

Zmiana Nr 16
Regulaminu odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez
„Koleje Mazowieckie - KM” (RP-KM)
obowiązuje od 7 czerwca 2023 r.

W Regulaminie odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez „Koleje Mazowieckie - KM” (RP-KM), obowiązującym od 1 stycznia 2012 r. wprowadza się następujące zmiany:

1. **W Spisie treści (str. 4) § 11.** otrzymuje brzmienie:
„§ 11. Pomoc i wsparcie udzielane osobom z niepełnosprawnością oraz osobom ograniczonej możliwości poruszania się16”
2. **W § 1:**
 - 1) **ust. 2:**
 - a) **po lit. a) dodaje się lit. aa)** w brzmieniu:
„aa) Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2021/782 z dnia 29 kwietnia 2021 r. dotyczącym praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym (Dz. U. UE L Nr 172, poz. 1), w zakresie określonym art. 3a ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 28 marca 2003 r. o transporcie kolejowym (t.j. Dz. U z 20223 poz. 602 ze zm.),”,
 - b) **lit. c** otrzymuje brzmienie:
„c) rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 6 kwietnia 2021 r. w sprawie przepisów porządkowych obowiązujących na obszarze kolejowym, w pociągach i innych pojazdach kolejowych oraz w pomieszczeniach przeznaczonych do obsługi podróżnych korzystających z transportu kolejowego na dworcach kolejowych (Dz. U. z 2021 r. poz. 723, dalej jako rozporządzenie MI z 06.04.2021 r.);”;
 - 2) **ust. 5:**
 - a) **w pkt 1** zapis w brzmieniu „rozporządzenia MI z dnia 23.11.2004 r.” zastępuje się zapisem „rozporządzenia MI z 06.04.2021 r.”;
 - b) **pkt 4 lit. b** otrzymuje brzmienie:
„b) pomocy udzielanej osobom z niepełnosprawnością oraz osobom o ograniczonej możliwości poruszania się;”.
3. Zastosowane wielokrotnie w postanowieniach RP-KM określenie „**osoba niepełnosprawna**” i „**osoba o ograniczonej sprawności ruchowej**” w zależności od użytej formy osobowej, otrzymuje brzmienie: „**osoba z niepełnosprawnością**” i „**osoba o ograniczonej możliwości poruszania się**”.
4. **W § 2:**
 - 1) **pkt 9** otrzymuje brzmienie:
„9) **bilet** – ważny dowód zawarcia umowy przewozu, niezależnie od jego formy;”;
 - 2) **pkt 20** otrzymuje brzmienie:
„20) „**osoba z niepełnosprawnością**” lub „**osoba o ograniczonej możliwości poruszania się** – oznacza osobę, która jest dotknięta trwałym lub przejściowym upośledzeniem sprawności fizycznej, umysłowej, intelektualnej lub sensorycznej mogącym w zetknięciu z różnymi barierami utrudniać tej osobie korzystanie w sposób pełny i skuteczny z transportu na równi z innymi pasażerami lub której mobilność przy korzystaniu z transportu jest ograniczona na skutek wieku;”;
 - 3) **pkt 24** otrzymuje brzmienie:
„24) **rozporządzenie MI z 06.04.2021 r.** – rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 6 kwietnia 2021 r. w sprawie przepisów porządkowych obowiązujących na obszarze kolejowym, w pociągach i innych pojazdach kolejowych oraz w pomieszczeniach

przeznaczonych do obsługi podróżnych korzystających z transportu kolejowego na dworcach kolejowych (Dz. U. z 2021 r. poz. 723);”;

4) **pkt 26** otrzymuje brzmienie:

„26) **Rozporządzenie UE nr 2021/782** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2021/782 z dnia 29 kwietnia 2021 r. dotyczące praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym (Dz. U. UE L Nr 172, poz. 1), w zakresie określonym art. 3a ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 28 marca 2003 r. o transporcie kolejowym (t.j. Dz. U z 2023 r. poz. 602 ze zm.)”.

5. **W § 3** ust. 1 otrzymuje brzmienie:

„1. Przepisy porządkowe wynikają z ustawy Prawo przewozowe i rozporządzenia MI z 06.04.2021 r.”.

6. **W § 4 ust. 4 w pkt 7 i 8** zapis „Rozporządzenia WE nr 1371/2007” zastępuje się zapisem „Rozporządzenia UE nr 2021/782”.

7. **§ 11** otrzymuje brzmienie:

„§ 11. Pomoc i wsparcie udzielane osobom z niepełnosprawnością i osobom o ograniczonej możliwości poruszania się

1. KM stosuje niedyskryminujące zasady korzystania z przewozu pociągami KM osób z niepełnosprawnością i osób o ograniczonej możliwości poruszania się.
2. Osobom z niepełnosprawnością i osobom o ograniczonej możliwości poruszania się, w miarę możliwości KM zapewnia możliwość swobodnego podróżowania swoimi pociągami. Pracownicy KM zobowiązani są do podejmowania wszelkich racjonalnych starań, w celu zapewnienia osobie z niepełnosprawnością lub osobie o ograniczonej możliwości poruszania się dostępu do swoich usług. Dotyczy to również podróży z przesiadkami lub przejściem do pociągu innego przewoźnika.
3. Informacje o dostępności do pociągów KM, o udogodnieniach zastosowanych w pociągach KM dla osób z niepełnosprawnością i o ograniczonej możliwości poruszania się udzielane są bezpośrednio w punktach informacyjnych, punktach odprawy, telefonicznie, na stronie www.mazowieckie.com.pl. (patrz § 4 ust. 4).
4. Osobom z niepełnosprawnością i osobom o ograniczonej możliwości poruszania się podczas wsiadania/ wysiadania do/z pociągu KM zapewnia nieodpłatną pomoc. Warunkiem jest powiadomienie przewoźnika przez osobę potrzebującą pomocy o potrzebie udzielenia takiej pomocy co najmniej 24 godziny przed sytuacją, w której taka pomoc będzie potrzebna. Wystarczy jedno powiadomienie dotyczące podróży. Takie powiadomienia przekazuje się wszystkim przedsiębiorstwom kolejowym i zarządom stacji zaangażowanym w realizację podróży.
5. W przypadku gdy bilet lub bilet okresowy pozwala na zrealizowanie wielu podróży, wystarczy jedno powiadomienie, pod warunkiem że przekazana zostanie wystarczająca informacja dotycząca terminu kolejnych podróży co najmniej 24 godziny przed sytuacją, w której taka pomoc będzie potrzebna po raz pierwszy. Podróżny lub jego przedstawiciel podejmuje wszelkie rozsądne starania w celu poinformowania o odwołaniu takich kolejnych podróży z wyprzedzeniem wynoszącym co najmniej 12 godzin.
6. Zgłoszenia o potrzebie udzielenia pomocy osobom z niepełnosprawnością i osobom o ograniczonej możliwości poruszania się przyjmowane są pod nr call center (22) 364 44 44 czynnym całodobowo. Zgłaszający obowiązany jest podać:
 - 1) datę i godzinę przejazdu;
 - 2) relację przejazdu;
 - 3) czy osoba z niepełnosprawnością posiada bilet na przejazd;
 - 4) imię i nazwisko oraz nr telefonu podróżnego lub dane kontaktowe osoby zgłaszającej, jeśli zgłoszenia nie dokonuje sam zainteresowany;
 - 5) rodzaj niepełnosprawności lub ograniczenia w możliwości poruszania się podróżnego;
 - 6) czy osoba z niepełnosprawnością odbywa podróż sama;
 - 7) czy porusza się na wózku inwalidzkim, jeżeli tak, to na jakim (elektryczny, składany, ręczny) lub korzysta z jakiegoś sprzętu ortopedycznego (kule, chodzik itp.);

- 8) inne istotne okoliczności zgłaszanego przejazdu, np. czy podróżny odbywa przejazd z psem, z bagażem ręcznym lub rowerem itp.
7. Zgłaszający informowany jest o godzinie i wyznaczonym miejscu, w którym podróżny powinien się stawić - nie wcześniej niż 60 minut i nie później niż 30 minut przed godziną odjazdu pociągu.
8. Jeśli nie dokonano powiadomienia zgodnie z ust. 4, np. w kasie biletowej lub u drużyny konduktorskiej danego pociągu, a również, kiedy KM nie ma możliwości w tej sytuacji wyznaczyć osób do pomocy osobie z niepełnosprawnością lub ograniczonej możliwości poruszania się, podejmowane są wszelkie racjonalne i stosowne wysiłki, by osoby te mogły odbyć podróż.
9. Jeżeli udzielenie pomocy osobie z niepełnosprawnością nie jest możliwe - dotyczy to stacji o utrudnionym dostępie do peronów, ze względu na istniejące bariery architektoniczne, na których nie ma personelu oraz z przyczyn technicznych i organizacyjnych niemożliwy jest przewóz osoby z niepełnosprawnością lub o ograniczonej możliwości poruszania się - wówczas osoba wyznaczona/pracownik, do którego zgłosiła się osoba z niepełnosprawnością, informują ww. osobę o stacji dostosowanej i stacji, na której obecny jest personel udzielający bezpośrednio pomocy osobom z niepełnosprawnością lub o ograniczonej możliwości poruszania się.
10. Na stacjach i przystankach osobowych zamieszcza się informację/ogłoszenie dotyczące najbliższej stacji:
- 1) dostosowanej do obsługi osób z niepełnosprawnością i o ograniczonej możliwości poruszania się;
 - 2) na której obecny jest personel udzielający bezpośrednio pomocy osobom z niepełnosprawnością lub o ograniczonej możliwości poruszania się, z podanym nr telefonu, pod którym taką informację można uzyskać. Ponadto na stronie internetowej zarządcy infrastruktury kolejowej: <https://portalpasazera.pl/KatalogiStacji> są zamieszczone i na bieżąco aktualizowane:
 - a) wykaz stacji i przystanków z rodzajem dostępności dzięki urządzeniom i udogodnieniom dla osób z niepełnosprawnością oraz wykaz stacji i przystanków osobowych, na których realizowana jest usługa asysty/pomocy;
 - b) wykaz urządzeń dla osób z niepełnosprawnością znajdujących się na stacjach i przystankach osobowych.
- Informacje o stacjach/dworcach, na których świadczona jest usługa asysty dla osób z niepełnosprawnością i osób o ograniczonej możliwości poruszania się są dostępne i na bieżąco aktualizowane na stronie <https://www.pkp.pl/pl/dworce/informacje-dla-pasazerow-niepelnosprawnych-lub-o-ograniczonej-sprawnosci-ruchowej>”.
8. **W § 19 ust. 1 pkt 1** otrzymuje brzmienie:
„1) Rozporządzenia UE nr 2021/782;”.
9. **W § 22 ust. 11 pkt 2.** otrzymuje brzmienie:
„2) *Zasad organizowania pomocy osobom z niepełnosprawnością oraz osobom o ograniczonej możliwości poruszania się w podróży pociągami Kolei Mazowieckich;*”.
10. **W § 23:**
- 1) **pkt 1** otrzymuje brzmienie:
 - „1) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2021/782 z dnia 29 kwietnia 2021 r. dotyczącego praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym (Dz. U. UE L Nr 172, poz. 1), w zakresie określonym art. 3a ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 28 marca 2003 r. o transporcie kolejowym (t.j. Dz. U z 2023 poz. 602 ze zm.);”;
 - 2) **w pkt 3** skreśla się odwołanie do publikatora aktu prawnego.