

Zmiana Nr 7
Regulaminu odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez „Koleje
Mazowieckie- KM” (RP-KM)
obowiązująca od 1 marca 2014 r.

W „Regulaminie odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez „Koleje Mazowieckie- KM” (RP-KM) wprowadza się w sposób odrębny następujące zmiany:

1. w§ 2 w pkt 23 zapis w nawiasie otrzymuje brzmienie: „(Dz. U. z 2012 r. poz. 1173 z późn. zm.).

2. w§4:

1) w ust. 3 pkt 3 otrzymuje brzmienie:

„3) telefonicznie pod nr call center 22 364 44 44 czynnym całodobowo; ”;

2) w ust 4 pkt 5 trzeci wiersz otrzymuje brzmienie: „pod nr call center 22 364 44 44 czynnym całodobowo;”.

3. w§ 13:

1) w ust. 2 ostatnie zdanie w pkt 1 otrzymuje brzmienie:

„Jeżeli na stacji wyjazdu nie ma punktu odprawy lub jest nieczynny, o zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet można ubiegać się w drodze pisemnej reklamacji, na zasadach określonych w § 19 ust. 3-5, które można składać:

a) w dowolnym punkcie odprawy KM,

b) osobiście lub korespondencyjnie na adres pocztowy:

„Koleje Mazowieckie-KM " sp. z o.o.

Zespół Skarg i Reklamacji

ul. Lubelska 26, 03-802 Warszawa;”;

2) w nowym ust. 9 w pkt 4 zapis „w drodze reklamacji” otrzymuje brzmienie „w drodze pisemnej reklamacji”;

4. w § 16:w ust. 19 dodaje się pkt 4 w brzmieniu:

„4) w dowolnym punkcie odprawy KM.”

5. w§ 19:

1) w ust. 1 pkt 2 zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„2) ustawy z dnia 15 listopada 1984r. Prawo przewozowe (t. j. Dz. U. z 2012 r. poz. 1173 późn. zm.);”

2) ust. 6 otrzymuje brzmienie:

„6. Reklamacje można składać:

1) w dowolnym punkcie odprawy KM;

2) osobiście w siedzibie Spółki KM lub

3) korespondencyjnie na adres pocztowy:

„Koleje Mazowieckie-KM" sp. z o.o.

Biuro

Zarządu ul.

Lubelska 26

03-802 Warszawa ”.

6. w § 20 ust. 4 pkt 3 otrzymuje brzmienie:

„3) telefonicznie pod nr call center 22 364 44 44;”.

Pozostałe postanowienia RP-KM nie ulegają zmianie.