

Zmiana Nr 9
Regulaminu odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez „Koleje Mazowieckie - KM”
(RP-KM)
obowiązuje od natychmiast

W Regulaminie odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez „Koleje Mazowieckie - KM” (RP-KM),

obowiązującym od 1 stycznia 2012 r. wprowadza się odrębnie następujące zmiany:

1. W § 2:

1) **pkt 37 w brzmieniu:**

„**37) zlecenie-bilet** – dokument przewozu wydawany przez miejskie lub gminne ośrodki pomocy społecznej/pomocy rodzinie na przejazdy osób korzystających z pomocy społecznej na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. Nr 64, poz. 593 z późn. zm.);
otrzymuje numerację **38**;

2) **dodaje się nowe pkt. 39 i 40 w brzmieniu:**

„**39) Karta Mazowiecka (Karta KM)** – nośnik plastikowy, na którym mogą być kodowane niektóre rodzaje biletów KM;

40) Ogólne warunki wydawania i użytkowania Karty Mazowieckiej – zasady określające wydawanie, użytkowanie Karty KM, kodowanie i kontrolę biletów KM zapisanych na Karcie KM;”.

2. W § 4 ust. 4 pkt 8 zapis „ul. Chałubińskiego 4” zastępuje się zapisem w brzmieniu „Al. Jerozolimskie 134”.

3. W § 5 ust. 10 na końcu zdania kropkę zastępuje się przecinkiem i dodaje się zapis w brzmieniu: „z zastrzeżeniem biletów zakodowanych na Karcie Mazowieckiej.”.

4. W § 6:

1) **w ust. 12** skreśla się **pkt 3**;

2) **ust. 13** otrzymuje brzmienie:

„13. Zmiany umowy przewozu w zakresie wskazanym w ust. 1 pkt. 2 – 5 można dokonać na warunkach określonych w §§ 7-11 i §§ 36 – 38 TP-KM.”.

5. W § 14 ust. 6 ostatnie zdanie otrzymuje brzmienie:

„O zwrot należności za bilety określone w pkt 1 - 2 można się wystąpić do MFD w drodze pisemnej reklamacji, na zasadach określonych w § 19 ust. 3-5, które można składać:

1) w dowolnym punkcie odprawy KM;

2) osobiście w siedzibie Spółki KM lub

3) korespondencyjnie na adres pocztowy:

„Koleje Mazowieckie-KM” sp. z o.o.

Wydział Kontroli Dochodów

ul. Lubelska 26,

03-802 Warszawa.”.

6. W § 19 ust. 10 otrzymuje brzmienie:

„10. Reklamacje z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu składa się nie później niż przed upływem 1 roku od daty zdarzenia.”.

Pozostałe zapisy *Regulaminu odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez „Koleje Mazowieckie - KM” (RP-KM)* nie ulegają zmianie.