

WARUNKI TARYFOWE OFERTY SPECJALNEJ „WSPÓLNY BILET SAMORZĄDOWY”

Obowiązują od 1 marca 2025 r.

1. Uprawnieni

„Wspólny Bilet Samorządowy” może nabyć każda osoba.

2. Zakres i obszar ważności

- 1) „Wspólny Bilet Samorządowy” jest biletem imiennym i uprawnia do nieograniczonej liczby przejazdów we wszystkich pociągach przewidzianych w rozkładzie jazdy uruchamianych przez niżej wymienionych przewoźników:
 - a) Koleje Śląskie sp. z o.o. (KŚ),
 - b) Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o. (WKD),
 - c) Koleje Małopolskie sp. z o.o. (KMŁ),
 - d) Arriva RP Sp. z o.o. (Arriva),
 - e) Koleje Wielkopolskie sp. z o.o. (KW),
 - f) Koleje Dolnośląskie S.A. (KD),
 - g) Łódzka Kolej Aglomeracyjna Sp. z o.o. (ŁKA),
 - h) „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o. (KM),z zastrzeżeniem ust. 3 pkt 1;
- 2) (skreślony);
- 3) oferta „Wspólny Bilet Samorządowy” nie łączy się z innymi ofertami i w ofercie tej nie mają zastosowania ulgi ustawowe;
- 4) „Wspólny Bilet Samorządowy” ważny jest 24 godziny od określonej na nim daty i godziny zakupu lub godziny wskazanej przez nabywcę;
- 5) „Wspólny Bilet Samorządowy” uprawnia osobę, której dane zostały na nim zamieszczone, do zniżek w partnerskich instytucjach i obiektach. Aktualną listę instytucji i obiektów, przyznających zniżki posiadaczom „Wspólnego Biletu Samorządowego” wraz z zasadami korzystania z nich, przewoźnicy uczestniczący w ofercie podają do publicznej wiadomości na swoich stronach internetowych.

3. Warunki stosowania

- 1) „Wspólny Bilet Samorządowy” nie uprawnia do przejazdów w pociągach:
 - a) komercyjnych KM – *Stoneczny i Stoneczny Bis*,
 - b) ŁKA – ŁKA Sprinter,
 - c) komercyjnych Arriva,
 - d) KD – „KD-Specjal”, „KD-Premium” i „Pociąg do Kultury”,
 - e) KMŁ – na odcinku Kraków Olszanica – Kraków Lotnisko,
 - f) komercyjnych KŚ oraz na odcinku Chałupki – Bohumin;
- 2) przed rozpoczęciem pierwszego przejazdu właściciel biletu zobowiązany jest zgodnie ze wskazaniami na bilecie wpisać czytelnie i w sposób trwały swoje imię i nazwisko, z zastrzeżeniem pkt. 3. Bilet ważny jest łącznie z dokumentem potwierdzającym tożsamość właściciela biletu. Bez wpisania powyższych danych bilet jest nieważny. Bilety zakupione za pośrednictwem aplikacji mobilnych lub przez Internet posiadają dane podróznego wygenerowane przez system;
- 3) podróżny zobowiązany jest podczas zakupu biletu w kasie biletowej przewoźnika KD, ŁKA, KW podać imię i nazwisko właściciela biletu w celu nadrukowania danych na bilecie. Podróżny nie

- ma obowiązku zamieszczania na bilecie numeru dokumentu ze zdjęciem. Podczas kontroli podróżny jest zobowiązany okazać dowolny ważny dokument potwierdzający tożsamość. Dane osoby uprawnionej potwierdzać można również przy użyciu aplikacji mObywatel;
- 4) do przejazdów na podstawie „Wspólnego Biletu Samorządowego” uprawniona jest tylko ta osoba, której dane zostały na nim zamieszczone. W razie stwierdzenia podczas kontroli, że z biletu korzysta osoba inna niż na nim wskazana, bilet uznaje się za nieważny, a osobę tę traktuje się jak podróżnego bez ważnego biletu na zasadach określonych u przewoźnika, u którego podróżny realizuje przejazd;
 - 5) „Wspólny Bilet Samorządowy” można nabyć:
 - a) w kasach biletowych – z 7-dniowym terminem przedsprzedaży,
 - b) u obsługi pociągu – w dniu wyjazdu,
 - c) w mobilnych automatach biletowych (w pociągach) – z 7-dniowym terminem przedsprzedaży,
 - d) w stacjonarnych automatach biletowych (na stacji/przystanku) – z 7-dniowym terminem przedsprzedaży,
 - e) w aplikacjach mobilnych wymienionych na oficjalnych stronach internetowych przewoźników wskazanych w ust. 2 pkt 1 – z terminem przedsprzedaży wskazanym w regulaminach tych aplikacji,
 - f) przez Internet za pośrednictwem sklepów internetowych wymienionych na oficjalnych stronach internetowych przewoźników wskazanych w ust. 2 pkt 1 – z terminem przedsprzedaży wskazanym w regulaminach tych sklepów,
 - g) w innych kanałach dystrybucji, do których zalicza się:
 - punkty sprzedaży „KD Partner” – z 7-dniowym terminem przedsprzedaży,
 - system Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej (aplikację mobilną iMKA) – w dniu wyjazdu, na zasadach określonych w Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez Internet, dostępnym na stronie www.mka.malopolska.pl, zgodnie z [Załącznikiem do warunków taryfowych oferty](#);
 - 6) bilet według oferty zaopatrzony jest w nadruk *Wspólny Bilet Samorządowy*;
 - 7) foliowanie biletu, ani też przedłużanie terminu jego ważności nie jest dozwolone;
 - 8) za bilety zagubione, zniszczone w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych (tj. któregośkolwiek zapisu lub zabezpieczenia, czy też podarte lub sklezione), zafoliowane lub skradzione nie zwraca się uiszczonych opłat i nie wydaje duplikatów, także w przypadku wskazania daty i miejsca zakupu albo potwierdzenia płatności kartą, numeru dokumentu oraz zgłoszenia do organów ścigania;
 - 9) przewóz rzeczy, zwierząt i rowerów pociągiem danego przewoźnika odbywa się na zasadach i warunkach przez niego określonych (*na przewóz pociągami KD: roweru, hulajnogi, psa lub bagażu, wydaje się bilet bezrelacyjny KD (do biletów wielokrotnych), oddzielnie na każdy dzień podróży*);
 - 10) „Wspólny Bilet Samorządowy” stanowi odrębną umowę przewozu oraz nie zapewnia ochrony w rozumieniu Rozporządzenia (UE) 2021/782.

4. Opłaty

- 1) cena „Wspólnego Biletu Samorządowego” jest opłatą zryczałtowaną i wynosi 59,00 zł brutto (netto 54,63 zł, PTU 4,37 zł);
- 2) od opłaty, wskazanej w pkt. 1 nie stosuje się ulg ani opustów.

5. Zmiana umowy przewozu/zwrot należności za bilet

- 1) zmiana umowy przewozu w zakresie terminu wyjazdu możliwa jest u przewoźnika, u którego dokonano zakupu biletu, przed rozpoczęciem terminu ważności biletu na zasadach wymiany, bez potrącania odstępnego. Wymiany można dokonać tylko jeden raz, kolejna zmiana traktowana jest jako zwrot;
- 2) zmiany umowy przewozu lub zwrotu biletu zakupionego:
 - a) przez aplikację mobilną lub przez Internet – można dokonać na zasadach określonych w regulaminach aplikacji i sklepów internetowych, w których nabyto bilet,
 - b) w punkcie sprzedaży „KD Partner” – można dokonać na zasadach określonych w Regulaminie Przewozu RP-KD,
 - c) za pośrednictwem systemu Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej (aplikacji iMKA) – można dokonać na zasadach określonych w Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez Internet, dostępnym na stronie www.mka.malopolska.pl;
- 3) zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet możliwy jest jedynie u przewoźnika, u którego dokonano zakupu:
 - a) przed rozpoczęciem terminu ważności,
 - b) po rozpoczęciu terminu ważności, jednak nie później niż przed upływem 30 minut, licząc od godziny rozpoczęcia ważności oznaczonej na bilecie, po potrąceniu 10% odstępnego, z wyjątkiem przypadków niewykorzystania biletu z przyczyn leżących po stronie przewoźnika, z zastrzeżeniem pkt. 4;
- 4) w pozostałych przypadkach podróżny o zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet może ubiegać się w drodze reklamacji złożonej u dowolnego przewoźnika. Reklamacje będą rozpatrywane przez przewoźnika, u którego dokonano zakupu biletu.

6. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami taryfowymi oferty stosuje się odpowiednio przepisy obowiązujące u przewoźnika, pociągiem którego podróżny realizuje przejazd.

Załącznik do oferty
Wspólny Bilet Samorządowy

Kanały dystrybucji biletów oferty *Wspólny Bilet Samorządowy* u poszczególnych przewoźników

Lp.	Kanał dystrybucji	Przewoźnik							
		Koleje Śląskie	Koleje Dolnośląskie	Koleje Wielkopolskie	Łódzka Kolej Aglomeracyjna	Arriva	Warszawska Kolej Dojazdowa	Koleje Małopolskie	Koleje Mazowieckie
1.	kasy biletowe	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓
2.	obsługa pociągu	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	-
3.	mobilny automat biletowy (w pociągu)	-	-	-	-	-	✓	-	-
4.	stacjonarny automat biletowy (na stacji/ przystanku)	✓	-	-	✓	-	✓	-	✓
5.	aplikacje mobilne	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
6.	Internet	-	✓	✓	-	✓	-	-	✓
7.	inne	-	✓	-	-	-	-	✓	-

według stanu na dzień 4 listopada 2024 r.