.
18. Pozytywny wynik Odbioru Końcowego potwierdzony zostanie Protokołem Odbioru Końcowego.
19. Wzór Protokołu Odbioru Końcowego stanowi Załącznik nr 1a do Umowy.

§13. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON/KARY UMOWNE

1. Strony ograniczają odpowiedzialność Wykonawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań określonych w Umowie, jak również za szkody powstałe na skutek nieprawidłowego działania **Oprogramowania Standardowego**, do kwoty wartości dwukrotności Wynagrodzenia.
2. **Strony wyłączają odpowiedzialność Wykonawcy za utracone korzyści Zamawiającego, jak również odpowiedzialność z tytułu utraty danych oraz szkód pośrednich.**
3. Wykonawca w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności za szkody (rzeczywiste straty i utracone korzyści) wyrządzone na skutek wadliwego funkcjonowania Oprogramowania Osób Trzecich, jednakże Wykonawca dołoży starań, aby na warunkach uzgodnionych odrębnie przez Strony wykonać prace mające na celu wypracowanie rozwiązań eliminujących lub redukujących skutki wadliwego funkcjonowania Oprogramowania Osób Trzecich.
4. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego lub Wykonawcę od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% Wynagrodzenia z Umowy.
5. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w dokonaniu Startu Produkcyjnego, Zamawiający uprawniony będzie do dochodzenia od Wykonawcy kary umownej w wysokości 1 000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych 00/100) za każdy dzień opóźnienia.
6. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu poszczególnych Etapów lub Produktów w stosunku do terminu określonego w Harmonogramie, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości:
 - 6.1 100 złotych (słownie: sto złotych) za każdy dzień opóźnienia za poszczególny Etap lub Produkt,
7. W przypadku opóźnienia w realizacji obowiązków wynikających z gwarancji Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty następujących kar umownych:
 - 7.1 W przypadku przekroczenia Czasu Reakcji lub Czasu Naprawy dla Awarii – w wysokości 100 za zł każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
 - 7.2 W przypadku przekroczenia Czasu Reakcji lub Czasu Naprawy dla Błędu – w wysokości 50 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
 - 7.3 W przypadku przekroczenia Czasu Reakcji lub Czasu Naprawy dla Usterki – w wysokości 100 za zł każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
8. W przypadku rażących nieprawidłowości polegających na braku spełnienia przez Wykonawcę wymogów określonych w niniejszej umowie lub wynikających z obowiązujących przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych i nie usunięcie ich w terminie wskazanym przez Zamawiającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 000 złotych za każde zdarzenie tego typu.
9. Kwoty kar umownych przewidziane Umową płatne będą w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Stronę noty księgowej.
10. Kary Umowne zastrzeżone w Umowie na rzecz Zamawiającego należne będą również w przypadku odstąpienia od Umowy w całości lub części przez którąkolwiek ze Stron.

11. Zastrzeżone kary umowne nie pozbawiają Zamawiającego możliwości dochodzenia naprawiania szkody na zasadach ogólnych.

§14. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Zamawiający zgodnie art. 7 pkt 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 84, poz. 948z późn. zm.) zwanej dalej „Ustawą”, jest administratorem danych osobowych, dotyczących osób zatrudnionych przez Zamawiającego oraz przetwarzanych w pozostałych zbiorach danych osobowych administrowanych i zgłoszonych do rejestracji do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych przez Zamawiającego.
2. Zamawiający w trybie art. 31 ustawy, powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych należących do kategorii wymienionych w ust. 1, w zakresie jaki będzie niezbędny oraz w celu realizacji niniejszej umowy.
3. Niedopuszczalne jest pozyskiwanie przez Wykonawcę danych osobowych w dodatkowym, szerszym zakresie niż wynika to z ust. 2, bezpośrednio od osób, których dotyczą powierzone dane osobowe, o których mowa w ust. 2, jak też niedopuszczalne jest pozyskiwanie takich danych z innego źródła.
4. Niedopuszczalne jest uzyskiwanie przez Wykonawcę zgody od osób, których dotyczą powierzone dane osobowe, o których mowa w ust. 2, na przetwarzanie danych osobowych przez Wykonawcę, jako odrębnego Administratora Danych Osobowych.
5. Zamawiający jest uprawniony do:
 - 5.1. przeprowadzenia planowanych (przeprowadzenie kontroli po uprzednim zawiadomieniu pisemnym) lub doraźnych kontroli (przeprowadzenie kontroli bez wcześniejszego pisemnego zawiadomienia) dotyczących sposobu przetwarzania przez Wykonawcę powierzonych danych osobowych oraz ich zabezpieczenia, polegających na przeprowadzeniu oględzin urządzeń, nośników oraz systemu informatycznego służącego do przetwarzania danych osobowych, kontroli może dokonać osoba lub osoby wyznaczone przez Wykonawcę (Administratora Danych Osobowych), posiadające odpowiednie pełnomocnictwa do przeprowadzenia kontroli przetwarzania przez Wykonawcę, powierzonych mu danych osobowych,
 - 5.2. żądaniu złożenia pisemnych lub ustnych wyjaśnień w zakresie niezbędnym do ustalenia stanu faktycznego, przeglądaniu i sporządzania kopii na potrzeby sporządzenia raportu z kontroli, wszelkich dokumentów i wszelkich danych mających bezpośredni związek z przedmiotem kontroli,
 - 5.3. skierowania w formie pisemnej żądania usunięcia przez Wykonawcę w określonym terminie i zakresie stwierdzonych nieprawidłowości,
 - 5.4. żądania wstrzymania przetwarzania przez Wykonawcę powierzonych danych osobowych, w przypadku nie usunięcia w ustalonym terminie stwierdzonych nieprawidłowości.
6. Stwierdzenie podczas kontroli, o której mowa w ust. 1, rażących nieprawidłowości polegających na braku spełnienia przez Wykonawcę wymogów określonych w niniejszej umowie lub wynikających z obowiązujących przepisów prawa, i nie usunięcie ich w terminie wskazanym przez Zamawiającego będzie stanowić podstawę do naliczenia kar umownych, o których mowa w §13 ust. 8.
7. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
 - 7.1. przetwarzania powierzonych danych osobowych, zgodnie z przepisami Ustawy oraz Rozporządzenia, w tym podejmowania działań zapobiegających dostępowi do danych osobowych osobom nieupoważnionym w trakcie i po wykonaniu Umowy,
 - 7.2. powstrzymania się od przetwarzania, powierzonych danych osobowych w innym celu oraz w szerszym zakresie niż jest to określone w niniejszej Umowie,
 - 7.3. nie przetwarzania powierzonych danych osobowych dłużej niż jest to niezbędne do realizacji niniejszej Umowy oraz do pisemnego określenia terminu ostatecznego zaprzestania przetwarzania danych osobowych powierzonych mu przez Wykonawcę,
 - 7.4. w celu umożliwienia przeprowadzenia kontroli, o której mowa w ust. 5 pkt 5.1, zapewnienia ze swej strony obecności pracownika posiadającego odpowiednie pełnomocnictwo do przekazania

- i udostępnienia wszelkich informacji związanych z przedmiotem kontroli, o której mowa w ust. 5 pkt 5.1,
- 7.5. usunięcia nieprawidłowości w zakresie przetwarzania powierzonych danych osobowych lub stosowania środków zabezpieczeń, wykazanych na skutek kontroli, o której mowa w ust. 5 pkt 5.1, w terminie wskazanym przez Zamawiającego,
 - 7.6. w przypadku jakiegokolwiek zagrożenia dla bezpieczeństwa dla powierzonych do przetwarzania danych osobowych, do niezwłocznego zastosowania środków technicznych i organizacyjnych mających na celu usunięcie czy też oddalenie zagrożenia oraz poinformowania o powyższym Zamawiającego (Administradora Danych Osobowych).
 - 7.7. informowania Zamawiającego (Administradora Danych Osobowych) o wszelkich incydentach związanych z bezpieczeństwem powierzonych do przetwarzania danych osobowych,
 - 7.8. powiadomienia Zamawiającego (Administradora Danych Osobowych), o każdej kontroli przeprowadzanej przez Generalnego Inspektora Danych Osobowych, w jego przedsiębiorstwie, jeżeli ma ona związek z przetwarzaniem danych powierzonych na podstawie niniejszej umowy,
 - 7.9. poinformowania Zamawiającego (Administradora Danych Osobowych), o każdym piśmie i przekazaniu kopii każdego pisma wystosowanego Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych do Wykonawcy, dotyczącego przetwarzania danych osobowych na podstawie niniejszej umowy,
 - 7.10. udzielenia Zamawiającemu pisemnej informacji odnośnie terminu ostatecznego zaprzestania przetwarzania danych osobowych w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia niniejszej umowy,
 - 7.11. zachowania w poufności powierzonych danych osobowych.
8. Wykonawca, zgodnie z art. 31 ust. 4 Ustawy, ponosi odpowiedzialność na ogólnych zasadach za zdarzenia i szkody, jakie powstaną, w wyniku przetwarzania danych osobowych niezgodnie z niniejszą Umową.
 9. Wykonawca nie jest upoważniony do dalszego powierzania, przetwarzania i udostępniania innym podmiotom powierzonych mu danych osobowych.
 10. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia ochrony danych osobowych na poziomie nie mniejszym niż jest wymagany na podstawie obowiązujących przepisów prawa,
 11. Zamawiający (Administrator Danych Osobowych) jest zobowiązany do zachowania w poufności informacji uzyskanych w trakcie lub w wyniku kontroli, o której mowa w ust. 5 pkt 5.1, za wyjątkiem przypadków kiedy obowiązek ujawnienia tych informacji wynika z przepisów prawa lub ich ujawnienie jest niezbędne do dochodzenia swoich praw przez Zamawiającego (Administradora Danych Osobowych) przed sądem lub w czasie postępowania przed organami administracji i urzędami, w tym przed GIODO.

§15 POUFNOŚĆ INFORMACJI

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o., do których dostęp niezbędny jest w celu prawidłowej realizacji przedmiotu niniejszej Umowy.
2. Tajemnicę przedsiębiorstwa „Koleje Mazowieckie – KM sp. z o.o., stanowią wszelkie informacje nie wyszczególnione jako informacja publiczna lub nie oznaczone klauzulą „Informacja publiczna”, utrwalone w dowolnej formie lub przekazywane ustnie, jeżeli dotyczą Spółki „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o. lub są w posiadaniu Spółki KM.
3. Wykaz informacji publicznych w Spółce „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o., stanowi Załącznik nr 5 do niniejszej Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 4.1 wykorzystywania informacji, o których mowa w ust. 2, wyłącznie w celu prawidłowej realizacji przedmiotu niniejszej Umowy.

- 4.2 stosowania technicznych i organizacyjnych zabezpieczeń ograniczających dostęp osób nieupoważnionych do przetwarzanych informacji stanowiących tajemnice przedsiębiorstwa „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o.,
 - 4.3 informowania Zamawiającego o wszelkich incydentach naruszenia zasad ochrony informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o. oraz o podjętych działaniach zmierzających do zapobieżenia negatywnym skutkom utraty poufności, dostępności lub integralności informacji podlegających ochronie według postanowień niniejszej umowy oraz podjętych działaniach w celu zapobiegania wystąpienia podobnych incydentów w przyszłości,
 - 4.4 umożliwienia Zamawiającemu, dokonania kontroli sposobu przetwarzania przez Wykonawcę, informacji podlegających ochronie według postanowień niniejszej umowy oraz do usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości w terminie 7 dni od daty zgłoszenia.
5. Stwierdzenie oraz nie usunięcie w terminie wskazanym w ust. 4 pkt 4.4, nieprawidłowości ujawnionych w toku przeprowadzonej kontroli, dotyczących przetwarzania informacji chronionych według postanowień niniejszej umowy może stanowić podstawę do naliczenia kary umownej w wysokości 2 000,00 zł za każdy przypadek.
 6. Postanowienia ust. 1 umowy nie będą miały zastosowania w stosunku do tych informacji uzyskanych od Zamawiającego, które są opublikowane, znane i urzędowo podane do publicznej wiadomości bez naruszenia postanowień niniejszej umowy, a także do takich informacji, wobec których obowiązek udostępnienia wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a także do informacji, które zostaną podane przez jedną ze Stron za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony.
 7. Zobowiązania co do poufności informacji wynikające z umowy, wiążą Wykonawcę w okresie wykonywania umowy oraz przez okres 10 lat od daty wykonania umowy.
 8. Po ostatecznym wykonaniu umowy Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych zwrócić Zamawiającemu wszelkie dokumenty (w tym kserokopie), jakie otrzymał w związku z realizacją umowy. Zastrzeżony termin obowiązuje również w przypadku ewentualnego rozwiązania umowy.
 9. Zamawiający jest zobowiązany do zachowania w poufności informacji uzyskanych w trakcie lub w wyniku kontroli, o której mowa w ust. 4 pkt 4.4 za wyjątkiem przypadków kiedy obowiązek ujawnienia tych informacji wynika z przepisów prawa lub ich ujawnienie jest niezbędne do dochodzenia swoich praw przez Zamawiającego przed sądem lub w czasie postępowania przed organami administracji.

§16. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiający uprawniony jest do odstąpienia od Umowy bez wyznaczania terminu dodatkowego (umowne prawo odstąpienia) w następującym przypadku:
 - 1.1 W przypadku przekroczenia przez Wykonawcę terminu rozpoczęcia lub zgłoszenia do odbioru Etapu lub całego Systemu o co najmniej 100 dni w stosunku do terminu wynikającego z Umowy,
2. Prawo do odstąpienia od umowy Zamawiający będzie mógł zrealizować w terminie 100 dni od dnia zaistnienia, okoliczności wskazanych w pkt 1.1
3. W przypadku, gdy Wykonawca nie wykonuje Umowy, bądź wykonuje Umowę w sposób sprzeczny z jej treścią, Zamawiający może wezwać go do realizacji prac zgodnie z Umową, wyznaczając w tym celu dodatkowy termin. Jeżeli Wykonawca w dalszym ciągu realizuje Projekt w sposób sprzeczny z Umową, Zamawiający uprawniony jest do odstąpienia od Umowy.
4. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 4, Wykonawca może zażądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.

6. Odstąpienie od Umowy pozostaje bez wpływu na obowiązek zapłaty należnych Zamawiającemu kar umownych i odszkodowań oraz obowiązek zachowania poufności.

§17. ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Wykonawca do dnia podpisania umowy wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 10 % ceny brutto oferty, rozumianej jako całkowite wynagrodzenie określone w § 11 ust. 1 tj. zł w formie
2. Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia. Zmiana formy zabezpieczenia dokonywana jest w sposób zachowujący ciągłość zabezpieczenia i nie może powodować zmniejszenia jego wysokości.
3. Zabezpieczenie wnoszone w pieniądzu Wykonawca wpłaca przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego.
4. W przypadku wniesienia wadium w pieniądzu Wykonawca może wyrazić zgodę na zaliczenie kwoty wadium na poczet zabezpieczenia.
5. Zabezpieczenie wniesione Zamawiający będzie przechowywał, a następnie zwróci zgodnie z postanowieniami art. 148 ust. 5 oraz art. 151 ustawy Prawo zamówień publicznych.
6. Zamawiający zwróci 70% zabezpieczenia w terminie 30 dni od dnia dokonania Odbioru Końcowego.
7. Zamawiający pozostawi na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi 30 % wysokości zabezpieczenia.
8. Kwota, o której mowa w ust.7, zostanie zwrócona w terminie 15 dni po upływie okresu rękojmi.
9. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę.

§18. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa i Załączniki od nr 1 do nr stanowią integralną część Umowy. Umowa zawiera następujące Załączniki:
 - 1.1. Załącznik nr 1 – Wzór Protokołu Odbioru Produktu lub Etapu
 - 1.2. Załącznik nr 1a – Wzór Protokołu Odbioru Końcowego
 - 1.3. Załącznik nr 2 – Opis przedmiotu umowy
 - 1.4. Załącznik nr 3 – Oferta
 - 1.5. Załącznik nr 4 – Procedura zgłoszeń gwarancyjnych
 - 1.6. Załącznik nr 5 – Wykaz informacji publicznych w Spółce „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o.
 - 1.7. Załącznik nr 6 – Specyfikacja techniczna infrastruktury technicznej
 - 1.8. Załącznik nr - nr..... Załączniki umów licencyjnych.
2. Zgodnie z art. 144 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2013 r. poz.907 z późn. zm.), Zamawiający dopuszcza możliwość istotnych zmian postanowień zawartej Umowy - w następującym zakresie i w przypadku zaistnienia następujących okoliczności:
 - 2.1. zmiana terminów określonych w Umowie w przypadku wystąpienia następujących okoliczności:
 - 2.1.1. zmiany zakresu prac wprowadzonej zgodnie z Umową;
 - 2.1.2. zmian przepisów prawa, mających wpływ na termin wykonania prac lub sposób prowadzenia prac;
 - 2.1.3. opóźnień w rozpoczęciu lub wykonywaniu robót objętych Umową powstałych z przyczyn nieleżących po stronie Wykonawcy, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, przy zachowaniu należytej staranności;

- 2.1.4. opóźnień w realizacji Umowy wynikłych z winy Zamawiającego, za które Wykonawca Przedmiotu Zamówienia nie ponosi odpowiedzialności,
- 2.1.5. skrócenia terminów wykonania Umowy lub jej części;
- 2.2. zmiana Ceny Umownej w przypadku ustawowej zmiany stawki podatku od towarów i usług (VAT);
- 2.3. zmiana Umowy w związku z oznaczeniem danych dotyczących Zamawiającego lub Wykonawcy;
- 2.4. zmiana Umowy w związku z wystąpieniem Siły Wyższej;
- 2.5. zmiana Umowy w związku z wydłużeniem okresu gwarancji jakości lub rękojmi;
- 2.6. zmiana Umowy w wyniku zmiany formy lub terminu obowiązywania zabezpieczenia należytego wykonania Umowy;
- 2.7. zmiana Umowy wynikająca z orzeczeń sądów powszechnych, decyzji administracyjnych i orzeczeń sądów administracyjnych;
- 2.8. zmiana Umowy w związku ze zmianą regulacji prawnych wprowadzonych w życie po dacie zawarcia Umowy, wraz ze skutkami takiej zmiany regulacji prawnych.
3. Żadna zmiana, ani modyfikacja Umowy, ani jakiegokolwiek Załącznika nie będzie ważna ani wiążąca, o ile nie zostanie wykonana na piśmie i podpisana przez osoby upoważnione do reprezentowania każdej ze stron Umowy.
4. Umowa podlega prawu polskiemu i będzie interpretowana zgodnie z prawem polskim.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie mają zastosowanie odpowiednie przepisy Prawa Polskiego w tym Kodeksu cywilnego i Prawa autorskiego.
6. Wszelkie spory powstające w związku z Umową rozstrzygane będą przez sądy właściwe miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
7. Wszelkie zgody, zalecenia, rekomendacje i inne czynności o charakterze uzgodnień realizowane pomiędzy członkami personelu Stron muszą być realizowane w formie papierowej lub formie listów poczty elektronicznej.
8. Zawiadomienia i inne komunikaty podlegające wymianie między Stronami mogą zostać wysłane kurierem, pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną na adresy wskazane w Załączniku nr 3 do Umowy lub na adresy ich siedzib. Komunikaty wysyłane kurierem zostaną uznane za otrzymane przez Stronę otrzymującą z chwilą podpisania potwierdzenia odbioru; komunikaty wysyłane faksem lub pocztą elektroniczną zostaną uznane za otrzymane bezpośrednio po otrzymaniu raportu potwierdzenia faksu lub odpowiednio poczty elektronicznej.
9. Przeniesienie przez Wykonawcę praw (wierzytelności) i zobowiązań wynikających z Umowy na osobę trzecią wymaga uprzedniej pisemnej (pod rygorem nieważności) zgody Zamawiającego.
10. Językiem obowiązującym w niniejszej Umowie oraz wszystkich innych umowach, postanowieniach, dokumentacji projektów wdrożeniowych, instrukcjach i negocjacjach jest język polski.
11. Umowa została sporządzona i podpisana w dwóch egzemplarzach, każdy będący oryginałem tej Umowy.

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY:

Załącznik nr 1 i 1a do Umowy Nr - Wzory dokumentów projektowych
– Wypełnia Oferent

Załącznik nr 2 do SIWZ, znak:MWZ7-205-79-2014

Załącznik nr 2 do Umowy Nr - Opis przedmiotu umowy

Załącznik nr 2 do SIWZ, znak:MWZ7-205-79-2014

Załącznik nr 3 do Umowy Nr - Kopia Oferty

Procedura zgłoszeń gwarancyjnych

1. Wykonawca w ramach serwisu gwarancyjnego, będzie diagnozował przyczyny nieprawidłowego działania Systemu oraz usuwał jego Wady na zasadach wskazanych w punktach poniżej.
2. Zamawiający jest zobowiązany do zgłoszenia nieprawidłowego działania Systemu (zwanego dalej „Zgłoszeniem”) w formie pisemnej na portalu serwisowym pod adresem (.....), a w przypadku awarii tego portalu za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres (.....) podając:
 - 2.1. obszar nieprawidłowego działania,
 - 2.2. opis postępowania użytkownika Systemu, w wyniku którego powstaje nieprawidłowość (Wada),
 - 2.3. oczekiwany prawidłowy wynik,
 - 2.4. kwalifikacje występującej Wady do jednej z trzech kategorii:
 - 2.4.1. Awaria,
 - 2.4.2. Błąd,
 - 2.4.3. Usterka.
3. Osobą uprawnioną do zgłaszania nieprawidłowego działania Systemu jest administrator Systemu Zamawiającego lub upoważniona przez niego osoba.
4. Potwierdzeniem reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego jest zwrotne przesłanie do Zamawiającego, potwierdzenia przyjęcia problemu do realizacji.
5. Usunięcie Wady polegać będzie na dokonaniu poprawki w wersji Systemu zainstalowanej i eksploatowanej przez Zamawiającego lub udostępnieniu patch’a Oprogramowania Osób Trzecich lub usunięciu wady Infrastruktury.
6. Po usunięciu Wady i poinformowaniu o tym Zamawiającego, Zamawiający zobowiązany jest do zwrotnego, elektronicznego przesłania potwierdzenia rozwiązania problemu.
7. W przypadku, gdy usunięcie Wady Systemu nie może zostać uzyskane w wymaganym czasie z przyczyn niezależnych od Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest do zastosowania rozwiązania Zastępczego (dokonanego w czasie naprawy wyznaczonym dla usunięcia wady zgodnie z niniejszą Umową), które powinno zapewniać możliwość pracy personelu Zamawiającego do czasu rozwiązania problemu przez dostawców (producentów) Oprogramowania.
8. W przypadku zastosowania przez Wykonawcę rozwiązania zastępczego, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego zaproponowania Zamawiającemu usunięcia wady Systemu (bez dodatkowych opłat) po dostarczeniu przez dostawców (producentów) Oprogramowania rozwiązania dla takiego problemu, nie później jednak niż w terminie 21 dni od dnia dostarczenia rozwiązania przez producenta.
9. Wykonawca wysyła Zamawiającemu patch-e serwisowe wraz z instrukcjami instalacji. Administrator Zamawiającego jest zobowiązany:
 - 9.1. do ich instalacji zgodnie z instrukcją przesłaną przez Wykonawcę w środowisku testowym,
 - 9.2. do dokonania ich weryfikacji w środowisku testowym,
 - 9.3. do instalacji patch-y na środowisku produkcyjnym po pozytywnej weryfikacji na środowisku testowym.
10. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji przedstawionego rozwiązania, w zakresie pierwotnie zgłoszonej Wady lub Wady wywołanej tym rozwiązaniem, w szczególności wypadku nieprzejścia przez rozwiązanie weryfikacji na środowisku testowym, problem będzie nadal rozwiązywany w ramach tego samego zgłoszenia z zachowaniem terminu usunięcia.
11. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania czynności serwisowych w Dni Robocze w godzinach od 8:00 do 16:00

12. W wypadku gdyby Wykonawca nie przystąpił do usuwania Wad w terminach określonych w Umowie przez kolejne 2 Dni Robocze, Zamawiający może zlecić ich usunięcie podmiotowi trzeciemu na koszt Wykonawcy, po uprzednim pisemnym wezwaniu Wykonawcy przez Zamawiającego do przystąpienia do usuwania Wad z wyznaczeniem mu terminu nie krótszego niż 2 Dni Robocze i bezskutecznym upływie tego terminu.
13. Konsultacje dotyczące Systemu (niezwiązanych z wadami Systemu):
 - 13.1. Wykonawca będzie bezpłatnie udzielać Zamawiającemu niezbędnych konsultacji w Dni Robocze w godzinach 8:00 do 16.00 pod numerem telefonu lub za pośrednictwem portalu serwisowego pod adresem

Wykaz informacji publicznych w Spółce „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o.

1. Umowa Spółki, status prawny, przedmiot działalności.
2. Informacja dotyczące Spółki KM, zgłaszane do KRS.
3. Informacje dotyczące składu organów Spółki KM.
4. Zestawienie majątku Spółki KM.
5. Struktura organizacyjna Spółki KM.
6. Dane kontaktowe opublikowane na stronie internetowej Spółki KM.
7. Informacje ogólne dotyczące parku taborowego Spółki KM.
8. Oferta przewozowa Spółki KM, oraz działalność handlowa.
9. Struktura i wielkość zatrudnienia w Spółce KM.
10. Ogólne wyniki finansowe osiągnięte w ubiegłych latach.
11. Opublikowane raporty roczne.
12. Komunikaty Fitch Ratings.
13. Informacje dotyczące realizacji projektów współfinansowanych przez UE.
14. Komunikaty Rzecznika Prasowego.
15. Informacje ogólne dotyczące bieżącej działalności Spółki KM.
16. Informacje ogólne dotyczące planowanych inwestycji i rozwoju Spółki KM.
17. Informacje ogólne dotyczące wypadków i innych zdarzeń kolejowych.
18. Informacje dotyczące ogłoszonych postępowań przetargowych.
19. Umowy z dostawcami zawarte w wyniku przeprowadzonych postępowań przetargowych, przeprowadzonych w oparciu o przepisy ustawy prawo zamówień publicznych.
20. Regulacje wewnętrzne dotyczące prowadzenia postępowań przetargowych na zakup towarów i usług przez Spółkę KM.
21. Polityka Jakości, Polityka Bezpieczeństwa, Polityka antykorupcyjna, Polityka bezpieczeństwa informacji.

Załącznik nr 6 do Umowy Nr –Specyfikacja techniczna infrastruktury technicznej

Załącznik nr – nr do Umowy Nr – Załączniki umów licencyjnych