

MWZ7-205-08.9-2015

Warszawa, dnia 10 czerwca 2015 r.

Wg rozdzielnika

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Dostawę terminali mobilnych wraz z oprogramowaniem (leasing)” znak: MWZ7-205-08-2015

Działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2013 r., poz. 907 z późn. zm.), Zamawiający przekazuje treść zapytań wraz z udzielonymi odpowiedziami

Zestaw I

Pytanie nr 1

Proszę o udostępnienie struktury kodów 2D oraz plików wraz z opisem pól dla biletów jednorazowych, kontroli kart ZTM, kontroli Karty Mazowieckiej, kontroli biletów wystawianych na aplikacje telefoniczne.

Odpowiedź:

Dane o strukturze kodu 2D, Karcie Mazowieckiej jak i karcie ZTM stanowią tajemnicę przedsiębiorcy i zostaną udostępnione Wykonawcy dopiero po podpisaniu umowy w sprawie zamówienia publicznego.

Zamawiający informuje, że m.in. powyższe dane znajdują się na biletach papierowych Zamawiającego tj. oferta, ulga, liczba pasażerów, stacja początkowa, stacja końcowa, stacja przejazdu, data sprzedaży, bilet ważny od, bilet ważny do, seria i nr biletu. Zamawiający wskazuje, iż stosuje kod QR Code w zakresie kodu 2D, podczas prezentacji Wykonawca przedstawi kod 2D do zeskanowania przez urządzenie z opisem informacji zaszytej w kodach i będzie musiał przedstawić Zamawiającemu na ekranie urządzenia ciąg znaków jaki zostanie odczytany.

Pytanie nr 2

Proszę o udostępnienie struktury pliku dla harmonogramu pracy użytkownika i pliku wynikowego który ma być eksportowany z terminala do aplikacji Zamawiającego wraz z opisaniem pól i załączonym przykładowym plikiem.

Odpowiedź:

Zamawiający poniżej przedstawia strukturę pliku z harmonogramem służb użytkowników mobilnych kas konduktorskich.

Dokument A.

Nazwa pliku:

KMDKMMYY.rcp,

gdzie MM – miesiąc, YY – rok.

Przykład:
KMDK0515.rcp

Plik płaski .txt

Struktura pliku Harmonogramu

Id pracownika – (nr identyfikacyjny pracownika używany w kasach mobilnych, max 6 znaków, uzupełniane zerami od lewej strony)

Data zdarzenia (praca) – w formacie YYYYMMDD

Godzina początku – w formacie HH.MM

Czas trwania – liczba całkowita minut

Nazwa zmiany roboczej – nr służby w harmonogramie

Dane rozdzielone są średnikami.

Przykład:

010251;20150302;07.23;710;136;
010251;20150304;07.27;720;137;
010251;20150305;11.20;600;61;
010251;20150307;03.00;640;134R;

Plik wynikowy otrzymywany z mobilnych kas konduktorskich

Dokument B.

Nazwa pliku:

XXXXXX_YYMMDD_HHMMSS.txt

gdzie XXXXXX – identyfikator pracownika, YY – rok, MM- miesiąc, DD – dzień, HH – godzina, MM – minuta, SS – sekunda

Przykład:

010251_150525_083930.txt

Plik płaski .txt

Struktura pliku z danymi o wykonaniu.

Id pracownika – (nr identyfikacyjny pracownika używany w kasach mobilnych, max 6 znaków, uzupełniane zerami od lewej strony)

Nr służby – liczba z znakami specjalnymi bądź ciąg liter

Data zdarzenia (praca) – w formacie YYYYMMDD

Godzina początku – w formacie HH.MM

Czas trwania – liczba całkowita minut

Nr karty pracy – nr podany przez dyspozytora w formacie NNNN/MM/YYYY

Typ zdarzenia – 1 – dla pracy zgodnie z harmonogramem, 2 – dla pracy niezgodnej z harmonogramem

Kod przyczyny pracy niezgodnej z harmonogramem – wartość wg słownika tylko dla typu zdarzenia o id 2

Nr pociągu – ciąg liczb

Data odjazdu pociągu – w formacie YYYYMMDD

Godzina odjazdu pociągu – w formacie HH.MM

Data przyjazdu pociągu – w formacie YYYYMMDD

Godzina przyjazdu pociągu – w formacie HH.MM

Stacja początkowa – ciąg liter

Stacja końcowa – ciąg liter

<010251;20150524;22.30;630;4983/05/2015;1;0;>

10251;75*;20150524;22.30;620;19427;20150524;22.37;20150525;00.06;W-wa Wsch.;Łowicz Gł.;
10251;75*;20150524;22.30;620;91400;20150525;03.50;20150525;05.20;Łowicz Gł.;W-wa Wsch.;
10251;75*;20150524;22.30;620;116215;20150525;06.13;20150525;06.47;W-wa Wsch.;Grodzisk Maz.;
10251;75*;20150524;22.30;620;91372;20150525;07.37;20150525;08.30;Grodzisk Maz.;W-wa Wsch.;
10251;75*;20150524;22.30;620;0;20150525;08.30;20150525;09.00;Dyspozytor;Dyspozytor;

Zakończenie pracy

- zgodne z harmonogramem (wartość 1)

- niezgodne z harmonogramem (wartość 2)

Dla zdarzeń o wartości 2 dodatkowo podawany będzie kod przyczyny pracy nie zgodnej z harmonogramem.

Możliwe przyczyny i kody:

- 1- zatrudnienie poza harmonogramem
- 2- zmiana godziny rozpoczęcia i zakończenia (zmiana służby)
- 3- wydłużenie czasu pracy – opóźnienie w wyniku zakł. ruchowych
- 4- wydłużenie czasu pracy – opóźnienie –wypadek
- 5- wydłużenie czasu pracy – opóźnienie –pożar
- 6- wydłużenie czasu pracy – opóźnienie –awaria pojazdu
- 7- wydłużenie czasu pracy – opóźnienie –usterki w składzie
- 8- wydłużenie czasu pracy – opóźnienie –uszkodzenie trakcji
- 9- wydłużenie czasu pracy – opóźnienie –powódź
- 10- wydłużenie czasu pracy – zmiana czasu
- 11- wydłużenie czasu pracy – inne przyczyny

Pytanie nr 3

Proszę o udostępnienie struktury pliku dla rozkładu jazdy w formacie xml.

Odpowiedź:

Zamawiający w załączniku nr 1, 1.1 i 1.2 do odpowiedzi przekazuje strukturę pliku dla rozkładu jazdy w formacie xml oraz udostępnia na stronie internetowej Zamawiającego.

Zestaw II

Pytanie

Czy w skład kolejnego zamówienia będzie zakup rozwiązania MDM? (do zarządzania telefonami i kontentem aplikacji)

Odpowiedź:

Rozwiązanie MDM dedykowane jest do zarządzania mobilnymi kasami konduktorskimi w intranecie Zamawiającego. Rozwiązanie MDM jest jedną z części składowych całego systemu MSBiR, więc wchodzi w skład przedmiotowego zamówienia.

Zestaw III

Pytanie nr 1

Zamawiający określił w § 7 Istotnych warunków umowy, ust 2 pkt 3 kwotę opłaty za przeniesienie własności na poziomie 1zł. Czy wyrazi zgodę na modyfikację warunków zamówienia i dopuści 1% opłatę za przeniesienie własności sprzętu, liczoną od kwoty wartości sprzętu??

Odpowiedź:

Zamawiający nie przychylił się do wniosku Wykonawcy.

Pytanie nr 2

Zamawiający określił w §7 Istotnych warunków umowy, ust 8, że gdy termin płatności danej raty przypada na dzień wolny od pracy, płatność powinna nastąpić w następnym dniu roboczym po dniu wymagalności danej raty.

Uprzejmie informuję, że rozwiązanie to jest niemożliwe do zrealizowania. Zamawiający jest zobowiązany do zapłaty rat w terminach comiesięcznych wskazanych w harmonogramie. Dany w nim podany są datami ostatecznymi wpływu środków na rachunek Leasingodawcy. Nie jest możliwe kreowanie harmonogramu w oparciu o dni wolne/ robocze. Proszę zatem o modyfikację warunków zamówienia i dopuszczenie terminu płatności do 20 dnia każdego miesiąca, niezależnie od tego, czy jest to dzień wolny od pracy czy nie.

Odpowiedź:

Zamawiający nie przychylił się do wniosku Wykonawcy.

Pytanie nr 3

Zamawiający określił w § 7 Istotnych warunków umowy, ust 9 za datę płatności datę obciążenia swojego rachunku. Uprzejmie informuję, że nie jest możliwe uznanie za termin płatności daty nieznaną Leasingodawcy. W przypadku ewentualnego opóźnienia, od jakiego momentu Leasingodawca powinien naliczać odsetki Zamawiającemu za ewentualne opóźnienie?? Proszę o modyfikację warunków zamówienia i wskazanie jako termin płatności daty uznania rachunku bankowego Leasingodawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie przychylił się do wniosku Wykonawcy. Za datę zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

Pytanie nr 4

Zamawiający określił w §7 Istotnych warunków umowy ust 10, iż Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności z niniejszej umowy na osobę trzecią. Proszę o odstąpienie od takiego zapisu. W przypadku ewentualnych trudności w spłacie rat leasingowych Leasingodawca nie chce opierać się jedynie na swoich możliwościach, ale korzystać z pomocy podmiotów zewnętrznych. Takie więc przełanie praw wynikających z umowy na inny podmiot może mieć miejsce. Proszę o akceptację takiego scenariusza.

Odpowiedź:

Zamawiający nie przychylił się do wniosku Wykonawcy. Zamawiający w przypadku wystąpienia przez Wykonawcę do Zamawiającego o wyrażenie zgody na przelew wierzytelności rozpatrzy taką prośbę i podejmie decyzję o wyrażeniu zgody bądź jej odmowie.

Pytanie nr 5

Zamawiający przewidział Istotne Warunki Umowy. Są one bardzo rozbudowane. Czy mogą przybrać one postać umowy w sprawie zamówienia publicznego i mieć pierwszeństwo stosowania w razie ewentualnej sprzeczności z umową leasingu i Ogólnymi Warunkami Umowy Leasingu?? Na taką możliwość wskazują zapisy zawarte w §12 Istotnych warunków umowy ust. 2.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że Istotne postanowienia umowy stanowiące załącznik nr 5 do SIWZ przybiorą postać umowy po ich uzupełnieniu o dane z oferty wybranej jako najkorzystniejsza. W przypadku sprzeczności pomiędzy Ogólnymi Warunkami Leasingu stanowiącymi załącznik nr 4 do umowy a postanowieniami umowy, pierwszeństwo mają postanowienia umowy.

Pytanie nr 6

Zamawiający wskazuje w §6 Istotnych warunków umowy na warunki gwarancji. Z zapisów tych wynika, że to Wykonawca ma udzielić gwarancji (ust. 6) oraz zapewnić należyłą jakość, prawidłowe funkcjonowanie, parametry techniczne Sprzętu. Uprzejmie informuję, że zgodnie z kodeksową regulacją elementy tego typu mogą być zapewnione jedynie przez producenta sprzętu, nie przez wykonawcę zamówienia. Wykonawca może co najwyżej zapewnić udzielenie gwarancji, czy zapewnić świadczenie usług serwisowych. Te czynności nie należą jednak do obowiązków wykonawcy. Proszę o modyfikację zapisów w taki sposób, by wynikało z nich, że to producent sprzętu objętego zamówieniem gwarantuje należyłą jakość, prawidłowe funkcjonowanie, parametry techniczne sprzętu, jak również, że wykonawca zapewnia udzielenie gwarancji producenta.

Odpowiedź:

Odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający udzieli odrębnym pismem.

Pytanie nr 7

Z uwagi na konieczność weryfikacji zdolności kredytowej zamawiającego przed złożeniem oferty proszę o udostępnienie opinii i raportu biegłego rewidenta za 2014 r. wraz z załącznikami, czyli: sprawozdaniem Zarządu z działalności, sprawozdaniem finansowym, informacjami uzupełniającymi. Jeśli ich wydanie nie jest możliwe, proszę o bilans, RZiS, przepływy pieniężne i zestawienie zmian w kapitale za rok 2014. Ponadto proszę również o:

- wyniki finansowe (bilans + RZiS lub F-01) za IQ2015r
- zestawienie kredytów, leasingów i innych zobowiązań pozabilansowych (factoring, gwarancje)
- strukturę należności i zobowiązań handlowych, w tym przeterminowanych wg stanu na koniec marca 2015r.

Odpowiedź:

Zamawiający poniżej przedstawia:

- zestawienie zobowiązań z tyt. kredytów, leasingów i innych zobowiązań finansowych wg. stanu na koniec marca 2015r.

Zobowiązania finansowe „Spółki Kolej Mazowieckie – KM” Sp. z o.o. wg stanu na 31.03.2015 r.

Zobowiązania krótkoterminowe w PLN

Zobowiązania z tytułu leasingu	1 306 585,79 zł
Zobowiązania z tytułu zakupu ratального 5 szt. ez	2 828 911,95 zł
Zobowiązania z tytułu wyemitowanych obligacji w PLN	22 493 000,00 zł
Razem	26 628 497,74 zł

Zobowiązania krótkoterminowe w EUR

Zobowiązania z tytułu wyemitowanych obligacji w EUR (odsetki)	406 849,32 €
Razem	406 849,32 €

Zobowiązania długoterminowe w PLN

Zobowiązania z tytułu leasingu	2 812 504,44 zł
Zobowiązania z tytułu zakupu ratального 5 szt. ez	32 626 780,99 zł
Zobowiązania z tytułu wyemitowanych obligacji w PLN	80 459 000,00 zł
Razem	115 898 285,43 zł

Zobowiązania długoterminowe w EUR

Zobowiązania z tytułu wyemitowanych obligacji w EUR (kwota główna)	100 000 000,00 €
Razem	100 000 000,00 €

W grudniu 2014 roku Spółka KM zawarła Umowę o obsługę i gwarantowanie emisji obligacji, zgodnie z którą w latach 2015-2016 wyemituje obligacje o łącznej wartości nieprzekraczającej 892.560.000,00 zł. Emisja obligacji będzie podzielona na pięć transz różniących się przeznaczeniem środków pozyskanych w ramach emisji oraz warunkami wykupu obligacji. Jedna z transz będzie przeznaczona na refinansowanie transakcji wykupu euroobligacji wyemitowanych w 2011 roku w kwocie 100 mln euro. Pozostałe transze będą przeznaczone na cele inwestycyjne.

Ponadto w załączniku nr 2 do odpowiedzi Zamawiający przekazuje:

- RZiS, Bilans, RPP i Zestawienie zmian w kapitale własnym za 2014 rok przed zatwierdzeniem przez Radę Nadzorczą i Zgromadzenie Wspólników, bez opinii i raportu biegłego rewidenta,
- F-01 za I kwartał 2015 roku,
- strukturę należności i zobowiązań handlowych, w tym przeterminowanych wg stanu na koniec marca 2015.

Zestaw IV

Pytanie nr 1: do punktu SIWZ X.3

Czy zamawiający dopuszcza pamięć stałą nie mniejszą niż 256MB z możliwością jej rozszerzenia poprzez dodatkowe karty pamięci w postaci kart SDHC

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza pamięci stałej nie mniejszej niż 256MB z możliwością jej rozszerzenia poprzez dodatkowe karty pamięci w postaci kart SDHC.

Pytanie nr 2 do punktu SIWZ X.11

Czy zamawiający dopuszcza aby moduł płatności będący czytnikiem kart magnetycznych oraz kart chipowych był podłączony do urządzenia (mobilnej kasy konduktorskiej) za pomocą/poprzez interfejs Bluetooth jako zewnętrzny moduł płatności.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza aby moduł płatności będący czytnikiem kart magnetycznych oraz kart chipowych był podłączony do urządzenia (mobilnej kasy konduktorskiej) za pomocą/poprzez interfejs Bluetooth jako zewnętrzny moduł płatności ze względu na podyktowaną ergonomię pracy konduktorów. Zamawiający podtrzymuje zapisy zawarte w SIWZ podyktowane ergonomią pracy konduktorów. Zamawiający zapoznał się z szeregiem rozwiązań typu All-in-one (terminal mobilny i pin-pad lub funkcja pin-pada jako jedno zintegrowane urządzenie) opartych o systemy operacyjne Android, Windows i Linux i uznał wyższość ergonomii, jakości, wydajności prądowej związanej z ergonomią oraz specyfiką pracy konduktorów.

Pytanie nr 3: do punktu SIWZ X.12

Czy zamawiający dopuszcza aby moduł do obsługi kart stykowych oraz moduł obsługi kart zbliżeniowych lub funkcja modułu RFID/NFC umożliwiające dokonywanie płatności bezgotówkowych na terenie Europy była realizowana przy pomocy zewnętrznego modułu podłączonego do urządzenia poprzez interfejs Bluetooth.

Integracja tych czytników w urządzeniu konduktorskim (mobilnej kasie konduktorskiej) prowadzi do bardzo niebezpiecznej sytuacji, w której konduktor musi przekazać swoje zalogowane narzędzie pracy do rąk podróżnego w celu wpisania kodu PIN potwierdzającego płatność. W tym momencie urządzenie może zostać uszkodzone a dostęp do zasobów informatycznych Zamawiającego zostaje nieumyślnie przekazany od podróżnego.

Rozdzielenie tych funkcji gwarantuje najwyższy poziom bezpieczeństwa i umożliwia znacznie wygodniejsze prowadzenie procesu obsługi płatności mobilnej.

Dodatkowo w przypadku aktualizacji i zmian wymagań technicznych stawianych przez organizacje płatnicze takie jak VISA i Mastercard dotyczących certyfikacji dla urządzeń płatniczych możliwa będzie łatwa wymiana modułu zewnętrznego na odpowiedni spełniający najnowsze standardy certyfikacji. W przypadku zintegrowania tej funkcji w terminalu może okazać się iż nie będzie możliwe późniejsze dostosowanie urządzenia do nowych wymagań. Cykl życia produktu (użyteczności) może zostać skrócony przez zewnętrzne czynniki niezależne od Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza aby moduł do obsługi kart stykowych oraz moduł obsługi kart zbliżeniowych lub funkcja modułu RFID/NFC umożliwiające dokonywanie płatności bezgotówkowych na terenie Europy była realizowana przy pomocy zewnętrznego modułu podłączonego do urządzenia poprzez interfejs Bluetooth.

Zamawiający podtrzymuje zapisy zawarte w SIWZ podyktowane ergonomią pracy konduktorów.

Pytanie nr 4: do punktu SIWZ X.13

Czy zamawiający dopuszcza aby certyfikowany pin-pad lub funkcja certyfikowanego pin-pada był połączony z urządzeniem np. złączem bezstykowym (poprzez interfejs Bluetooth) lub jako zewnętrzna funkcja mobilnej kasy konduktorskiej.

Integracja pinpada w urządzeniu konduktorskim (mobilnej kasie konduktorskiej) prowadzi do wielu zagrożeń. Rozdzielenie funkcji płatniczej i funkcji mobilnej kasy konduktorskiej gwarantuje najwyższy poziom bezpieczeństwa i umożliwia znacznie wygodniejsze prowadzenie procesu obsługi płatności mobilnej. W momencie płatności podróżny dostaje do rąk jedynie certyfikowany pinpad, na którym autoryzuje swoją płatność i jednocześnie nie daje podróżnemu możliwości przejęcia i dostania się do zalogowanej aplikacji konduktora. Główne narzędzie pracy (mobilna kasa konduktorska) cały czas w sposób bezpieczny pozostaje w rękach konduktora mającego uprawnienia do jej obsługi. Pinpad jest jedynie końcówką pozwalającą na potwierdzenie i autoryzację płatności i służy głównie podróżnemu a nie konduktorowi.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza aby certyfikowany pin-pad lub funkcja certyfikowanego pin-pada był połączony z urządzeniem np. złączem bezstykowym (poprzez interfejs Bluetooth) lub jako zewnętrzna funkcja mobilnej kasy konduktorskiej. Zamawiający podtrzymuje zapisy zawarte w SIWZ podyktowane ergonomią pracy konduktorów.

Zestaw V

Pytanie nr 1

Pytanie dotyczy załącznika nr 9 punktu IV.11 "Generowanie raportów sprzedażowych" Proszę o udostępnienie wzorów raportów drukowanych z gniazda konduktorskiego ze szczegółowym opisem tabel w nich zawartych

Odpowiedź:

Zamawiający w załączniku nr 3 do odpowiedzi przekazuje wzór raportu drukowanego z gniazda konduktorskiego ze szczegółowym opisem tabel w nich zawartych.

Pytanie nr 2

Pytanie dotyczy załącznika nr 9 punktu III.15.h) "rejestracja zdarzeń występujących w trakcie pracy (opóźnienia, awarie, itd.)"

Czy rejestrowane zdarzenia wpisywane są ręcznie przez konduktora, czy istnieje zamknięta lista usterek i awarii? W przypadku zamkniętej listy, proszę o udostępnienie list wraz z opisem.

Odpowiedź:

Zamawiający w załączniku nr 4 do odpowiedzi przekazuje zamkniętą listę usterek i awarii.

Zestaw VI

Pytanie nr 1

Czy zamawiający wymaga dostarczenia licencji na system wirtualizacji z możliwością uruchomienia funkcjonalności umożliwiającej dynamiczne alokowanie zasobów dla maszyn wirtualnych zgodnie priorytetami biznesowymi w klastrze VMware, co pozwala ograniczyć złożoność zarządzania dzięki automatyzacji?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga wymienionych w powyższym pytaniu funkcjonalności licencyjnych.

Pytanie nr 2

Czy zamawiający wymaga dostarczenia licencji na system wirtualizacji z możliwością uruchomienia funkcjonalności umożliwiającej automatyzację zarządzania energią w klastrach VMware dzięki stałemu optymalizowaniu jej zużycia przez serwery w poszczególnych klastrach?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga wymienionych w powyższym pytaniu funkcjonalności licencyjnych.

Pytanie nr 3

Czy zamawiający wymaga dostarczenia licencji na system wirtualizacji z możliwością uruchomienia funkcjonalności umożliwiającej konfigurację priorytetów typu QOS (quality-of-service) dla zasobów sieciowych i dyskowych w celu zagwarantowania odpowiedniego poziomu dostępu do nich?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga wymienionych w powyższym pytaniu funkcjonalności licencyjnych.

Pytanie nr 4

Czy zamawiający wymaga dostarczenia licencji na system wirtualizacji z możliwością uruchomienia funkcjonalności przełącznika rozproszonego, który upraszcza i usprawnia, administrację i zarządzanie siecią w środowiskach wirtualnych?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga wymienionych w powyższym pytaniu funkcjonalności licencyjnych.

Pytanie nr 5

Czy wymagane serwery mają zostać wyposażone w interfejsy Fibre Channel do komunikacji z zewnętrznymi systemami dyskowymi? Jeżeli tak, prosba o zdefiniowanie wymaganej ilości i prędkości oraz opis infrastruktury komunikacyjnej obudowy HP BladeSystem c-7000 dedykowanej dla protokołów Fibre Channel (blade interconnect), w celu prawidłowego doboru odpowiednich interfejsów serwera.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że serwery kasetowe powinny być wyposażone w kontroler sieci Ethernet bazujący na chipset-ie producenta. np. 2x10Gb/s. Kontroler łączony jest z magistralą wewnętrzną obudowy c7000 class z wykorzystaniem tzw. „mezzanine slots”.

Pytanie nr 6

Czy wymagane serwery mają zostać wyposażone w interfejsy Ethernet do komunikacji sieciowej LAN? Jeżeli tak prosba o zdefiniowanie wymaganej ilości i prędkości oraz opis infrastruktury komunikacyjnej obudowy HP BladeSystem c-7000 dedykowanej dla protokołów Ethernet (blade interconnect), w celu prawidłowego doboru odpowiednich interfejsów serwera.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że serwery kasetowe powinny być wyposażone w kontroler sieci Ethernet bazujący na chipset-ie producenta. np. 2x10Gb/s. Kontroler łączony jest z magistralą wewnętrzną obudowy c7000 class z wykorzystaniem tzw. „mezzanine slots”.

Pytanie nr 7

Czy wycena ma obejmować tylko dostawę, czy też również instalację i konfigurację serwera? Proszę wskazać lokalizację wykonania usługi oraz okno czasowe do wykonania prac.

Odpowiedź:

Cena ofertowa musi obejmować wszystkie koszty, które poniesie Wykonawca w związku z realizacją zamówienia, w tym cena obejmuje również dostawę sprzętu, instalację i konfigurację serwera wraz z uruchomieniem systemu terminali mobilnych i inne wskazane w SIWZ. W SIWZ w załączniku nr 9 Rozdział XIII ust. 2 pkt 1 Zamawiający wskazał, że w terminie 10 dni roboczych od podpisania umowy Wykonawca opracuje i dostarczy dokumentację „plan realizacji wdrożenia”, która będzie zawierać opis przebiegu Wdrożenia Systemu MSBiR.

Pytanie nr 8

Czy wraz z serwerami należy dostarczyć licencje na systemy operacyjne (Linux/Windows) do środowiska wirtualnego?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wymaga dostarczenia niezbędnych licencji dla środowisk wirtualnych.

Zestaw VII

Pytanie dotyczy załącznika nr 9, punkt IX, podpunkt 2.5, „możliwość zdalnej instalacji oraz konfiguracji aplikacji firm trzecich”:

a) Jaki jest wymagany przez Zamawiającego zakres możliwości konfiguracji aplikacji firm trzecich na terminalach?

Odpowiedź:

Konfiguracja poprzez dowolnie sformatowany plik tekstowy – z parametrami (np. format xml), konfiguracja poprzez OMA CP- uruchomienie „skryptów” OMA CP zdalnie na urządzeniach. W kontekście konfiguracji pliku tekstowego wymagane jest, aby treść była dowolnie konfigurowalna, a same pliki generowane automatycznie dla każdego z urządzeń w oparciu o dane przechowywane w systemie oraz systemach zintegrowanych (min. dane na temat użytkownika pobierane z Active Directory, dane przechowywane w systemie zarządzania urządzeniami, dane na temat urządzeń.

b) Czy w kontekście wskazanego przeze mnie powyższego wymagania, konieczne jest aby oferowane oprogramowanie do zarządzania mobilnymi kasami konдукторскими pozwalało na zdalną konfigurację wszelkich aplikacji instalowanych na terminalu, będących zakresem tego postępowania?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga, aby oferowane oprogramowanie do zarządzania mobilnymi kasami konдукторскими pozwalało na zdalną konfigurację wszelkich aplikacji instalowanych na terminalu.

Zestaw VIII

Pytania dotyczące treści zawartych w **załączniku 5 do SIWZ**

Pytanie nr 1

Paragraf 6 Warunki Gwarancji, punkt 4

1. Czy Zamawiający definiuje dni robocze dla realizacji napraw sprzętu jako Poniedziałek-Piątek?

Odpowiedź:

Zamawiający definiuje, że dni robocze to dni od poniedziałku do soboty z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy (niedziel i świąt).

Paragraf 6 Warunki Gwarancji, punkt 5

Pytanie nr 1

1. Prosimy o potwierdzenie, że uszkodzone terminale mobilne będą odbierane przez Wykonawcę z jednej, konkretnej lokalizacji. Prosimy o podanie jej adresu.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że uszkodzone terminale będą odbierane z Sekcji Drużyn Konduktorskich w Warszawie 03-737 Warszawa, ul. Brzeska 12.

Pytanie nr 2

2. Prosimy o informację czy stanowiska gniazd konduktorskich w razie awarii będą odbierane z miejsc ich instalacji. Prosimy o podanie tych adresów.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że stanowiska gniazd konduktorskich będą odbierane z 8 miejsc, w których zostaną zainstalowane. Miejsca instalacji gniazd obejmują województwo mazowieckie.

Pytania dotyczące treści zawartych w **załączniku 9 do SIWZ** „Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia”:

Rozdział I, punkt 3

Pytanie nr 1

1. Z jakim agentem rozliczeniowym będzie współpracowała aplikacja płatnicza, z którą należy dokonać integracji dostarczanego oprogramowania?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że aplikacja płatnicza będzie współpracowała z agentem rozliczeniowym wybranym przez Zamawiającego w odrębnym postępowaniu.

Pytanie nr 2

2. Do realizacji integracji, o której mowa w pytaniu 1, niezbędna będzie specyfikacja interfejsu, z wykorzystaniem którego dostarczane oprogramowanie będzie mogło komunikować się z aplikacją płatniczą. Na jakim etapie postępowania przetargowego zostanie przekazana Wykonawcy specyfikacja interfejsu?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że specyfikacja interfejsu do komunikacji z aplikacją płatniczą zostanie przekazana Wykonawcy po wyłonieniu Centrum Rozliczeniowego.

Pytanie nr 3

3. Kto będzie odpowiedzialny za udzielanie ewentualnych wyjaśnień dot. interfejsu, o którym mowa w pytaniu 2? Prosimy o potwierdzenie, że będzie to Zamawiający.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wyjaśnień dotyczących interfejsu udzieli Wykonawca aplikacji płatniczej.

Pytanie nr 4

4. W ciągu ilu dni roboczych od podpisania umowy Zamawiający przekaże Wykonawcy aplikację płatniczą do integracji?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że specyfikacja interfejsu do komunikacji z aplikacją płatniczą zostanie przekazana Wykonawcy po wyłonieniu Centrum Rozliczeniowego w odrębnym postępowaniu przetargowym.

Pytanie nr 5

5. Prosimy o potwierdzenie, że wgranie aplikacji płatniczej i kluczy kryptograficznych na urządzenia mobilne będzie wykonywane przez wskazane Centrum Rozliczeniowe.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że wgranie aplikacji płatniczej i kluczy kryptograficznych na urządzenia mobilne będzie wykonywane przez Centrum Rozliczeniowe, wyłonione przez Zamawiającego w odrębnym postępowaniu przetargowym.

Pytanie nr 6

6. W kontekście świadczenia usług serwisu i utrzymania MSBiR, uprzejmie proszę o potwierdzenie, że stroną odpowiedzialną przed Zamawiającym (od strony terminowej i finansowej), za świadczenie usługi serwisu i utrzymania aplikacji płatniczej, zainstalowanej na urządzeniach mobilnych (i mogącej mieć wpływ na ich funkcjonowanie) będzie Centrum Rozliczeniowe.

Odpowiedź:

Zamawiający informuję, że w kontekście usług serwisu i utrzymania MSBiR stroną odpowiedzialną przed Zamawiającym będzie Wykonawca systemu. Natomiast z zakresu utrzymania aplikacji płatniczej będzie Centrum Rozliczeniowe.

Rozdział III, punkt 3

Pytanie nr 1

1. W ciągu ilu dni roboczych od podpisania umowy, Zamawiający przekaze Wykonawcy oprogramowanie warstwy pośredniczącej tzw. middleware?

Odpowiedź:

Zamawiający przekaze Wykonawcy oprogramowanie warstwy pośredniczącej tzw. middleware w ciągu 2 dni roboczych od podpisania umowy.

Rozdział III, punkt 5

Pytanie nr 1

1. Prosimy o wskazanie (doprecyzowanie zapisu) z jakich aplikacji telefonicznych?

Odpowiedź:

Z aplikacji do sprzedaży biletów dedykowanych na telefony komórkowe i inne urządzenia mobilne typu tablet.

Pytanie nr 2

2. Prosimy o wskazanie (doprecyzowanie zapisu) z jakich biletomatów – tylko własnych, tj. sprzedających bilety Zamawiającego?

Odpowiedź:

Zamawiający wskazuje na biletomaty sprzedające bilety Zamawiającego.

Pytanie nr 3

3. Prosimy o wskazanie (doprecyzowanie zapisu) z jakiego systemu sprzedaży internetowej - tylko własnego (Zamawiającego)?

Odpowiedź:

Zamawiający wskazuje na własny system sprzedaży internetowej.

Rozdział III, punkt 7

Pytanie nr 1

1. Prosimy o informację, do czego będzie wykorzystywany kod 1D i jakiego typu będzie to kod?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że kod kreskowy 1D typu EAN lub Code 128 będzie wykorzystywany do weryfikacji biletów wystawianych przez innych przewoźników.

Rozdział III, punkt 15 b i c

Pytanie nr 1

1. Prosimy o informację, jakie inne nośniki do kodowania biletów Zamawiający ma na myśli?

Odpowiedź:

Zamawiający w załączniku nr 9 Rozdział III, punkt 15 b i c wskazuje na wszystkie możliwe nośniki kart Mifare oraz kart procesorowych z emulacją Mifare, na których zostaną zakodowane kontrakty KM i ZTM.

Rozdział IX, punkt 1.a

Pytanie nr 1

1. Prosimy o potwierdzenie, że urządzenia, o których mowa w niniejszym punkcie, będą wspierały protokoły OMA DM, OMA CP i SCEP, o których mowa w załączniku 9, rozdział IX pkt 2.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wymaganie dotyczy systemu zarządzania, nie zaś samych urządzeń. Niezależnie od tego, czy urządzenie objęte niniejszym postępowaniem będzie wspierać konfigurację wymienionymi protokołami wymagane jest, aby system zarządzania mobilnymi kasami konduktorskimi dysponował taką funkcjonalnością.

Rozdział X, punkt 1

Pytanie nr 1

1. Uprzejmie informujemy, że strona internetowa podana w SIWZ i dotycząca testów wydajności urządzenia mobilnego - www.spb.com nie działa, w związku z powyższym jest problem z przeprowadzeniem wymaganego testu wydajności procesora terminala mobilnego. Prosimy o wskazanie innego narzędzia testowego i oczekiwanych wyników minimalnych.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że link www.spb.com został wyłączony po wszczęciu procedury przetargowej. W związku z niedziałającym linkiem www.spb.com do strony producenta oprogramowania SPB oraz mając na uwadze dobro potencjalnych Wykonawców, Zamawiający wskazuje, że testu wydajności procesora terminala mobilnego można dokonać innym równorzędnym oprogramowaniem do wykonania testów wydajności procesora na urządzeniach mobilnych.

Wymagania dotyczące wyników w testach wydajności VSBenchmark www.mobuware.net/pocket-pc-os/vsbenchmark-2007-ppc-get-free-2258.html – nie mniej niż 3500 pkt, Zamawiający przyjął klasyfikację w wysokości 3500 pkt. zakładając wynik ustalany na podstawie średniej z trzech testów przeprowadzanych bezpośrednio po wykonaniu resetu urządzenia oraz bez podłączania urządzenia do komputera PC lub zewnętrznej sieci. W związku z powyższym Zamawiający dokonuje zmiany w treści SIWZ.

Rozdział XIV Wymagania Sprzętowe

Pytanie nr 1

1. Zasilacz awaryjny:

Producenci zasilaczy UPS udzielają 36 miesięcznej gwarancji na elektronikę, zaś 24 miesięcznej gwarancji na baterie. Czy wymóg 36 miesięcy gwarancji na UPS dotyczy również baterii?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wymóg 36- miesięcznej gwarancji dotyczy również baterii znajdujących się w zasilaczach UPS.

Pytania dotyczące treści zawartych w załączniku 9.1 do SIWZ „Scenariusz prezentacji systemu (próbki)”:

Formularz modułowy, moduł podstawowy:

Pytanie nr 1

Punkt 6.R ("opis warunków umownych z uwzględnieniem stacji pośrednich...")

Prosimy o podanie przykładu ilustrującego wymaganie.

Odpowiedź:

Zamawiający żąda aby w przypadku biletów wydawanych z terminala według określonej oferty na bilecie znajdował się wypis stacji pośrednich i warunków umowy np. dla oferty specjalnej nr 12 Warszawa Włochy – Warszawa Rembertów uwzględniona została stacja przez: *Warszawa Wschodnia* i następujący wypis warunków umowy: *Przejazd należy zrealizować w godz. 10.00 – 15.00 lub 18.00 – 22.00.*

Pytanie nr 2

Punkt 11 ("transmisja danych z gniazda konduktorskiego do serwera")

Prosimy o potwierdzenie, że może to być serwer przygotowany przez Wykonawcę.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza możliwość przygotowania serwera przez Wykonawcę

Pytanie nr 3

Punkt 12 ("raporty rozliczeniowe...")

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga również fizycznego wydruku.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga fizycznego wydruku na etapie prezentacji oferty.

Formularz modułowy, wymagania fakultatywne:

Pytanie nr 1

Punkt 1.E ("transmisja danych do serwera")

Prosimy o potwierdzenie, że mowa o transmisji za pośrednictwem gniazda konduktorskiego.

Odpowiedź:

Zamawiający wskazuje na transmisję online lub za pośrednictwem gniazda konduktorskiego na etapie prezentacji oferty.

Pytanie nr 2

Punkt 2.C ("automatyczny transmisja danych do serwera bazy danych")

Prosimy o potwierdzenie, że mowa o transmisji via APN.

Odpowiedź:

Zamawiający wskazuje na transmisję online na etapie prezentacji oferty.

Pytanie nr 3

Punkt 3.F ("transmisja potwierdzeń bezpośrednio do bazy danych serwera")

Prosimy o potwierdzenie, że mowa o transmisji via APN.

Odpowiedź:

Zamawiający wskazuje na transmisję online na etapie prezentacji oferty.

Pytanie nr 4

Punkt 4.C ("Zgłoszenie terminala do systemu zarządzania terminalami")

Prosimy o potwierdzenie, że mowa o zgłoszeniu za pośrednictwem gniazda konduktorskiego.

Odpowiedź:

Zamawiający wskazuje na transmisję online na etapie prezentacji oferty.

Udzielone wyjaśnienia są integralną częścią obowiązującej dokumentacji postępowania.

Zmiany w SIWZ zostały zaznaczone czerwonym kolorem czcionki. Zmienioną Specyfikację Istotnych Warunków Zamówienia Zamawiający zamieszcza na stronie internetowej www.mazowieckie.com.pl.

Otrzymują:

1. Wykonawcy, którym przekazano SIWZ
2. Strona internetowa Zamawiającego (www.mazowieckie.com.pl)
3. a/a.

Prosimy o niezwłoczne odesłanie faksem na nr 22 47 37 518 lub pocztą elektroniczną na adres: przetargi@mazowieckie.com.pl potwierdzenia otrzymania niniejszego pisma, opatrzonego datą, pieczęcią firmową i podpisem.


CZŁONEK ZARZĄDU
Dyrektor Finansowy
Andrzej Buczkowski


CZŁONEK ZARZĄDU
Dyrektor Handlowy
Dariusz Grajda

