

Oferta pozataryfowa
Bilet zintegrowany z Radomiem

Obowiązuje od 1 czerwca 2024 r.

1. Uprawnieni

Każda osoba, która zamierza odbyć przejazd do/z Radomia:

- 1) pociągiem uruchamianym przez „Koleje Mazowieckie – KM” (dalej: pociągiem KM) z/do dowolnej stacji położonej w obszarze działania KM do/z Radomia na podstawie biletu jednorazowego:
 - a) wg taryfy normalnej,
 - b) z ulgą:
 - ustawową: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95% lub 100%,
 - handlową: 35%, 50%, 75% oraz wg ulgowych usług transportowych, określonych w *Zasadach odprawy osób uprawnionych do ulgowej usługi transportowej (Zasady odprawy UUT)*;
- 2) autobusem komunikacji miejskiej w Radomiu (dalej: autobusem) na podstawie biletu jednogodzinnego:
 - a) normalnego,
 - b) ulgowego.

2. Zakres ważności

- 1) bilet wg oferty uprawnia do jednorazowego przejazdu:
 - a) pociągiem KM w relacjach od/do dowolnej stacji na terenie działania Spółki „Koleje Mazowieckie – KM” do/z Radomia,
 - b) autobusem w dniu ważności biletu przez 60 minut od godziny rozpoczęcia przejazdu (np. 9:50):
 - wpisanej odręcznie przez podróżnego na bilecie w sposób trwały i czytelny,
 - wprowadzonej w systemie internetowej sprzedaży biletów w przeznaczonym do tego miejscu.Bilet bez wpisania godziny rozpoczęcia przejazdu autobusem lub wpisanej w sposób nieczytelny i nietrwały, w tym środku lokomocji jest nieważny, a podróżny traktowany jest jak osoba bez ważnego biletu na przejazd;
- 2) bilet na pociąg KM wg oferty wydawany jest na przejazd w jedną stronę;
- 3) wyjazd pociągiem KM na podstawie biletu wg oferty musi nastąpić w ciągu 1 godziny od godziny sprzedaży biletu lub wskazanej przez nabywcę;
- 4) termin ważności biletu wynosi jeden dzień;
- 5) bilet wg oferty *Bilet zintegrowany z Radomiem* nie stanowi wspólnego biletu w rozumieniu *Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2021/782 z dnia 29 kwietnia 2021 r. dotyczącego praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym (wersja przekształcona)* i *Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2012/34/UE z dnia 21 listopada 2012 r. w sprawie utworzenia jednolitego europejskiego obszaru kolejowego*.

3. Warunki stosowania

- 1) oferta dostępna jest w sprzedaży:
 - a) w kasach biletowych KM,
 - b) przez stronę *bilety.mazowieckie.com.pl*,
na warunkach określonych w *Regulaminie odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez „Koleje Mazowieckie – KM” (RP-KM)* oraz *Regulaminie sprzedaży biletów elektronicznych Spółki „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o. (Regulamin eKM)*;
- 2) bilety wg oferty można nabyć w przedsprzedaży do 7 dni przed planowanym przejazdem;
- 3) bilet posiada adnotacje:

- **Bilet zintegrowany z Radomiem,**
 - *Bilet ważny na przejazdy autobusami komunikacji miejskiej w Radomiu przez 60 min. od godziny..... (wpisuje podróżny),*
 - *Wyjazd pociągiem KM w ciągu jednej godz. od.;*
- 4) podróżny, który odbywa przejazd:
- a) pociągiem KM na podstawie biletu z ulgą, zobowiązany jest posiadać ważny dokument poświadczający uprawnienie do korzystania z tej ulgi, na warunkach określonych w *Taryfie przewozowej „Kolei Mazowieckich – KM” (TP-KM)*.
Tabela indywidualnych uprawnień do przejazdów z ulgą ustawową dostępna jest na stronie www.mazowieckie.com.pl,
 - b) autobusem na podstawie biletu ulgowego zobowiązany jest posiadać ważny dokument poświadczający uprawnienie do korzystania z tej ulgi, na warunkach określonych w *Załączniku nr 4 do Uchwały Nr 755/2018 Rady Miejskiej w Radomiu z dnia 24 września 2018 r. (ze zmianami)*.
Lista osób uprawnionych do korzystania z ulgowych przejazdów w komunikacji miejskiej w Radomiu oraz sposób dokumentowania uprawnień dostępny jest na stronie www.mzdik.pl;
- 5) na warunkach określonych w przepisach dotyczących środka transportu, którym realizowany jest przejazd odpowiednio w pociągach KM oraz w autobusie odbywa się:
- a) przewóz rzeczy, zwierząt, rowerów i zwierząt zabieranych przez podróżnych i przewożonych pod ich nadzorem,
 - b) kontrola biletów oraz windykacja należności z tytułu przejazdu bez ważnego biletu lub dokumentu uprawniającego do ulgi,
 - c) ewentualny zwrot lub umorzenie zapłaconych opłat w drodze reklamacji;
- 6) oferty nie łączą się z ofertami taryfowymi oraz innymi ofertami pozataryfowymi i specjalnymi;
- 7) nie podlegają zwrotowi należności uiszczone z powodu nie okazania biletu wg oferty w pociągu KM lub autobusie, choćby później podróżny bilet ten okazał.

4. Opłaty

Cena *Biletu zintegrowanego z Radomiem* stanowi sumę ceny biletu wg opłat pobieranych przez KM za przejazd w danej relacji oraz za przejazd autobusem, przy czym:

- 1) opłaty za przejazd pociągiem KM określone są odpowiednio:
 - a) w *Załączniku do Taryfy przewozowej „Kolei Mazowieckich – KM” (TP-KM)*, zamieszczonym na stronie www.mazowieckie.com.pl,
 - b) *Zasadach odprawy osób uprawnionych do ulgowej usługi transportowej (Zasady odprawy UUT)*;
- 2) ceny biletów za przejazd autobusem określone są w *Załączniku nr 1 do Uchwały Nr 755/2018 Rady Miejskiej w Radomiu z dnia 24 września 2018 r. (ze zmianami)* oraz podane są na stronie www.mzdik.pl.

5. Zmiana umowy przewozu i zwrot należności za bilet

- 1) zmiana umowy przewozu jest dozwolona na zasadach określonych w TP-KM, z zastrzeżeniem pkt. 2 i 5;
- 2) w razie zmiany stacji przeznaczenia i rezygnacji z przejazdu autobusem, podróżny w miejscu dokonania zmiany umowy przewozu musi uzyskać odpowiednie poświadczenie, uprawniające do zwrotu opłaty za bilet na przejazd autobusem. Zwrotu należności dokonuje kasa biletowa po potrąceniu 10% tytułem odstępnego;
- 3) zwrot całkowicie lub częściowo niewykorzystanego biletu wg oferty z przyczyn leżących po stronie podróżnego może nastąpić zgodnie z RP-KM, z zastrzeżeniem pkt. 4 i 6;
- 4) podróżny, który zamierza zrezygnować wyłącznie z przejazdu autobusem powinien:
 - a) w przypadku biletu wydanego na przejazd pociągiem KM do Radomia i autobusem:
 - w kasie biletowej, przed rozpoczęciem podróży – nabyć nowy bilet na przejazd, a posiadany bilet podlega zwrotowi bez potrącenia odstępnego,
 - na stacji przeznaczenia Radom, nie później niż przed upływem 20 minut od przyjazdu do tej stacji pociągu KM, którym odbywał podróż, uzyskać odpowiednie poświadczenie uprawniające do ubiegania się o zwrot należności za bilet na przejazd autobusem. Zwrotu dokonuje kasa biletowa po potrąceniu 10% odstępnego,

- w pociągu, którym odbywa podróż - pod warunkiem zgłoszenia obsłudze pociągu rezygnacji z przejazdu komunikacją miejską, najpóźniej przed zatrzymaniem pociągu na stacji przeznaczenia wskazanej na bilecie i uzyskania odpowiedniego poświadczenia uprawniającego do ubiegania się o zwrot należności za bilet na przejazd autobusem komunikacji miejskiej w Radomiu. Zwrotu dokonuje kasa biletowa po potrąceniu 10% odstępnego,
- b) w przypadku biletu wydanego na przejazd autobusem i pociągiem KM w relacji od Radomia do dowolnej stacji położonej w obszarze działania KM – w kasie biletowej, przed rozpoczęciem czasu ważności biletu na przejazd autobusem wpisanego odręcznie na bilecie, nie później niż na 60 minut przed rozpoczęciem podróży pociągiem KM – nabyć nowy bilet na przejazd. Zwrotu opłaty za przejazd autobusem dokonuje kasa biletowa, po potrąceniu 10% odstępnego, natomiast zwrotu należności za niewykorzystaną część przejazdu pociągiem KM, dokonuje się zgodnie z RP-KM;
- 5) w przypadku zmiany umowy przewozu na podstawie *Biletu zintegrowanego z Radomiem* wydanego w relacji do Radomia, a dokonanej po rozpoczęciu przejazdu pociągiem KM i z którego KM przysługuje niższa należność, podróżny powinien uzyskać w kasie biletowej odpowiednie poświadczenie, stanowiące podstawę do otrzymania zwrotu należności za częściowo niewykorzystany bilet, zgodnie z RP-KM, przy czym zwrotu dokonuje się wyłącznie z kwoty należności uiszczonych za przejazd pociągiem KM;
- 6) w sytuacjach przewidzianych art. 18 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 8 ze zm.), podróżnemu przysługuje zwrot należności za bilet wydany wg oferty w pełnej wysokości, tj. bez potrącania odstępnego. Zwrotu należności dokonuje kasa biletowa.

6. Inne

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się odpowiednio postanowienia:

- 1) *Regulaminu odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez „Koleje Mazowieckie – KM” (RP-KM), Taryfy przewozowej Kolei Mazowieckich – KM (TP-KM)*;
- 2) *Regulaminu sprzedaży biletów elektronicznych Spółki „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o. (Regulamin eKM)*,
dostępnych na stronie www.mazowieckie.com.pl;
- 3) *Regulaminu Przewozu Osób i Rzeczy Autobusami Komunikacji Miejskiej w Radomiu*, dostępnego na stronie www.mzdik.pl.